

Sociaal Jaarverslag 2020



Inhoud

Voorwoord vanuit het bestuur	2
1. Inleiding	3
2. Doelen	4
3. Verantwoording	5
3.1 Informele onafhankelijke cliëntondersteuning	5
3.2 Collectieve Belangenbehartiging	7
3.3 Overige investeringen in 2020	7
4. De 3 deelgroepen van Almelo Sociaal	8
4.1 Team Cliëntondersteuning	8
4.2 Stichting Collectief Orgaan Samenwerkende Bonden voor Ouderen Almelo (COSBO)	12
4.3 WMO Adviesraad/ Adviesraad Sociaal Domein:	16
5. Activiteiten en ontwikkelingen op bestuursniveau	19
5.1 Voortgang 2020	19
5.2 Verhuizing 2021	20
5.3 Publiciteit	21
5.4 Deskundigheidsbevordering	24
5.5 Interne informatie en ICT	24
5.6 Overzicht externe contacten	25
6. Exploitatierekening	26
7. De cijfers	27
8. Tot slot	28

Voorwoord vanuit het bestuur

Het jaar 2020 is niet alleen voor Almelo Sociaal een bijzonder jaar geweest. Het afgelopen jaar stond in het teken van Corona met al zijn zorgen en maatregelen. Er moest steeds bekeken worden wat wel mag en wat niet.

Hoe hou je 1,50 meter afstand, mondkapjes verplicht, handen ontsmetten en ga zo maar door. Over hoe de cliëntondersteuning met deze zaken om is gegaan leest u verder op meer informatie. Maar opvallend is zeker dat het aantal contacten niet minder, maar juist meer is geworden.

Er is in 2020 hard gewerkt door allen, zowel door het bestuur maar vooral ook door alle vrijwilligers binnen Almelo Sociaal. Het was voor het bestuur het eerste volle jaar van de gewijzigde structuur en ik kan zeggen dat het lopende het jaar steeds beter ging. We hebben zowel gewoon als via internet vergaderd. Op allerlei terreinen is door bestuursleden sterk ingezet. Of het nu om de bezuinigingen vanuit de gemeente ging; voorbereiding van de verhuizing; de omzetting naar de Adviesraad Sociaal Domein; de mogelijke overgang van Almelo Doet Mee enz. enz..

We hebben duidelijke afspraken gemaakt hoe we met voorstellen binnen het geheel van Almelo Sociaal omgaan. Hoe op veel vlakken de vrijwilligers gehoord worden. Hoe met de aanstelling van twee deeltijd beroepskrachten er een betere taakverdeling is tussen wat het bestuur doet en wat door Sandra Bakhuis en Gabriëlle Dobber wordt gedaan We zijn er blij mee. Ook komt de positie van Carla Kreft beter uit de verf.

Er zijn activiteiten doorgegaan en er zijn ook best veel activiteiten vanwege Corona niet doorgegaan, maar we verwachten/hopen dat dat in de loop van 2021 weer beter zal gaan. Het gebruik van social media is een goede aanvulling op alles wat via spreekuren en overleg zoal gedaan wordt.

Al met al is het bijna teveel om op te noemen. U zult in het vervolg wel lezen waarom ik dat zo zeg. Als voorzitter heb ik een rol om samen met anderen overzicht te houden en de vrijwilligers tot hun recht te laten komen.

Theo Zijlstra
Voorzitter Almelo Sociaal

1. Inleiding

Binnen Almelo Sociaal zijn 3 deelgroepen actief:

- * Cliëntondersteuning

- * Adviesraad Sociaal Domein i.o. (samengaan van de WMO-adviesraad en de Kliëntenraad)

Ten aanzien van de Adviesraad Sociaal Domein moet de opmerking gemaakt worden dat de gemeente hiervoor in 2021 de verordening aan gepast heeft. Intern liep de samenwerking tussen de KRA en de WMO-adviesraad al.

- * COSBO (Collectief Orgaan Samenwerkende Bonden voor Ouderen).

Iedere deelgroep heeft een dagelijks bestuur en wordt aangestuurd door een voorzitter. In hoofdstuk 4 wordt nader ingegaan op de 3 deelgroepen en op de door hen in 2020 ondernomen activiteiten.

Almelo Sociaal drijft voor het grootste deel op de enthousiaste inzet en betrokkenheid van vrijwilligers. Op 31-12-2020 waren dat er 72 in getal.

Het bestuur van Almelo Sociaal vertegenwoordigt de Stichting waar het gaat om het verkrijgen en de inzet van middelen en het bieden van faciliteiten ter ondersteuning van de vrijwilligers. Het bestuur bestaat uit de voorzitters van de drie deelgroepen plus een onafhankelijk penningmeester en een onafhankelijke voorzitter. Beleidsbeslissingen worden genomen na consultatie binnen de organisatie.

Almelo Sociaal wordt ondersteund door een beroepskracht in de functie van officemanager. In 2020 zijn daar twee beroepskrachten bij gekomen: een beleidsmedewerker PR en een beleidsmedewerker Cliëntondersteuning.

2. Doelen

De Kernboodschap van Almelo Sociaal is:

We helpen iedere inwoner uit de hele gemeente Almelo en Tubbergen. Allereerst bij vragen over geld(problemen), zorg (Wmo) en wonen (aanpassingen); we geven dan advies, begeleiding en/of verwijzen door naar een andere partij. Daarnaast geven we uitleg bij moeilijke brieven, zoals van (overheids-)instanties. En helpen we papieren in te vullen voor wie dat zelf moeilijk vindt. Waar nodig gaan we met inwoners mee op gesprek naar gemeente en wijkteam. Of we bellen namens hen. Daarnaast signaleren we of er bredere problemen ontstaan in Almelo en Tubbergen; hierover geven we dan (on)gevraagd advies aan de gemeente, andere organisaties en (groepen) inwoners.

Het stichtingsbestuur doet dit door:

- * het ter beschikking stellen van financiële middelen, huisvesting en kantoorfaciliteiten voor spreekuren en bijeenkomsten aan de drie deelgroepen, t.w. Cliëntondersteuning , de Adviesraad Sociaal Domein en COSBO;
- * het in dienst nemen van beroepskrachten;
- * het coördineren en onderling afstemmen van de drie deelgroepen;
- * het stimuleren van vrijwilligerswerk ten behoeve van deze activiteiten;
- * een pr-groep aan te stellen onder leiding van een beroepskracht
- * op te treden als extern woordvoerder bij die zaken die de deelgroepen van Almelo Sociaal te boven gaan;
- * daar waar relevant samenwerking te zoeken met vergelijkbare organisatie en/of deze deel uit te laten maken van Almelo Sociaal;
- * het doelgericht werven van fondsen en donaties.

