



## Jaarverslag 2015

### 1. Inleiding

Almelo Sociaal is in februari 2002 opgericht als beheerstichting voor het faciliteren van vier vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor mensen in een sociaaleconomisch kwetsbare situatie en/of mensen die afhankelijk zijn van zorgvoorzieningen en uitkeringen. De officiële benaming is Beheerstichting Ondersteuning Vrijwilligersorganisaties (afgekort BOV). Enige jaren na oprichting is de stichting de naam Almelo Sociaal gaan gebruiken.

Anno 2015 zijn de volgende vier organisaties aangesloten: de Kliënten Raad Almelo (KRA), de Stichting Collectief Overleg Samenwerkende Bonden voor Ouderen (COSBO), de Belangengroep Gehandicapten Almelo (BGA) en de Wmo-adviesraad. Elke organisatie heeft een eigen bestuur en bestaat volledig uit vrijwilligers (circa 55 in totaal). De organisaties zijn de spil van Almelo Sociaal. De vier voorzitters komen elke maand bij elkaar voor overleg (het zogenaamde voorzittersoverleg) en overleggen ook maandelijks met het bestuur van Almelo Sociaal in een gecombineerd overleg (het zogenaamde combi-overleg).

Het bestuur van Almelo Sociaal vertegenwoordigt de stichting en is eveneens belast met het dagelijks bestuur. Beslissingen die zowel de stichting als de belangen van de aangesloten organisaties treffen, worden genomen door het bestuur na consultatie van de voorzitters van de organisaties tijdens het maandelijks combi-overleg.

Het bestuur bestaat in 2015 uit vijf personen: een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en twee (algemeen) bestuursleden. In september heeft er een bestuurswisseling plaatsgehad. De voorzitter en penningmeester hebben het stokje doorgegeven aan de twee algemeen bestuursleden. Om de zaken goed over te kunnen dragen, zijn zij vervolgens nog tot het einde van het jaar aangebleven als algemeen bestuurslid. Tijdens de eindejaarsreceptie is er afscheid van hen genomen.

Almelo Sociaal wordt ondersteund door een beroepskracht die de receptie runt en secretariële taken verricht. Daarnaast is er een projectmedewerker aangesteld voor het coördineren van de onafhankelijke cliëntondersteuning.

## 2. Subsidie

De gemeente Almelo heeft Almelo Sociaal voor 2015 een subsidie verleend van maximaal € 200.424,00. In de beschikking Verlening budgetsubsidie Almelo Sociaal 2015, van 10 februari 2015, staat:

‘Van dit bedrag is maximaal € 100.424,00 bestemd voor de uitvoering van collectieve en individuele belangenbehartiging en de formele cliëntenparticipatie op het gebied van de Participatiewet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet inclusief de daarbij behorende kosten voor personeel, huisvesting en organisatie.

Het resterend bedrag van maximaal € 100.000,00 is bestemd voor het organiseren en uitvoeren van de onafhankelijke cliëntondersteuning zoals bedoeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning. De onafhankelijke cliëntondersteuning betreft het onafhankelijk ondersteunen (in het verlengde van belangenbehartiging) van cliënten die ondersteuning nodig zouden kunnen hebben op alle terreinen binnen het sociale domein.’

Almelo Sociaal verantwoordt in dit jaarverslag dat de subsidie is besteed aan het doel waarvoor zij was bestemd. Het bestaat uit een sociaal en financieel gedeelte en is onderverdeeld in:

- een beschrijving van de – nagestreefde en gerealiseerde – doelen van Almelo Sociaal en de bij Almelo Sociaal aangesloten organisaties;
- een overzicht van de ontwikkelingen en activiteiten;
- een (verkorte) jaarrekening bestaande uit een exploitatierekening en een balans.

### 3. Doelen

Almelo Sociaal heeft tot doel alle inwoners van de gemeente Almelo die zich in een kwetsbare en hulpbehoevende positie bevinden bij te staan.

