



Vacature spreekuurhouders / Cliëntondersteuners (M/V)

Wat is Almelo Sociaal?

Almelo Sociaal is een onafhankelijke vrijwilligersorganisatie die zich inzet voor Almelose burgers uit alle lagen van de maatschappij: mensen die in een sociaaleconomische kwetsbare situatie verkeren, mensen die afhankelijk zijn van zorg en ondersteuning, mensen met een beperking of chronische aandoening, senioren en met name kwetsbare senioren, ouders met zorgkinderen, jongeren en mantelzorgers.

Vragen over zorg, welzijn en inkomen worden beantwoord op de spreekuren. Zo nodig wordt contact opgenomen met gemeente, belastingdienst, SVB, woningbouwvereniging of zorgverzekeraar.

Wat doet een vrijwilliger als spreekuurhouder / cliëntondersteuner ?

Hij of zij houdt zelfstandig of samen met een collega spreekuur bij Almelo Sociaal op de maandag-, woensdag of vrijdagochtend van 10.00 – 12.00 uur. De cliëntondersteuner legt ook huisbezoeken af.

De spreekuurhouder / cliëntondersteuner van Almelo Sociaal is er op gericht om burgers die zich melden bij Almelo Sociaal te adviseren, te verwijzen en/of te ondersteunen bij onder andere:

- het invullen van formulieren zoals het aanvragen van bijzondere bijstand, huur en/of zorgtoeslag
- informeren en adviseren bij vragen over de sociale wetgeving
- aanvraag en informatie t.a.v. de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en zorgvragen
- vervoersproblematiek
- het opstellen van brieven
- keukentafelgesprekken
- vragen rondom GGZ en Jeugd
- benaderen van instanties en zo nodig doorverwijzen
- woningaanpassingen i.v.m. een handicap
- het opstellen van bezwaarschriften
- verzorgen van kwijtschelding

De spreekuurhouder / cliëntondersteuner is veelal gespecialiseerd op één of meerdere van deze gebieden.

Wie zoeken we ?

Een spreekuurhouder / cliëntondersteuner bij Almelo Sociaal:

- is een ervaringsdeskundige of een vrijwilliger met een professionele achtergrond
- is minimaal 2 dagdelen beschikbaar
- heeft kennis van sociale wetgeving of is bereid zich hierin te verdiepen
- kan goed communiceren en kan snel de hulpvraag boven tafel krijgen
- spreekt en schrijft goed Nederlands
- is vaardig met de computer
- heeft kennis van de sociale kaart van Almelo
- kan goed in teamverband werken
- is bereid deel te nemen aan deskundigheidsbevordering

Vrijwilligers bij Almelo Sociaal hebben recht op een vrijwilligersvergoeding.

Voor meer informatie kun je via Almelo Sociaal contact opnemen met één van de voorzitters: Monique Budde of Chiel Daanen. Het telefoonnummer van Almelo Sociaal is 0546 456909.

Sollicitaties **vóór 1 november 2018** naar info@almelosociaal.nl o.v.v. sollicitatie spreekuurhouder / cliëntondersteuner.