3. Verantwoording

In dit jaarverslag verantwoordt het bestuur van Almelo Sociaal de besteding van de beschikbaar gestelde subsidie. Dit jaarverslag bestaat uit een sociaal en een verkort financieel gedeelte en is onderverdeeld in:

- een beschrijving van de nagestreefde en gerealiseerde doelen van Almelo Sociaal en die van de deelgroepen die bij Almelo Sociaal horen;
- een overzicht van de ontwikkelingen en activiteiten;
- een exploitatierekening.

De Gemeente Almelo heeft Almelo Sociaal voor 2020 een subsidie verleend van €180.000,00. Hiervoor vraagt de gemeente Almelo aan Almelo Sociaal invulling te geven aan de wettelijk verplichte functie van onafhankelijke cliëntondersteuning WMO, Participatiewet, Jeugd en GGZ.

Zorgen voor collectieve belangenbehartiging binnen het Sociaal Domein is eveneens een opdracht aan Almelo Sociaal.

3.1 Informele onafhankelijke cliëntondersteuning

Almelo Sociaal is een sociale vraagbaak voor alle inwoners van Almelo die om hulp en advies vragen in het Sociaal Domein. Burgers worden op weg geholpen met hun vraag of probleem en mocht Almelo Sociaal niet de juiste support kunnen verlenen, dan verwijst Almelo Sociaal hen warm door naar de geëigende instantie.

Almelo Sociaal is een vrijwilligersorganisatie. De door ons geboden cliëntondersteuning is daarom *informele* onafhankelijke cliëntondersteuning. Informeel staat tegenover de formele cliëntondersteuning zoals die gegeven wordt door professionals. Het grote voordeel van een vrijwilligersorganisatie is dat mensen die bij ons komen het contact ervaren als laagdrempelig en vertrouwd. De cliëntondersteuners hebben de tijd, worden niet opgejaagd, spreken vanuit eigen ervaringen en vanuit verschillende achtergronden. Een nadeel is de continuïteit in het geboden aanbod. Teneinde de continuïteit in het geboden aanbod te waarborgen zijn er in 2020 twee parttime beleidsmedewerkers aangesteld.

Informele onafhankelijke cliëntondersteuning kan worden getypeerd als:

- Het ondersteunen van personen die niet in staat zijn zelf hun weg te vinden in de bureaucratie en niet zelf kunnen opkomen voor hun belangen. Met name burgers die niet terecht kunnen voor hulp en advies in hun eigen sociale netwerk.
- De ondersteuning door vrijwilligers vanuit Almelo Sociaal is kwalitatief hoogwaardig en kosteloos beschikbaar voor alle doelgroepen in het kader van de WMO/Jeugdwet en Participatiewet.

- De cliëntondersteuners dragen zorg voor verheldering van de vraag van inwoners van Almelo. Zowel diegenen die ondersteuning willen bij het aanvragen van zorg, ondersteuning of een hulpmiddel, alsook bij hulp bij inkomensvraagstukken, werk en arbeidsongeschiktheid.
- Het doel is tot een aanvraag te komen die optimaal aansluit bij de wensen en behoeften van de cliënt.
- Ook burgers die menen onterecht verstoken te blijven van een voorziening worden geholpen.
- Enkele cliëntondersteuners zijn tevens Vrijwillige Ouderen Adviseurs. Hierdoor is de cliëntondersteuning ook namens de COSBO gewaarborgd.

De Gemeente Almelo wil bereiken dat formele cliëntondersteuners (medewerkers van de gemeente en de sociale wijkteams) snel en effectief kunnen werken aan een oplossing die past bij de behoefte van de cliënt. Almelo Sociaal sluit zich hierbij aan, met dien verstande dat de onafhankelijkheid van onze cliëntondersteuning gewaarborgd blijft en het belang van de cliënt altijd op de eerste plaats komt.

Bij de hulpverlening gaat het er om dat mensen de regie over hun eigen leven houden of kunnen herpakken en dat zij kunnen participeren in de samenleving.

Afgeleide doelen zijn dan onder meer:

- dat senioren zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen,
- dat de positie van sociaaleconomisch kwetsbare personen wordt versterkt,
- dat de zelfredzaamheid van personen met een (lichamelijke) beperking of een chronische ziekte wordt vergroot.

Cliënten moeten ervan uit kunnen gaan dat zij op een open, eerlijke en vertrouwelijke manier worden benaderd. De kernbegrippen transparantie, integriteit en betrouwbaarheid zijn leidend in de manier van werken van Almelo Sociaal. Dit houdt ook in dat een ieder die zich onder de noemer van Almelo Sociaal inzet, aanspreekbaar is op zijn of haar handelen. Voorop staat dat de eindverantwoordelijkheid altijd bij de cliënt ligt. Hierdoor wordt in het kader van het vergroten van de eigen kracht gewerkt aan het versterken van de mogelijkheden van de cliënt.

Transparante werkrelaties met de circa 30 structurele partners en de gemeente zijn in dit proces erg belangrijk. Altijd wordt getracht de afstand tussen burger en overheid zo klein mogelijk te houden. Almelo Sociaal vindt het essentieel om een flexibele organisatie te zijn. Het Sociaal Domein is dynamisch; het verandert constant en snel. Een adaptief en (zelf)lerend vermogen is noodzakelijk. Almelo Sociaal investeert gericht op het verder ontwikkelen van kennis en kunde op sociaal vlak.

3.2 Collectieve Belangenbehartiging

De 3 deelgroepen die Almelo Sociaal vormen (Cliëntondersteuning, Belangenbehartiging en COSBO) denken en praten mee met de Gemeente Almelo en houden als kritische volgers een vinger aan de pols. Ze fungeren als spreekbuis van hun achterban en hun cliënten, bij de gemeente en andere organisaties, zoals het UWV, de woningcorporaties, Sociale Werkvoorzieningsbedrijven en zorginstellingen.

Om de belangen van de cliënten goed te kunnen behartigen is een goed zicht op de effecten van gevoerd beleid vereist. Almelo Sociaal houdt voeling met de ontwikkelingen in de samenleving en de gevoelens die er leven. Hierdoor wordt er een goed beeld gevormd van beleidseffecten.

De signalen vanuit de dienstverlening van hulp, advies en belangenbehartiging zijn een belangrijke informatiebron voor de vertegenwoordigers van de Adviesraad Sociaal Domein. Het stelt hen in staat hun toets- en advieswerk inhoud te geven en zo tot de gevraagde en ongevraagde adviezen aan het college van B en W te komen.