De dienstverlening van Almelo Sociaal is in 2015 globaal te verdelen in drie componenten:

- hulp en advies;
- onafhankelijke cliëntondersteuning; en
- cliëntenparticipatie en belangenbehartiging.

De vier organisaties richten zich elk op hun eigen doelgroep. Grofweg is het als volgt ingedeeld: de KRA richt zich op mensen met een uitkering of een laag inkomen, de COSBO op ouderen, de BGA op mensen met een (lichamelijke) beperking of chronische ziekte, en de Wmo-adviesraad (overwegend) op mensen die gebruik maken van een voorziening op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of op mantelzorgers. Daarbij is er overigens regelmatig sprake van een overlap.

Het stichtingsbestuur heeft tot doel de aangesloten organisaties te ondersteunen en te faciliteren. Het fungeert onder andere als werkgever voor de beroepskracht(en), zorgt voor adequate - gezamenlijke - huisvesting en kantoorfaciliteiten, en treedt op als extern woordvoerder bij zaken die alle organisaties van Almelo Sociaal aangaan of betreffen.

#### **Hulp en advies**

Almelo Sociaal wil een sociale vraagbaak zijn voor alle inwoners van Almelo die om hulp en advies vragen. Personen die zich melden worden te woord gestaan en met hun vraag geholpen. En mocht Almelo Sociaal niet de juiste support kunnen verlenen, dan worden ze doorverwezen naar de geëigende instantie.

Bij de hulpverlening gaat het er om dat mensen de regie over hun eigen leven houden of kunnen pakken, en dat zij zoveel mogelijk kunnen participeren in de samenleving

Afgeleide doelen zijn onder meer dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen, dat de positie van sociaaleconomisch kwetsbare personen wordt versterkt en dat de zelfredzaamheid van personen met een (lichamelijke) beperking of een chronische ziekte wordt vergroot.

Transparante werkrelaties met partners en de gemeente zijn in dit proces erg belangrijk. Altijd wordt getracht de afstand tussen burger en overheid zo klein mogelijk te houden.

Almelo Sociaal vindt het essentieel een flexibele organisatie te zijn. Het sociaal domein is dynamisch: het verandert constant en snel. Een adaptief en (zelf)lerend vermogen is noodzakelijk. Almelo Sociaal investeert gericht op het verder ontwikkelen van kennis en kunde op sociaal vlak.

Vervolgens moeten cliënten ervan uit kunnen gaan dat zij op een open, eerlijke en vertrouwelijke manier worden benaderd. De kernbegrippen transparantie, integriteit en betrouwbaarheid zijn leidend in de visie en manier van werken van Almelo Sociaal. Dit houdt ook in dat eenieder die zich onder de noemer van Almelo Sociaal inzet, aanspreekbaar is op zijn of haar handelen.

### **Onafhankelijke cliëntondersteuning**

Vanaf 1 januari 2015 is Almelo Sociaal belast met het uitvoeren van informele onafhankelijke cliëntondersteuning voor personen die niet zelf in staat zijn voor hun belangen op te komen en die niet terecht kunnen bij hun eigen sociale netwerk. De ondersteuning is kwalitatief hoogwaardig en beschikbaar voor alle doelgroepen binnen de Wmo en Participatiewet.

De vrijwillig cliëntondersteuners dragen zorg voor verheldering van de vraag van inwoners van Almelo die een voorziening willen aanvragen. Het doel is tot een aanvraag te komen die optimaal aansluit op de wensen en behoeften van de cliënt.

Almelo Sociaal vindt het buitengewoon belangrijk dat personen zelfredzaam zijn, eigen regie over hun leven hebben en kunnen participeren in de samenleving. Met onafhankelijke cliëntondersteuning en belangenbehartiging hoopt Almelo Sociaal hieraan een bijdrage te kunnen leveren.

