



## **Privacy Verklaring**

### **Organisatie**

De Beheerstichting Ondersteuning Vrijwilligersorganisaties, onder de naam 'Almelo Sociaal', faciliteert de vrijwilligersorganisaties: Kliëntenraad Almelo (KRA), de Stichting Collectief Overleg Samenwerkende Bonden voor Ouderen (COSBO), de Belangengroep Gehandicapten Almelo (BGA) en de WMO-adviesraad. Deze organisaties hebben een autonome positie en drijven volledig op de inzet van vrijwilligers. Zij zetten zich in voor Almelse burgers uit alle lagen van de maatschappij: mensen die in een sociaaleconomische kwetsbare situatie verkeren, mensen die afhankelijk zijn van zorg en ondersteuning, mensen met een beperking of chronische aandoening, senioren en met name kwetsbare senioren, ouders met zorgkinderen, jongeren en mantelzorgers.

Almelo Sociaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van haar cliënten zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Grotestraat 174

7607 CZ Almelo

Telefoon: +31546456909

E-mail: [info@almelosociaal.nl](mailto:info@almelosociaal.nl)

[www.almelosociaal.nl](http://www.almelosociaal.nl)

### **Privacy Impact Assessment**

Almelo Sociaal controleert regelmatig of voldaan wordt aan de afspraken in deze privacy verklaring en / of er aanpassingen noodzakelijk zijn om de privacy van haar cliënten te waarborgen.

Almelo Sociaal heeft op 13-9-2018 het omgaan met de privacy van cliënten gecontroleerd. Op basis hiervan is geconcludeerd dat Almelo Sociaal voldoet aan hetgeen de AVG voorschrijft.

**Persoonsgegevens die wij verwerken van onze cliënten:**

Almelo Sociaal verwerkt deze persoonsgegevens doordat cliënten gebruik maken van onze diensten en/of omdat cliënten deze zelf aan ons verstrekken.

Persoonsgegevens die wij van onze cliënten verwerken:

- Naam
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij van onze cliënten verwerken:**

Almelo Sociaal verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van de cliënten

- Hoe bent u bij Almelo Sociaal terecht gekomen?
- Waarover gaan de vragen/problemen die u hebt (meerdere opties kunnen aangekruist worden):
  - informatie algemeen, uitkering, toeslagen, zorg, bezwaarschrift, formulieren, schulden, re-integratie naar werk, klacht /bejegening, WMO, toeslagen zorg/kind/huur/inkomen, kwijtschelding gemeente/waterschap, (her)keuring, toeslagenwet WW/WIA/Wajong
- Naar wie u wordt doorverwezen
- Korte beschrijving van uw vraag c.q. het probleem.
- Bijlagen, die u eventueel aanlevert.
- Contacten met u of contacten met derden in chronologische volgorde op datum.

**Met welk doel wij persoonsgegevens van onze cliënten verwerken**

Almelo Sociaal verwerkt de persoonsgegevens van haar cliënten voor de volgende doelen:

- Cliënten te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Ten behoeve van eventuele vervolg bezoeken van cliënten;
- Bij inschakeling van een andere vrijwilliger;
- Om, met uw uitdrukkelijke toestemming, uw gegevens te kunnen delen met andere instanties.

**Op basis van welke rondslag wij de persoonsgegevens van onze cliënten verwerken.**

De grondslag waarop Almelo Sociaal zich baseert bij de gegevensbewerking is toestemming van haar cliënten.

Deze toestemming wordt door cliënten vrijelijk gegeven middels een handtekening op de bijlage van het contactformulier.

Cliënten worden geïnformeerd over het privacy beleid van Almelo Sociaal d.m.v. publicatie van deze privacyverklaring op onze website.

### **Geautomatiseerde besluitvorming en ICT**

Almelo Sociaal neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Almelo Sociaal tussen zit.

Digitalisering van de (bijzondere) persoonsgegevens van de cliënten is in ontwikkeling. In de nabije toekomst zullen deze gegevens worden verwerkt in een cliëntvolgsysteem. De verwachting is dat dit cliëntvolgsysteem eind 2018 in gebruik kan worden genomen.

Almelo Sociaal maakt voor haar ICT gebruik van de dienstverlening van *Microcenter B.V.*

E-mail: [info@microcenter.nl](mailto:info@microcenter.nl)

Telefoonnummer: 0546 – 851 663

Voor onze hostingdiensten is onze privacy verklaring /verwerkersovereenkomst met Microcenter van toepassing. Zie:

<https://www.microcenter.nl/forms/Microcenter%20AVG%20GDPR.pdf>

### **Hoe lang we de persoonsgegevens van cliënten bewaren**

Almelo Sociaal bewaart de persoonsgegevens van cliënten niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld.

De persoonsgegevens en de bijzondere persoonsgegevens worden maximaal vijf jaar bewaard. Uit de praktijk blijkt dat cliënten vaak meerdere jaren gebruik maken van de diensten van Almelo Sociaal. Met behulp van de bewaarde gegevens kan dan snel en effectief ondersteuning geboden worden. Cliënten kunnen altijd verzoeken om hun gegevens eerder te verwijderen (zie hieronder bij "**Verzoek tot inzage, correctie of verwijdering**").

### **Delen van persoonsgegevens van cliënten met derden**

Almelo Sociaal verstrekt uitsluitend persoonsgegevens van cliënten aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de cliënt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Het verstrekken van persoonsgegevens van cliënten aan derden gebeurt alleen met toestemming van de cliënt. Deze toestemming wordt door cliënten vrijelijk gegeven middels een handtekening op de bijlage van het contactformulier.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Almelo Sociaal gebruikt cookies op haar website. Als u onze website bezoekt, wordt u hierop gewezen. Het aantal cookies is minimaal en deze cookies zijn alleen noodzakelijk om onze website goed te kunnen laten werken.

Geen enkele gebruikte cookie zal identificeerbare informatie opslaan.

Totdat de knop "Prima" wordt ingedrukt worden de cookies geblokkeerd.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Cliënten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben zij het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Almelo Sociaal en hebben zij het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat zij bij Almelo Sociaal een verzoek

kunnen indienen om de persoonsgegevens die wij van hen beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

### **Verzoek tot inzage, correctie of verwijdering**

Cliënten kunnen een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van hun persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van hun toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@almelosociaal.nl](mailto:info@almelosociaal.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door een cliënt is gedaan, vragen wij van hen een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij vragen om in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van de privacy van de cliënt. Almelo Sociaal reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op dit verzoek.

Almelo Sociaal wil er tevens op wijzen dat de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens van cliënten beveiligen**

Almelo Sociaal neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@almelosociaal.nl](mailto:info@almelosociaal.nl)

### **Melden datalekken**

Het vermoeden van datalekken kan gemeld worden bij het secretariaat van Almelo Sociaal via [info@almelosociaal.nl](mailto:info@almelosociaal.nl) of telefonisch 0546 - 456909

De secretaresse zorgt i.o.m. de melder voor het melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.