3.3 Overige investeringen in 2020

- in gebruik name van ons cliëntvolgsysteem en de benodigde aanpassingen hieraan
- aanstelling van twee parttime beleidsmedewerkers
- Uitbreiding van het aantal laptops

4. De 3 deelgroepen van Almelo Sociaal

In dit hoofdstuk zijn de jaarverslagen over 2020 opgenomen zoals deze door de deelgroepen zijn aangeleverd.

4.1 Team Cliëntondersteuning

Activiteiten van het team cliëntondersteuning in 2020.

Informele Onafhankelijke Cliëntondersteuning.

Tot 1 april 2020 is er cliëntondersteuning gegeven tijdens de (inloop)sprekuren, huisbezoeken, ondersteuning bij keukentafelgesprekken, telefonische contacten en contacten via e-mail.

Vanwege de Corona uitbraak waren er na 1 april 2020 vooral telefonische en e-mail contacten.

Bij sommige cliënten bleef fysiek contact echter noodzakelijk. Deze cliënten zijn met inachtneming van de RIVM-maatregelen, na afspraak, in ons kantoor ontvangen.

Het team cliëntondersteuning heeft in 2020 ondersteuning verleend bij:

- Schulden
- WMO maatwerkvoorzieningen. Met name ondersteuning bij het huishouden, mobiliteitsvoorzieningen, woningaanpassingen, verstrekkingen via een PGB en de daarbij horende keukentafelgesprekken
- Info/advies algemeen (bijvoorbeeld aanvraag DigiD, keuring rijbewijs)
- Toeslagen (Toeslagenwet, Zorgtoeslag en huurtoeslag)
- Hulp en advies rondom jeugd (bv. inschakeling maatschappelijk werk, AKJ of verwijzing speciaal onderwijs)
- Kwijtschelding
- Belastingen
- Bijzondere Bijstand
- Uitkeringen Wia, Wajong en Ziektewet
- Klachten en bezwaarschriften
- Hulp en advies bij het invullen van formulieren
- WLZ aanvragen
- Het invullen van formulieren
- Bemiddelen bij zorgverleners of gemeente
- Advisering rondom huisvestingszaken

Regelmatig verwezen wij mensen door naar de wijkteams, Almelo Doet Mee, Schuldhulpmaatje, het WMO loket, het juridisch loket of naar de instelling die de uitkering verstrekt.

Coördinator cliëntondersteuning

Per 1-5-2020 is er een coördinator cliëntondersteuning aangesteld bij Almelo Sociaal. Het team cliëntondersteuning bestond tot die tijd alleen uit vrijwilligers. Hierdoor zou de continuïteit van de organisatie in gevaar kunnen komen. Wij denken dit risico te hebben ondervangen door de aanstelling van deze coördinator.

Na een interne sollicitatieprocedure heeft het bestuur de keus laten vallen op Gabriële Dobber. Zij heeft een betrekkingsomvang van 12 uren. De taken van de coördinator cliëntondersteuning

zijn o.a. het aansturen van de vrijwilligers, verdeling van de werkzaamheden, opstellen van het rooster, inwerken van nieuwe vrijwilligers, bevorderen van de deskundigheid van de vrijwilligers, afstemmen met het (dagelijks) bestuur. De coördinator cliëntondersteuning wordt namens het bestuur aangestuurd door de voorzitter van het team cliëntondersteuning.

Contacten met de wijkteams.

In 2020 waren er over en weer goede contacten met de wijkteams. Soms was er een “warme” overdracht vanuit Almelo Sociaal naar een wijkteam en soms verwees het wijkteam naar Almelo Sociaal voor vraagverheldering van de cliënt. Op managementniveau was er ieder kwartaal afstemming tussen het Dagelijks Bestuur van cliëntondersteuning en de verantwoordelijk manager van de wijkteams en een coördinator van een wijkteam.

2. Belangenbehartiging.

Het KRA deel Belangen Behartiging en de WMO Adviesraad zijn in 2020 opgegaan in de Adviesraad Sociaal Domein i.o. van Almelo Sociaal.

Het team cliëntondersteuning was vertegenwoordigd in de Adviesraad Sociaal Domein i.o.. Deze vertegenwoordigers zorgden ervoor dat signalen die de cliëntondersteuners kregen vanuit de cliënten en vanuit de Almelose samenleving werden ingebracht bij de vergaderingen van de Adviesraad Sociaal Domein.

De vrijwilligers van het team cliëntondersteuning.

Het team cliëntondersteuning is een onderdeel van Almelo Sociaal en bestaat uit vrijwilligers en wordt aangestuurd door een coördinator cliëntondersteuning.

Vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn geen behandelaars. De vrijwilligers bieden zelf geen inhoudelijke zorg of ondersteuning, maar zijn met name ondersteunend in het proces van de cliënt. Zij fungeren vaak als een wegwijzer binnen het sociale domein. De vrijwilligers kunnen mensen ondersteunen in het vinden van de juiste weg binnen zorgland. Hun werkwijze is hierbij: vraagverheldering, verwijzen naar het juiste loket en het begeleiden van de burger in dit hele proces.

De groep vrijwilligers bestaat voornamelijk uit ervaringsdeskundigen of mensen die in hun arbeidsleven als professional in de zorg, sociale zekerheid of het speciaal onderwijs actief zijn geweest.

De groep vrijwilligers van het team cliëntondersteuning bestond op 01-01-2021 uit 13 personen.

Het team cliëntondersteuning had 1 keer per maand een (digitale) bijeenkomst. Het accent van deze bijeenkomsten lag op het vergroten van de deskundigheid door ervaringen bespreken en deskundigen uit te nodigen. Tijdens dit maandelijks overleg van het team:

- evalueren we de spreekuurbezoeken;
- bespreken we casuïstiek;
- inventariseren we de problemen die onze doelgroep ervaart en bij ons op het spreekuur aan de orde stelt t.b.v. de Adviesraad Sociaal Domein;
- nodigen we vertegenwoordigers van andere organisaties van het netwerk Zorg/WMO, Jeugd, Mantelzorg of GGZ uit.

Het team cliëntondersteuning heeft een dagelijks bestuur dat de vergaderingen voorbereidt, faciliteert en het team naar buiten toe vertegenwoordigt. De voorzitter van het dagelijks bestuur is tevens lid van het bestuur van Almelo Sociaal.

Initiatieven van het dagelijks bestuur in 2020:

- het organiseren van de deskundigheidsbevordering;
- het organiseren van teambuilding;
- overleg en afstemming m.b.t. de wijkteams;
- er zijn voortgangsgesprekken gevoerd met alle cliëntondersteuners, waarbij aandacht is besteed aan hun rol als cliëntondersteuner en hun behoefte aan deskundigheidsbevordering;

Het dagelijks bestuur van het team cliëntondersteuning bestond op 01-01-2020 uit:

- Chiel Daanen (voorzitter);
- Gabriële Dobber (coördinator cliëntondersteuning);
- Marga Huis in 't Veld;
- Anita Tigelaar

Deskundigheidsbevordering in 2020.