De gemeente Almelo wil bereiken dat formele cliëntondersteuners (medewerkers van de gemeente en van de sociale wijkteams) snel en effectief kunnen werken aan een oplossing die past bij de behoefte van de cliënt. Almelo Sociaal sluit zich hierbij aan, met dien verstande dat het belang van de cliënt altijd op de eerste plaats komt.

### **Cliëntenparticipatie en belangenbehartiging**

Binnen Almelo Sociaal vervullen de KRA en de Wmo-adviesraad de formele cliëntenparticipatie richting de gemeente<sup>1</sup> in het kader van de Participatiewet en de Wmo. Deze cliëntenparticipatie heeft dus een wettelijke verankering.

Door stelsel- en wetwijzigingen wordt de rol van beide raden in 2015 trouwens breder ingevuld dan daarvoor. Ook nieuwe onderwerpen worden opgepakt, bijvoorbeeld aangaande de Jeugdwet en de GGZ<sup>2</sup>.

Beide organisaties brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan het college van B en W (en de gemeenteraad), waarmee een constructieve bijdrage wordt geleverd aan de besluitvorming aangaande het te voeren beleid.

---

<sup>1</sup> Naast de gemeente Almelo, adviseert de KRA de gemeenten Tubbergen en Dinkelland.

<sup>2</sup> In deze is het belangrijk te vermelden dat Almelo Sociaal zich nog niet op doelgroepen uit de GGZ en Jeugdwet richt met haar dienstverlening op het gebied van hulp en advies (individueel of collectief) en onafhankelijke cliëntondersteuning. Almelo Sociaal vervult hierin wel een doorverwijzende rol.

Almelo Sociaal denkt en praat mee met de gemeente Almelo en houdt als kritische volger een oogje in het zeil. Ze fungeert als spreekbuis van haar cliënten bij de gemeente en andere organisaties, zoals het UWV, woningcorporaties en zorginstellingen.

Om cliëntbelangen goed te kunnen behartigen is een uitstekend zicht op de effecten van gevoerd beleid vereist. Almelo Sociaal houdt voeling met de ontwikkelingen in de samenleving en welke gevoelens er leven. Hierdoor wordt er een goed beeld gevormd van deze beleidseffecten.

De signalen vanuit de dienstverlening van hulp, advies en cliëntondersteuning zijn een belangrijke informatiebron voor de vertegenwoordigers van de KRA en Wmo-adviesraad. Het stelt hun in staat hun advieswerk inhoud te geven.

## 4. Activiteiten en ontwikkelingen

In dit hoofdstuk komen de prestaties aan bod. Door beschrijving van activiteiten die zijn ontplooid en ontwikkelingen die zich hebben voortgedaan wordt een duidelijk beeld geschetst van datgene waar Almelo Sociaal mee bezig is. Waar mogelijk worden de beschrijvingen ondersteund door cijfermateriaal.

De volgende ontwikkelingen en activiteiten komen aan bod:

- Hulp en advies;
- Onafhankelijke cliëntondersteuning;
- Cliëntenparticipatie en belangenbehartiging;
- ICT;
- ANBI;
- De organisatie onder de loep;
- Publiciteit;
- Deskundigheidsbevordering;
- Externe contacten.

### Hulp en advies

Voor individuele hulp en advies houden de KRA, de BGA en de COSBO elk wekelijks een inloopspreekuur. Ook kan men zich op afspraak melden. Daarnaast is er elke week een telefonisch spreekuur van de BGA.

Cliënten komen dus persoonlijk, of ze bellen of e-mailen. Buiten de spreekuurtijden is de receptioniste/secretaresse het eerste aanspreekpunt.

De Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA's) en de vrijwilligers van de HUBA (Hulp bij (belasting)aangifte) brengen bovendien huisbezoeken.

