

## Welke zak?

### Sandra Bakhuis

“Ik blijf maar rekeningen krijgen van een zak ofzo.” Albert (80) zucht ervan: “Wat moet ik ermee?” Vorige maand kwam zijn vrouw Grietje terug uit Euforia waar ze drie maanden logeerde om te herstellen van een heupoperatie. Wij hielpen toen om thuiszorg te regelen. En nu zit Albert weer bij ons, met vier (!) brieven van het CAK.

### Twee rekeningen voor één logeerpartij?

Albert betaalde de rekeningen van Euforia wel. Maar nu Grietje weer thuis is, krijgt hij nog steeds rekeningen van dat CAK. Albert heeft nog nooit van het CAK gehoord. Wij leggen het kort aan Albert uit: “De gemeente vraagt een eigen bijdrage voor zorg, zoals voor Euforia, maar ook voor thuiszorg. Het CAK, Centraal Administratie Kantoor, rekent uit hoeveel jij en Grietje moeten betalen en zorgen ervoor dat de gemeente haar geld krijgt.”

### Samen thuis

Nu Grietje weer thuis is, valt de rekening van het CAK een stuk lager uit, nog maar negentien euro per vier weken. En ook dat klopt, leggen we uit: “De eigen bijdrage voor het verzorgingstehuis is voor iedereen verschillend op basis van loon, uitkering of pensioen. Maar voor huishoudelijk hulp, dagbesteding of aanpassingen in huis betaal jij hetzelfde als iedereen: negentien euro.”

### Oei een achterstand, wat nu?

Maar goed, daarmee heeft Albert zijn rekeningen nog niet betaald. En zelf bellen vind hij best eng, dus bellen we samen naar het CAK. Daar hebben ze ~~De jongeman aan de telefoon heeft~~ blijkbaar al vaker met dit bijltje gehakt: hij ze komt komen al snel met een voorstel voor een vast maandbedrag omdat er een achterstand is. Zo wordt de rekening de komende maanden een stuk hoger dan negentien euro. Maar doordat ze nu weer grip hebben kunnen ze eindelijk weer samen naar een terras voor een kop koffie.

Dit soort vragen krijgen we elke week. Dankzij onze eigen ervaringen helpen we mensen dan weer op weg. Ook u. Bel met 0546 45 69 09 voor een afspraak of kijk op

[www.almelosociaal.nl](http://www.almelosociaal.nl)

Sandra is pr-medewerker bij Almelo Sociaal, de stichting met vrijwilligers die u gratis helpen bij vragen over geld, zorg en wonen. In deze column krijgt u een kijkje in wat we in de praktijk meemaken.