De cliëntondersteuners moeten goed op de hoogte zijn en blijven van (veranderingen binnen) de sociale wet- en regelgeving. Tijdens de maandelijkse vergaderingen werd hier regelmatig aandacht aan besteed. Daarnaast wordt het team cliëntondersteuning via e-mail en nieuwsbrieven van landelijke organisaties zoals de Landelijke Cliënten Raad (LCR) en Movisie op de hoogte gehouden van actuele ontwikkelingen binnen het sociaal domein.

Iedere vrijwilliger heeft een map waarin de actuele gegevens rondom het sociale domein zijn opgenomen.

Vanwege Corona werden diverse activiteiten in 2020 afgelast zoals het LCR congres in Utrecht. Ook werden geplande bijeenkomsten met deskundigen vanuit ons werkveld uitgesteld.

In 2020 hebben cliëntondersteuners deelgenomen aan de voorlichting m.b.t. zorgverzekering via Gemeente Almelo.

GGZ

In 2020 waren er twee ochtend-bijeenkomsten voor het team cliëntondersteuning om hun deskundigheid op het gebied van GGZ verder te ontwikkelen. Deze bijeenkomsten werden geleid door een GGZ-psycholoog. Eind februari, net voor de uitbraak van Corona, was de eerste bijeenkomst. De tweede bijeenkomst was eind augustus.

De inhoud van deze bijeenkomsten bestond naast achtergrondinformatie over diverse ziektebeelden op GGZ-gebied ook uit praktische tips met betrekking tot het omgaan met cliënten die kampen met deze problematiek.

Voornemens voor 2021.

Uitbreiding spreekuren.

Zodra er geen belemmeringen meer zijn vanwege Corona willen wij, naast de gesprekken op afspraak, weer een start maken met de inloop-sprekuren.

Op dit moment zijn er spreekuren op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend. Dit willen wij uitbreiden met de donderdagochtend. Bovendien willen we voor cliënten die onmogelijk overdag een afspraak kunnen maken ook 's avonds beschikbaar zijn.

Contacten met professionals

Als vrijwilligersorganisatie houden we ons bezig met informele onafhankelijke cliëntondersteuning. Intensivering van de samenwerking met de formele ondersteuners (professionals) is dan wel noodzakelijk. Zodra het weer mogelijk is willen wij deskundigen uitnodigen vanuit schuldhulpverlening, de Stadsbank en Bemoeizorg.

Almelo Doet Mee

In 2020 waren er op bestuursniveau verschillende verkennende besprekingen met Almelo Doet Mee met als doel te onderzoeken of deze organisatie aansluiting kan vinden bij Almelo Sociaal. Het team cliëntondersteuning ziet duidelijke voordelen van het aansluiten van deze organisatie bij Almelo Sociaal: Er is een overlap waar het gaat over de cliënten. Door nauw samen te gaan werken, worden de lijnen kort en kan er over en weer deskundigheid uitgewisseld worden.

Begin 2021 lijkt het er op dat bestuurlijke hobbels zoals financiën genomen zijn en kan er verder gewerkt gaan worden aan de praktische kant van de aansluiting van Almelo Doet Mee bij Almelo Sociaal / Cliëntondersteuning.

4.2 Stichting Collectief Orgaan Samenwerkende Bonden voor Ouderen Almelo (COSBO)

Het jaar 2020 start met een door de PCOB georganiseerde goed bezochte nieuwjaarsbijeenkomst. Het belooft een jaar te worden met vele activiteiten. De Zomerschoolcommissie was al begonnen met de voorbereidingen voor een gevarieerd programma en de seniorenmarkt zou aan meer onderwerpen dan alleen de zorg aandacht gaan besteden. Helaas gingen beide vanwege de COVID-19 niet door.

De COVID-19 heeft een impact op het dagelijks leven van senioren, er kwam een bezoekregeling, activiteiten werden afgelast en veel contacten verliepen via beeldbellen. De COSBO en de afzonderlijke bonden hebben vooral prioriteit gegeven aan het onderhouden van de contacten met zowel leden als niet-leden. De bonden hebben ervoor gezorgd dat er bij veel senioren een gevoel is ontstaan van ik sta er niet alleen voor.

Alle vrijwilligers van de COSBO hebben in december een kleine attentie ontvangen

Samenwerkingsverband

De COSBO is een samenwerkingsverband van de drie ouderenbonden KBO, OVA en PCOB.

Bestuurssamenstelling

Het bestuur van de COSBO bestaat uit twee leden van elk van de drie aangesloten bonden, vier vertegenwoordigers van de beleidsadviesgroepen, één vertegenwoordiger van het Senioren Journaal en een onafhankelijk voorzitter. Door het stoppen van de werkzaamheden van de CAR-beleidsadviesgroep mobiliteit, zorg en welzijn bestaat het COSBO Bestuur nu uit acht personen.

De voorzitter mevrouw Lily Altena besloot om na de afloop van haar termijn te stoppen met het voorzitterschap, maar blijft nog wel actief binnen de COSBO. Op 31 december 2020 is mevrouw Lily Altena gestopt. Helaas is het nog niet gelukt een nieuwe voorzitter te vinden. Tijdelijk wordt het voorzitterschap waargenomen door Rembrandt de Vries.

Bestuursstructuur

Het COSBO bestuur heeft zich afgevraagd of de huidige structuur nog wel toekomstbestendig is. De reden voor deze vraag was o.a.:

- in de loop van 2020 bleek dat alleen de CAR beleidsadviesgroep Wonen nog functioneerde en dat het onwaarschijnlijk was dat de andere beleidsadviesgroepen weer actief zouden worden
- de COSBO wordt steeds vaker gevraagd om mee te praten en voorstellen te doen over ontwikkelingen en beleid, die directe of indirecte gevolgen hebben voor senioren. Dat vraagt om inzet van deskundige menskracht. De COSBO wil in de toekomst nog meer dan nu ook niet-leden betrekken bij inhoudelijke onderwerpen.
- Er is een kleine werkgroep ingesteld die de notitie: 'COSBO sterk in samenwerking' heeft opgesteld, waarin op bovengenoemde problematiek wordt ingegaan en een nieuwe bestuursstructuur wordt voorgesteld. Deze notitie is voor commentaar naar de aangesloten bonden gestuurd.

Vergaderingen

De COVID-19 heeft tot gevolg gehad dat er niet elke maand is vergaderd en er twee vergaderingen via Teams plaats vonden. Het DB heeft frequenter vergaderd en heeft via de mail de bestuursleden geïnformeerd.