#### *Cliëntcontacten individueel*

Bij	Cliëntcontacten (inclusief onafhankelijke cliëntondersteuning <sup>3</sup> )				totaal 2015	totaal 2014	totaal 2013	totaal 2012
	telefonisch/ schriftelijk/ e-mail	spreekuur	huisbezoek					
KRA	234	186	0	420				
BGA	168	126	10	304				
VOA's	32	13	75	120				
receptie				412				
HUBA			395	395				
			<b>totaal</b>	<b>1.651</b>	<b>1.395</b>	<b>1.426</b>	<b>1.312</b>	

<sup>3</sup> De reguliere dienstverlening van Almelo Sociaal vertoont een grote overlap met de dienstverlening op het gebied van onafhankelijke cliëntondersteuning. In het aantal cliëntcontacten worden de contacten op het gebied van de cliëntondersteuning meegenomen. Zie verderop in het verslag onder Onafhankelijke cliëntondersteuning.

Naast het geven van individuele steun vormt collectieve hulp en advies een belangrijk aspect van het werk. Voorbeelden zijn het organiseren van informatiebijeenkomsten, het geven van voorlichting, en het actief deelnemen aan conferenties en politiek beraad.

Activiteiten in het kader van collectieve hulp en advies<sup>4</sup>:

- Twee themamiddagen door de COSBO over:
  - veiligheid voor senioren in en rond huis;
  - veilig en gezond ouder worden;
- Informatieweek in het stadhuis (met name over onafhankelijke cliëntondersteuning);
- Uitgave flyer Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo;
- Samenstelling Minimawijzer;
- Zomerschool voor senioren (ruim 500 deelnemers);
- Informatiemarkt voor ouderen (Koormarkt);
- Uitgave Senioren Journaal (aan circa 1400 senioren);
- Deelname aan de vrijwilligersmarkt van Scoop vrijwilligers;
- Informatieavond door de KRA (voor raadsleden, ambtenaren en andere betrokkenen) over re-integratietrajecten in de praktijk;
- Deelname aan conferenties van (partners van) het Armoedepact en aan themagerichte werkgroepen.

### **Onafhankelijke cliëntondersteuning**

Sinds 1 januari 2015 heeft Almelo Sociaal een contract met de gemeente om informele onafhankelijke cliëntondersteuning te leveren met inzet van haar vrijwilligers.

Deze taak is met enthousiasme opgepakt en heeft in de loop van het jaar steeds meer gestalte gekregen.

De afspraak was om in eerste instantie de cliëntondersteuning voor de aanvraag van Wmo-voorzieningen en voorzieningen in het kader van de Participatiewet te verzorgen. Later zou onderzocht worden wat Almelo Sociaal kan betekenen voor de ondersteuning op het gebied van de Jeugdwet. Daarnaast is afgesproken dat Almelo Sociaal zich (nog) niet richt op de doelgroepen binnen de GGZ en mensen met een licht verstandelijke handicap.

Zowel de gemeente als Almelo Sociaal zijn in 2015 bezig geweest de nieuwe taken te bestuderen. Er is een werk- en stuurgroep IOCO (informele onafhankelijke cliëntondersteuning) opgezet, die er actief mee aan de slag is gegaan. Daar is onder andere het volgende uitgekomen:

- een verduidelijking van de taakstelling, vaststelling van de juiste werkorganisatie en inventarisatie van de interne competentiebehoefte;
- een driedaagse training van Arcon voor de cliëntondersteuners;
- de invoering van een beslisboom voor toeleiding naar de juiste vrijwillig adviseur;
- een plan voor een pilot Wijkgericht werken (dat overigens (nog) niet is uitgevoerd);
- het aantrekken van een projectcoördinator;

---

<sup>4</sup> Een aantal activiteiten, zoals de Zomerschool en de informatiemarkt voor ouderen, wordt gedeeltelijk extern gefinancierd.

- het uitgeven van een flyer, poster en informatiebrief Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo;
- het werven van nieuwe vrijwillig cliëntondersteuners;
- het genereren van publiciteit.

Ondertussen is de vraag voor cliëntondersteuning langzaam op gang gekomen. Er is al een aantal conclusies te trekken:

- De praktijk heeft uitgewezen dat de onafhankelijke cliëntondersteuning bij Almelo Sociaal zich nog hoofdzakelijk richt op de Wmo.
- Cliëntondersteuning bestaat veelal uit het voorbereiden van een keukentafelgesprek, het bieden van ondersteuning bij het feitelijke gesprek met de gemeente en/of het helpen bij het indienen van bezwaar op een beschikking. Het gaat dan voornamelijk om kwesties over de hulp bij het huishouden en/of maatwerkvoorzieningen.
- Omdat de reguliere dienstverlening van Almelo Sociaal een grote overlap vertoont met de dienstverlening op het gebied van cliëntondersteuning is geconstateerd dat er niet altijd goed een onderscheid te maken is tussen beide vormen. Vandaar dat er bij het vermelden van aantallen individuele cliëntcontacten ook geen verschil wordt gemaakt in het soort dienstverlening.
- Dat Almelo Sociaal onafhankelijke cliëntondersteuning biedt, was bij veel aanvragers van Wmo-voorzieningen nog niet bekend. Dit kwam mede doordat de gemeente (nog) niet structureel naar Almelo Sociaal verwees. Na afstemmomenten en eigen publiciteitsacties kwam hier in de tweede helft van het jaar verandering in. Dit bleek uit een toenemende aanloop van cliënten.
- De coördinerende taak is te omvangrijk en te complex om door vrijwilligers alleen te worden gedaan. Er is – tijdelijk – professionele ondersteuning nodig om de inhoud en organisatie van de onafhankelijke cliëntondersteuning nader vorm te geven.
- Almelo Sociaal krijgt in stijgende mate ondersteuningsvragen binnen met betrekking tot de Jeugdwet, maar heeft nog geen expertise op dit gebied.
- Wel vragen steeds vaker personen met een verstandelijke beperking – meestal jongeren – en personen met een psychiatrische aandoening (en aanverwante problematiek, zoals agressie, en drank- en drugsproblematiek) om hulp. Zij worden zoveel mogelijk geholpen dan wel verwezen naar de juiste instanties. Dit zijn bijvoorbeeld organisaties met formele cliëntondersteuners.



## **Cliëntenparticipatie en belangenbehartiging**

De Wmo-adviesraad en de KRA zijn wettelijk belast met het adviseren van de gemeente Almelo. De BGA en de COSBO dragen aan deze advisering bij doordat zij een vertegenwoordiging hebben in de Wmo-adviesraad.

Adviezen – gevraagd en ongevraagd – over (en onderwerpen waaraan aandacht is besteed):

- het beleid aangaande de Participatiewet, garantiebanen en werken naar vermogen;
- regelingen ter compensatie van het wegvallen van de Wet Tegemoetkoming Chronisch zieken en Gehandicapten;
- de collectieve gemeentelijke ziektekostenverzekering;
- de Armoedemonitor;
- de besteding van extra budget ten bate van armoedebestrijding (de Klijsma-gelden);
- re-integratietrajecten (terugkoppeling van signalen en knelpunten);
- onafhankelijke cliëntondersteuning (waaronder de onafhankelijke cliëntondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking);
- de uitwerking van het beleid voor de kostendelersnorm en de individuele inkomenstoeslag;
- de ondersteuning bij het huishouden/de huishoudelijke hulp toelage, HHT (heeft bijgedragen aan verlaging van het voucherbedrag en een ruimer toewijzingsbeleid);
- de regionale visie op vervoer;
- wonen, deelname aan het stadsdebat met de woningstichtingen, samen met de werkgroep wonen van de Seniorenraad (onderdeel van de COSBO);
- beschermd wonen;
- het wijkgericht werken vanuit de wijkteams;
- ambtelijk horen (pilot van de gemeente Almelo);
- verbetering communicatie en correspondentie van de gemeente;
- de afschaffing van het mantelzorgcompliment en de ondersteuning van mantelzorgers;
- de toegankelijkheid van het (nieuwe) stadhuis;
- de kwartaalrapportages 3D/5D;
- de problemen rond Het Nijrees;
- het proces van de her-indicaties in het kader van de Wmo;
- de start van de werkgroep Niet Aangeboren Hersenletsel;
- het onderzoek met betrekking tot eventuele sluiting van wijkcentra;
- de verbetering van de enquête van Van Rijn over vervoer binnen de Wmo.