Samenwerking Almelo Sociaal

Vanwege de nieuwe bestuursstructuur van Almelo Sociaal is er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst Almelo Sociaal – COSBO vastgesteld.

Belangenbehartiging

Een van de taken van de COSBO is de belangenbehartiging. Jaarlijks worden de prioriteiten vastgesteld. In 2020 is gekozen voor wonen en digitalisering. Hierbij werd aangesloten bij de adviezen van de commissie Bos.

Belangenbehartiging houdt ook in het onderhouden van contacten met externe partijen zoals de gemeente, Avedan, zorgorganisaties, woningcorporaties, Vitaal Twente, PROO en de WMO adviesraad.

Tijdens het halfjaarlijks overleg met de wethouders zijn er afspraken gemaakt over de relatie gemeente – COSBO en de ambtelijke contacten.

Enkele activiteiten en resultaten:

- de Gemeenteraad heeft ingestemd met de verordening 'toekomst bestendig wonen' (verblijfslening en de verzilvering)
- PROO en de COSBO trekken samen op in het kader van het project 'zorg en techniek'
- de COSBO is betrokken bij het gezondheidsproject De Schelfhorst van Vitaal Twente
- er is advies uitgebracht over de was- en strijkservices
- de Portier, de invulling van het Havenblok

CAR beleidsadviesgroep Wonen (CAR)

De CAR heeft zowel schriftelijk als mondeling commentaar geleverd op de Woonvisie 2020. Tijdens de raadsbehandeling heeft de wethouder heel expliciet de COSBO genoemd als één van de partners. Dit heeft echter niet tot gevolg gehad dat in de woonvisie specifieke aandacht wordt besteed aan de gevolgen van het beleid dat senioren langer thuis wonen en de vergrijzing. In de nog te verschijnen gemeentelijke beleidsnota 'wonen- zorg' zullen de genoemde onderwerpen uitgebreid aan de orde komen.

De CAR onderhoudt nauwe contacten met de woningcorporaties.

Eén van de prioriteiten is het instellen van de wooncoach. Hierover wordt met verschillende partijen gesproken zowel wat betreft werving en training als de koppeling met de duurzaamheidscoach.

Door het verdwijnen van het verzorgingshuis is er een kloof ontstaan tussen het zelfstandig wonen en het verpleeghuis. Om deze kloof in te vullen zijn er in het land verschillende projecten gestart, worden er ideeën ontwikkeld, dat kan bijvoorbeeld een knarrenhof, een herstelhuis zijn. Hierbij gaat het zowel om 'nieuwe' woonvormen voor senioren als de wijze waarop de ondersteuning plaatsvindt en de inrichting van de omgeving.

Er is een werkgroep gestart die de problematiek in beeld brengt om vervolgens met voorstellen te komen hoe deze problematiek in Almelo het best kan worden aangepakt.

Vanuit de CAR Wonen is ook het initiatief gekomen om voorstellen te ontwikkelen voor de invulling van het Havenblok. Om de ideeën goed te onderbouwen is een brainstormsessie gehouden met een aantal deskundigen in Almelo. Uiteindelijk heeft dit geleid tot het indienen van een voorstel, onder de titel De Portier, bij de gemeente Almelo.

De werkgroep Zomerschool

De zomerschool is dit jaar niet doorgegaan. Wel hebben alle leden een Zomerjournaal met foto's en quizen ontvangen. Dit is zeer gewaardeerd. De zomerschool is in 2020 genomineerd voor de stadsprijs Almelo

De HUBA's

De HUBA's (hulp bij belastingen) helpen mensen vanaf 65 jaar bij het invullen van o.a. belastingaangifte. Zij bezoeken de mensen thuis. De HUBA's (6 personen) hebben in 2020 met 586 klantcontacten, senioren geholpen met aangiftes inkomstenbelasting, zorg- en huurtoeslagen.

Senioren Journaal

Het Senioren Journaal verschijnt 10 keer per jaar, in een oplage van 1100 stuks. De redactie bestaat inmiddels uit vijf leden, vier afkomstig uit de drie ouderenbonden en eind dit jaar is Marion Wesselink toegetreden als onafhankelijk redactielid/redacteur. Vrijwilligers van de drie bonden bezorgen het blad bij de leden en bij openbare locaties zoals gemeentehuis, bibliotheek, wijkcentra, kerken. Het Senioren Journaal wordt bekostigd vanuit bijdragen van adverteerders. Het verwerven van advertenties en het onderhouden van de contacten met de adverteerders blijft een aandachtspunt.

In 2020 hebben we veel aandacht besteed aan 75 jaar bevrijding en aan informatie over het omgaan met de corona-omstandigheden. We hebben een extra corona-editie uitgebracht en vanwege het niet doorgaan van de Zomerschool ook een Zomer Journaal. Daarmee kwam het totaal voor 2020 op 12 edities.

Dat alles bracht extra kosten met zich mee, maar dankzij eenmalige bijdragen van Almelo Sociaal/COSBO en de drie Almelse ouderenorganisaties konden we het jaar goed afronden. We hebben plannen gemaakt om ingaande 2021 een kostenreductie door te voeren en tevens de inkomsten wat te verhogen, daarmee verwachten we nog jarenlang een goed en mooi Senioren Journaal te kunnen maken.

Informatiemarkt voor senioren

De jaarlijkse seniorenmarkt is dit jaar vanwege COVID-19 niet doorgedaan.

Coalitie Kom Erbij

De Cosbo neemt deel aan de Coalitie Kom Erbij een samenwerkingsverband van verschillende Almelse organisaties die samen met de gemeente zich inzetten en aandacht hebben voor eenzaamheid en dementie.

Andere activiteiten

De CAR-beleidsadviesgroep mobiliteit heeft zich ingezet voor de buslijn Aalderinkshoek. Het bewegen voor senioren is van start gegaan, maar vanwege de COVID-19 weer stilgelegd.

Tot slot

De COVID-19 is nog niet voorbij, maar dat weerhoudt de COSBO er niet van om plannen te maken en voluit te gaan wat betreft de belangenbehartiging.

Hopelijk gaat in het najaar de seniorenmarkt gekoppeld aan het event 'zorg en techniek' door.

De werkgroep zomerschool is bezig om een prachtig programma samen te stellen. Alles in de vooronderstelling dat de zomerschool doorgaat.