## **ICT**

Door voortschrijdende eisen aan functionaliteit (denk aan de digitalisering binnen de overheid) en veiligheid (bijvoorbeeld in het kader van bescherming van persoonsgegevens) was een herijking van de ICT-faciliteiten nodig. Sinds lange tijd waren er namelijk geen investeringen gedaan op het gebied van de ICT. Door verouderde apparatuur en software werd het risico op uitval van de systemen en onveilige situaties steeds groter.

Een nieuw opgerichte projectgroep is gestart met het moderniseren van de ICT.

Allereerst zijn de oude printers vervangen. Vervolgens is er een begin gemaakt met het opstellen van een plan voor nieuwe soft- en hardware. Hierbij werd gebruik gemaakt van extern advies, en er is een aanbesteding uitgeschreven. Na ruim beraad is een ICT-bedrijf in de arm genomen dat in staat is gebleken de wensen van Almelo Sociaal te vertalen naar een deugdelijk ICT-plan. Ook het opzetten van een nieuwe website maakt hier deel van uit.

Met de implementatie van het plan is eind 2015 een start gemaakt. De nieuwe systemen en de website zullen in de loop van 2016 verder in gebruik worden genomen.

## **ANBI**

Na ruime voorbereiding heeft Almelo Sociaal in augustus 2015 een aanvraag ingediend tot aanwijzing als Algemeen nut beogende instelling (ANBI). Deze aanwijzing is (met terugwerkende kracht) per 1 januari 2015 toegekend.

Een ANBI kan gebruik maken van diverse voordelen, bijvoorbeeld op het gebied van belastingen en – voor Almelo Sociaal erg belangrijk – op het gebied van softwarelicenties. Dit heeft al aanzienlijke besparingen opgeleverd.

## **De organisatie onder de loep**

In 2014 heeft een onafhankelijk adviseur samen met het bestuur van Almelo Sociaal en de voorzitters van de aangesloten organisaties een discussiestuk opgesteld dat de basis was voor een nadere verkenning van de structuur en het functioneren van de stichting.

In 2015 is hieruit een aanpassing van het huishoudelijk reglement van de stichting en een reglement vrijwilligersvergoedingen voortgevloeid. Samenwerking, helderheid en gelijkheid zijn hierbij kernwoorden.

Verder is het nadenken over de toekomst van de organisatie een terugkerend thema. De samenleving verandert, en participatie en eigen regie worden steeds belangrijker gevonden. Dit vraagt om een andere manier van denken over dienstverlening. Binnen Almelo Sociaal resulteert dit onder andere in een intensievere onderlinge samenwerking. Dat neemt niet weg dat de aangesloten organisaties zich blijven richten op hun specifieke vakgebied, waarbij de kennis en expertise van de vrijwilligers ten volle kan worden benut.

Bovendien staat Almelo Sociaal altijd positief tegenover het toetreden van andere in Almelo gevestigde sociaal-maatschappelijke (belangen)organisaties. Uiteraard moet dit praktisch gezien wel mogelijk zijn en moet het passen binnen de organisatiedoelstellingen. Er zijn gesprekken geweest, maar deze hebben niet geleid tot aansluiting bij het samenwerkingsverband.

## Publiciteit

Almelo Sociaal vindt het belangrijk dat de inwoners van Almelo haar weten te vinden. Marketing en publiciteit staan vanaf 2015 structureel op de agenda.