4.3 WMO Adviesraad/ Adviesraad Sociaal Domein:

Voorwoord

Op 1 januari 2020 is de Adviesraad Sociaal Domein in oprichting gaan functioneren. De (oud) leden van de KRA en de BGA zijn verdeeld onder het Team Cliëntondersteuning (voor individuele belangenbehartiging) en er is een werkgroep Participatie gestart bij de bestaande WMO-adviesraad (voor de collectieve belangenbehartiging). De gemeente erkent ons dan nog niet, er moeten verordeningen aangepast worden en daar gaat tijd overheen. Uiteindelijk zal blijken dat de Adviesraad pas in januari 2021 officieel van start gaat, maar daarover later meer.

Ook voor ons blijkt corona veel gevolgen te hebben. De ledenvergadering in januari en februari zijn nog gezamenlijk, maar de vergadering van maart wordt geannuleerd. Uiteindelijk pakken we pas op 19 augustus het vergaderen weer op. In de tussentijd worden er wel adviezen gevraagd en gegeven en in september gaan we naar een andere locatie om corona-proof te overleggen. Dat werkt helaas niet prettig en ook wij voeren ons laatste overleg op 16 december digitaal. In juli krijgen we een adviesvraag omtrent de regeling Adviesraad Sociaal Domein. Vanwege vakanties komt deze regeling op 19 augustus aan bod in onze reguliere vergadering die dan gelukkig weer live kan plaatsvinden. Helaas moeten we vaststellen dat de nieuwe regeling verregaande gevolgen heeft voor de huidige bezetting. Vanwege een grote aanpassing moeten de leden van de nieuwe adviesraad woonachtig zijn in Almelo. Onze voorzitter, penningmeester en een lid van de werkgroep Jeugd zullen hierdoor per 1 juli niet meer welkom zijn. Ondanks vele bezwaren van onze kant en het feit dat de regeling pas op 19 januari 2021 ingaat, wordt de slotbepaling waarin staat dat deze leden per 1 juli aftredend zijn, niet aangepast.

Vrijwilligers

In januari bestaat onze raad uit twaalf leden. We werken met 5 werkgroepen.

Werkgroep Participatie

Deze heeft sinds november 2019 één lid uit de KRA, maar vanuit de BGA hebben we een lid én een plaatsvervangend lid, die veel expertise inbrengen. Helaas stopt dit ene lid bij Almelo Sociaal, maar gelukkig vinden we snel een opvolger, die 1 keer meedoet en zich dan bedenkt. Zij levert zelf weer een opvolger, die het ook na 1 keer voor gezien houdt. Pas in november vinden wij twee nieuwe leden en gaat een ander lid vanuit cliëntondersteuning meedoen.

Werkgroep GGZ

De werkgroep GGZ bestaat sinds oktober 2019 uit twee leden, die beiden actief zijn in het werkveld. Niet in Almelo, dus er is geen sprake van belangenverstremming, maar ze zitten goed in de materie en zijn in staat hun adviezen te voorzien van voldoende achtergrond

Werkgroep Mantelzorg en Senioren

Deze twee groepen werken intensief samen vanwege de grote overlap. De groep heeft twee van de langstzittende leden, en wordt aangevuld met een lid die oorspronkelijk actief was binnen de seniorenraad. In juni geeft dit lid aan vanwege persoonlijke omstandigheden te stoppen.

Werkgroep Jeugd

In september 2018 start de werkgroep Jeugd met drie heren uit het werkveld. Tijdens de jaarafsluiting in 2019 stopt de eerste van deze drie, omdat de taken niet te combineren zijn met zijn baan.

Het dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur bestaat uit een onafhankelijk voorzitter, die in 2017 door de gemeente benoemd is. Een penningmeester die al sinds 2014 onze financiën beheert en die oorspronkelijk lid was vanuit de KRA-Tubbergen. Daarnaast de secretaris, oorspronkelijk lid van de werkgroep mantelzorg, maar na het uitvallen van de vorige secretaris in 2016 actief voor de adviesraad. In 2020 heeft het bestuur van Almelo Sociaal besloten haar een dienstverband aan te bieden voor 12 uur per week.

Deskundigheidsbevordering

We begonnen dit jaar voortvarend met het gezamenlijk lezen van het boek “de verhuizing van de verzorgingsstaat”. Een interessant boek dat we aan de hand van de stelling “het is terecht dat we een grote beroep moeten doen op de sociale omgeving, het is immers onbetaalbaar” besproken hebben.

Onze voorzitter is met de leden van de werkgroep GGZ naar de studiedag “Adviseren kun je leren” geweest. Ze komen terug met inspirerende verhalen over burgers betrekken bij beleid. Uit beide bijeenkomsten blijkt dat wij de verhalen uit de Almelose samenleving moeten gaan ophalen en vertalen. Een manier om de informatie bij de burger op te halen, zou thema avonden organiseren zijn.

Punten uit onze leden vergaderingen

- 15 januari: jaarplanning (overleg met de 3 wethouders kan pas als de regeling Adviesraad Sociaal Domein doorgevoerd is), mantelzorg, abonnementstarief en problemen bij CAK, krantenartikelen en vooraankondiging preventieagenda.
- 20 februari: Vooraankondiging Nota inkoop, gesprek met N.Dannenberg over preventieagenda, geen stukken over de omgevingsvisie ontvangen, dus doorgeschoven
- 18 maart: De eerste van vele vergaderingen die vervalt vanwege corona.
- April: Het dagelijks bestuur houdt een belronde, zolang iedereen nog gezond is proberen de werkgroepen te werken. De gemeente is ondertussen zo druk bezig met alles wat vanwege corona op hen afkomt, dat we weinig informatie ontvangen.
- 19 augustus: korting op subsidie Almelo Sociaal, bestuur is in gesprek over aansluiting Almelo Doet Mee, informatie voorziening vanuit de gemeente, planning studiedag (politieke partijen aan het woord laten om te vertellen wat ze in het kader van zorg doen), informatiebijeenkomsten wijkteams geven sterke twijfels over hun deskundigheid.
- 16 september: (Bij erve Pezie) Dagstructurering; Hatice uitnodigen voor een volgend overleg, adviesvraag was- en strijkservice, (zonder voldoende informatie) informatie over de aanstaande nota inkoop, overleg KRA en wethouder Maathuis gaat niet door; KRA is opgegaan in onze adviesraad. Bewind voering terug op actielijst, studiedag eventueel ook over interne contacten Adviesraad + COSBO + team cliëntondersteuning.
- 16 december: (Digitaal via Teams) Studiedag afgelast, regeling Adviesraad Sociaal Domein zal 19 januari in de gemeenteraad vastgesteld worden, voorlichting was- en strijkservice door mevr. M.Koopman, (info zal volgen). Het kerstpakket bestaand uit lokale producten was een succes

Adviezen:

- 10 januari: gevraagd advies invoeren tegenprestatie
- 30 april: gevraagd advies bijzonder bijstand en "Almelo Doet Mee"
- 10 juni: gevraagd advies Regioplan Beschermd Wonen en Maatschappelijke ondersteuning 2020-2023
- 3 september: gevraagd advies was- en strijkservice
- 7 september: ongevraagd advies telefonisch her-indiceren

5. Activiteiten en ontwikkelingen op bestuursniveau

Hieronder beschrijft het bestuur van Almelo Sociaal de activiteiten die zijn ontplooid en ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan in 2020.

De volgende ontwikkelingen en activiteiten komen aan bod:

1. Voortgang 2020
2. Verhuizing 2021
3. Publiciteit
4. Deskundigheidsbevordering
5. Informatie en ICT
6. Overzicht externe contacten

5.1 Voortgang 2020

De nieuwe samenstelling en de werkwijze van het bestuur is in 2020 vastgelegd in aangepaste statuten en in een nieuw huishoudelijk reglement. Ieder bestuurslid heeft een overeenkomst met Almelo Sociaal ondertekend en heeft zich laten inschrijven bij de Kamer van Koophandel. Het bestuur heeft een contract afgesloten voor juridische ondersteuning met het bureau Brusse & Masselink in Almelo.

Het bestuur is in 2020 12 keer bijeen geweest voor overleg. Veel voorkomende agendapunten waren financiën, huisvesting, uitbreiding van de organisatie, onderlinge afstemming binnen de organisatie en de uitvoeringsovereenkomst met de gemeente.

Uitvoeringsovereenkomst met de gemeente.

Wat betreft de uitvoeringsovereenkomst is het volgende vastgelegd: In de uitvoeringsovereenkomst met de gemeente moet duidelijk naar voren komen dat Almelo Sociaal:

- informele onafhankelijke cliëntondersteuning verzorgt;
- een onafhankelijk adviesorgaan is voor zowel B&W als voor andere (politieke) partijen;
- de COSBO, als doelgroep van Almelo Sociaal ouderenbelangen behartigt en activiteiten voor ouderen verzorgt.

Het bestuur heeft in 2020 een duidelijke besluitvormingsprocedure vastgesteld:

- Het bestuur komt met voorstellen;
- Voorstellen worden besproken binnen de organisaties (DB?) en er komt binnen een afgesproken termijn een antwoord;
- Het bestuur stelt het voorstel vast; (eventueel na overleg met de juridisch adviseur)
- De secretaris van het bestuur zorgt voor interne informatie;
- Het vastgestelde voorstel wordt, waar nodig, voorgelegd aan de gemeente.

Wijziging in het bestuur

In 2020 is afscheid genomen van mevrouw J. de Heer als penningmeester van het bestuur van Almelo Sociaal. Het bestuur is mevrouw De Heer zeer erkentelijk voor haar inzet voor onze stichting. Na een sollicitatieprocedure is de heer H. Buijs benoemd als nieuwe penningmeester bij Almelo Sociaal.

Aanstelling beleidsmedewerkers.

Bij een vrijwilligersorganisatie is continuïteit in het geding. Bij Almelo Sociaal waren daarom al jaren plannen voor meer professionele ondersteuning. In 2020 is de knoop doorgehakt. Na een interne sollicitatieprocedure zijn er twee parttime beleidsmedewerkers aangesteld.

Bezuinigingen

In 2020 werden ons door de gemeente bezuinigingen voor 2021 opgelegd. Na intensief overleg werd het te bezuinigen bedrag naar beneden bijgesteld. Toch waren we hierdoor genoodzaakt binnen de begroting te zoeken naar posten die omlaag bijgesteld konden worden. Dit heeft er uiteindelijk toe geleid dat Almelo Sociaal voor 2021 twee nieuwe contracten heeft afgesloten met ondersteunende organisaties. Voor de financiële ondersteuning is een contract afgesloten met Berno Accountancy en voor onze ICT-diensten is een contract afgesloten met Computer Support Almelo.

Uitbreiding van de organisatie.

Almelo Sociaal staat positief tegenover het toetreden van andere in Almelo gevestigde sociaal-maatschappelijke (belangen)organisaties. In 2020 heeft de organisatie Almelo Doet Mee contact met ons gezocht met als doel te onderzoeken of aansluiting bij onze organisatie mogelijk zou zijn. Het contact met Almelo Doet Mee was intensief en is intussen in een gevorderd stadium gekomen. We streven er naar om medio 2021 Almelo Doet Mee als vierde organisatie te laten aansluiten bij Almelo Sociaal.

5.2 Verhuizing 2021

De bezettingsgraad van de ruimtes in ons pand aan de Grotestraat in Almelo is in 2020 nog weer verder toegenomen. Het aantal ruimtes voor Cliëntondersteuning en vergaderingen werd hierdoor ontoereikend. Vanwege de verplichte maatregelen rondom COVID-19 werd de huisvestingssituatie nog nijpender. Het bestuur heeft daarom in 2020 besloten op zo kort mogelijke termijn te gaan verhuizen.

5.3 Publiciteit

In 2020 is hard gewerkt aan het meer zichtbaar maken van Almelo Sociaal. De PR-groep, die in 2019 nog volledig uit vrijwilligers bestond, heeft door het aannemen van een vaste beleidsmedewerker een solide basis gekregen. Wij verwachten dat de burgers van Almelo hierdoor sneller de weg naar onze ondersteuning zullen vinden. Vanwege de coronapandemie zijn er nieuwe regelingen tot stand gekomen waar burgers hun weg in dienen te vinden.

Er is het laatste jaren een tendens zichtbaar waarbij er sprake is van twee bewegingen. Enerzijds is er sprake van uitvoeren van taken door het bestuur en door de organisaties. Anderzijds is het van belang om als één Almelo Sociaal op te treden, met één loket voor alle hulpvragers. Met onze nieuwe website, die in september 2019 door wethouder van Mierlo is geopend, hebben we hierin forse stappen gezet.

Communicatie

Binnen Almelo Sociaal willen we communicatie graag slimmer inzetten. Hoe? Door onder meer op dezelfde manier naar dezelfde (groepen) mensen te communiceren. En door de berichten en media die we daarbij inzetten, af te stemmen op die groepen. Idee hierachter? Dat we iedereen beter op zijn/haar eigen manier bereiken. Het pr-team kijkt hoe, wat en waar we publiceren. Steeds met de hoofdboodschap in ons achterhoofd. En vaak met een specifieke boodschap afgestemd op groepen mensen met een bepaald soort hulpvraag. Hiervoor heeft de Pr-groep profielen van groepen hulpvragers gemaakt: mensen met problemen op het gebied van financiën; taal/formulieren; werkloosheid; Wmo en jeugdigen en hun ouders.