Activiteiten op dit gebied zijn:

- Het laten plaatsen van artikelen, informatieve stukken (gratis) of advertenties in de Tubantia of het Almelo's Weekblad (mede in de rubriek Almelo Actueel).
- Het organiseren van een informatieweek in het stadhuis.
- Het posten van artikelen en foto's, en het volgen van discussies op Facebook en Twitter. Sociale media gaan een steeds grotere rol spelen in het realiseren van publiciteit voor Almelo Sociaal. Het aantal bereikte personen groeit. Het aantal Vind-ik-leuks voor de Facebookpagina is bijvoorbeeld in 2015 gestegen met bijna 40 procent.
- Het geven van inlichtingen tijdens de jaarlijkse informatiemarkt voor senioren op de Koornmarkt.
- Het bijwerken, actualiseren en plaatsen van relevante nieuws- en agendapunten op [www.almelosociaal.nl](http://www.almelosociaal.nl). De website wordt ruim 100 keer per maand bezocht.

## Deskundigheidsbevordering

Scholing en actualisering van kennis van de vrijwilligers vindt voortdurend plaats, zowel intern als extern:

- Kandidaat-sprekuurhouders worden aan een strenge voorselectie onderworpen. Zij worden vervolgens getraind en geschoold – al dan niet on-the-job – en uitgebreid ingewerkt. Zowel op vakinhoudelijk gebied als op het gebied van persoonlijke vaardigheden en ontwikkeling. De ervaren sprekkuurhouders worden regelmatig getoetst en bijgeschoold. Dit garandeert dat de competenties van de vrijwilligers aansluiten bij wat er van hen wordt gevraagd.
- Arcon heeft een driedaagse cursus aan de sprekkuurhouders en VOA's verzorgd over het verlenen van onafhankelijke cliëntondersteuning.
- Tijdens periodiek overleg en studiedagen wordt er informatie verstrekt over nieuwe wet- en regelgeving en is er uitvoerig aandacht voor het uitwisselen van ervaringen.
- Op teambuildingsdagen wordt het groepsproces verbeterd.
- Via de (digitale) nieuwsbrief bereiken ontwikkelingen binnen Almelo Sociaal de vrijwilligers.
- Externe symposia en congressen bieden nieuwe inzichten.

## Externe contacten

Het bestuur en de organisaties van Almelo Sociaal overleggen veelvuldig met de betrokken wethouders, ambtenaren en gemeenteraadsleden<sup>5</sup>. Daarnaast onderhouden zij contacten met (of participeren zij in projecten) met onder andere de volgende maatschappelijke organisaties<sup>6</sup>:

- DNO (onder andere de wijkteams en Scoop welzijn);
- klantenpanel Almelo;
- (partners van het) Armoedepact Almelo;
- UWV (WERKbedrijf/Werkplein Noord Twente);
- regionale cliëntenraden;
- regionale Wmo-adviesraden;
- patiëntenverenigingen;
- diverse zorgaanbieders/zorginstellingen;
- woningbouwverenigingen;
- Juridisch Loket;
- ROCOV Overijssel;
- SOWECO;
- Vluchtelingenwerk;
- SchuldHulpMaatje Almelo/Thuisadministratieteam/Een Knipoog/Stadsbank Oost Nederland;
- Voedselbank Almelo;
- Almelo Doet Mee;
- Beleidsadviescommissie maatschappelijke aangelegenheden (Bacma).

---

<sup>5</sup> De KRA heeft regelmatig overleg met wethouders en beleidsambtenaren van de gemeenten Almelo, Tubbergen en Dinkelland.

<sup>6</sup> Onvolledige selectie van organisaties.

## 5. Jaarrekening

De jaarrekening bestaat uit een verkorte exploitatierekening en balans.

### Exploitatier rekening

Staat van baten en lasten 2015

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Subsidies	<u>200.424</u>	<u>100.424</u>
	200.424	100.424
<b>Baten -/- directe lasten</b>		
Salarissen en sociale lasten	29.616	28.432
Afschrijvingskosten	1.115	458
Overige kosten stichting	<u>111.877</u>	<u>78.086</u>
<b>Som der exploitatielasten</b>	<u>142.608</u>	<u>106.976</u>
<b>Exploitatieresultaat</b>	57.816	-6.552
Overige financiële baten	<u>193</u>	<u>8.167</u>
<b>Financiële baten en lasten</b>	<u>193</u>	<u>8.167</u>
<b>Resultaat</b>	<u><b>58.009</b></u>	<u><b>1.615</b></u>

### Balans

#### ACTIEF

(in euro's)

	<b>31 december 2015</b>	<b>31 december 2014</b>
<b>VASTE ACTIVA</b>		
<b>Materiële vaste activa</b>		
Inventaris	<u>2.881</u>	<u>3.996</u>
	2.881	3.996
<b>Financiële vaste activa</b>		
Overige vorderingen financiële vaste activa	<u>1.000</u>	<u>1.000</u>
	1.000	1.000
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>		
<b>Vorderingen en overlopende activa</b>		
Overlopende activa	<u>2.485</u>	<u>2.212</u>
	2.485	2.212
<b>Liquide middelen</b>	<u>114.433</u>	<u>33.199</u>
	<u><b>120.799</b></u>	<u><b>40.407</b></u>

**PASSIEF**

(in euro's)

	<b>31 december 2015</b>	<b>31 december 2014</b>
<b>Eigen vermogen</b>		
Stichtingskapitaal	<u>63.651</u>	<u>5.642</u>
	63.651	5.642
<b>Voorzieningen</b>		
Groot onderhoud	5.000	-
Overige voorzieningen	<u>19.512</u>	<u>22.498</u>
	24.512	22.498
<b>Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>		
Crediteuren	9.607	3.610
Belastingen en sociale lasten	1.507	1.429
Overige schulden	1.167	1.130
Overlopende passiva	<u>20.355</u>	<u>6.098</u>
	<u>32.636</u>	<u>12.267</u>
	<b><u>120.799</u></b>	<b><u>40.407</u></b>

## 6. Tot slot

2015 is een bijzonder jaar geweest. De vele veranderingen op het gebied van wetgeving en taakstelling hebben ons op scherp gezet. Ondanks dat de uitvoering van de regelgeving nog wat afstemming nodig had, en het even duurde om zaken echt helder te krijgen, hebben de ontwikkelingen ons goeds gebracht. We werden aangezet met een andere blik naar onze eigen organisatie en dienstverlening te kijken. Dit heeft geleid tot een hechtere in- en externe samenwerking, extra aandacht voor deskundigheid en vaardigheden en nog meer focus op het belang van onze cliënten.

Het belang van onze cliënten blijft altijd op de eerste plaats staan. Daarom is het erg belangrijk dat mensen met een hulpvraag ons daadwerkelijk kunnen vinden en bereiken. En dat lukt ook steeds beter. In 2015 is er in ieder geval substantieel vaker een beroep op ons gedaan dan daarvoor.

We hebben bewezen innovatief, flexibel en vooruitstrevend te zijn. We staan open voor veranderingen in het sociale domein (zoals de transities en decentralisaties) en anticiperen op de beleidsconsequenties voor allen die daar mee te maken hebben. Kritisch zijn we op de beoogde of mogelijke gevolgen van nieuw beleid voor personen binnen sociaal kwetsbare groepen. Dit zullen we laten weten. We hebben vertrouwen in onze dienstverlening en zetten er ons met veel energie en ambitie voor in. Als we constateren dat het beter is voor onze cliënten om te veranderen, dan passen we onze werkwijze en organisatie aan.

We gaan voor de mogelijkheden en uitdagingen van verandering en weten ons gesteund door vele stakeholders.

Als laatste vestigen we speciale aandacht op onze vrijwilligers. Zij zetten zich – soms al vele jaren – belangeloos in voor mensen die de steun en hulp hard nodig hebben. Zonder hen zou Almelo absoluut een stuk armer zijn.

Bestuur Almelo Sociaal

Almelo, maart 2016