Corona

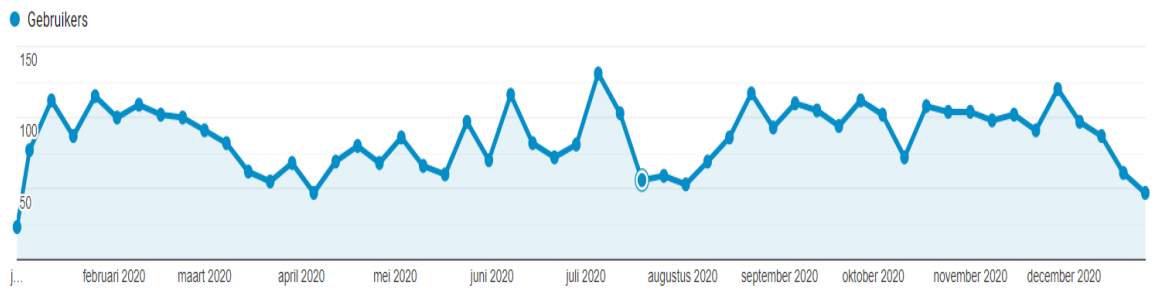
In corona-tijd hebben we veel ingezet op het open blijven, het hulp blijven bieden op allerlei nieuwe manieren, zoals mail en Whatsapp. Het resultaat hiervan laat zich terug zien in de cijfers. Ondanks dat we net als andere organisaties een tijd gesloten zijn geweest, is ons totale aantal klanten gestegen in plaats van afgenomen.

Eigen column

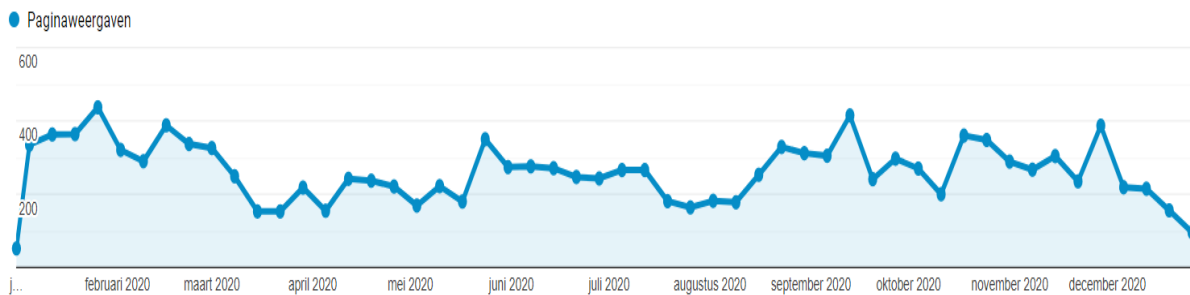
Vanaf medio juli 2020 hebben we in het Almelo's Weekblad ruimte gekregen voor een column. Eerst tweewekelijks maar later iedere week. We vertellen hierin de verhalen van onze klanten, waardoor een grotere groep mensen zich herkennen kan. Daarnaast geeft het een beeld van wat we in de praktijk meemaken.

Website

Via onze website weten we tussen de 100 en 150 gebruiker per maand te bereiken. Hieronder staat een overzicht van gebruikers:



en de pagina weergaves:



De top tien van meest bezochte pagina's zijn:

/home

/contact

/hulp-bij-geldvragen/gratis-spullen-in-almelo

/over-ons

/hulp-bij-geldvragen/geldtekort

/hulp-bij-zorgvragen

/hulp-bij-geldzaken

/over-ons/over-ons

/hulp-bij-geldvragen/belastingen

/over-ons/vacatures

Facebook

De kracht van Facebook bestaat vooral uit het over-en-weer delen van informatie en artikelen. Hierdoor leren potentiële klanten ons kennen. Ook de diverse groepen die binnen de gemeente Almelo actief zijn, weten elkaar (s informatie) hier snel te vinden en te delen. In 2020 hebben we de volgende artikelen gepost:

Datum	Onderwerp	Bereik
6 januari	formulierenbrigade	± 1.410 mensen
13 maart	Omslagfoto bijgewerkt	± 109 mensen
13 maart	Geen inloopsprekuren meer	± 740 mensen
10 april	Bel of mail ons	± 612 mensen
15 april	Hulp nodig in Coronatijd flyer	± 3240 mensen
22 april	Hulp nodig? Corona info op onze website	± 118 mensen
23 april	Digitale corona wedstrijd COSBO	± 111 mensen
24 april	Helpt u anderen net als wij? Kijk op onze website	± 197 mensen
28 april	Baan in de knel, door corona?	± 772 mensen
4 mei	We missen u, bel of mail ons	± 148 mensen
4 juni	Op afspraak geopend	± 617 mensen
20 juli	Wij zijn de hele zomer open	± 2068 mensen
10 april	Bel of mail ons	± 612 mensen
15 april	Hulp nodig in Coronatijd flyer	± 3240 mensen
22 april	Hulp nodig? Corona info op onze website	± 118 mensen
23 april	Digitale corona wedstrijd COSBO	± 111 mensen
24 april	Helpt u anderen net als wij? Kijk op onze website	± 197 mensen
28 april	Baan in de knel, door corona?	± 772 mensen
4 mei	We missen u, bel of mail ons	± 148 mensen
4 juni	Op afspraak geopend	± 617 mensen
20 juli	Wij zijn de hele zomer open	± 2068 mensen
13 augustus	Vanaf nu wekelijks onze column in het weekblad	± 161 mensen
13 augustus	Is koffie schenken niet zo jouw ding?	± 478 mensen
27 augustus	Heb jij het al eens gedaan?	± 820 mensen
8 september	Ken jij de weg?	± 631 mensen
29 september	Geen expositie bij Almelo Sociaal	± 218 mensen
15 december	Wij gaan digitaal en telefonisch verder	± 128 mensen

Ook onze column hebben we iedere week via het Almelo's Weekblad ge-re-post.

We hebben nu 574 volgers.

1^e kwartaal: 315 volgers

2^e kwartaal: 397 volgers

3^e kwartaal: 498 volgers.

5.4 Deskundigheidsbevordering

Scholing en actualisering van kennis van de vrijwilligers vindt voortdurend plaats, zowel door interne als met behulp van externe partijen:

- Kandidaat – cliëntondersteuners worden aan een strenge voorselectie onderworpen. Zij worden vervolgens getraind en geschoold – al dan niet on-the-job – en uitgebreid ingewerkt, zowel vakinhoudelijk als op het gebied van persoonlijke competenties.
- Alle cliëntondersteuners worden regelmatig bijgeschoold. Dit garandeert dat de competenties van de vrijwilligers aansluiten bij veranderingen die er van hen worden gevraagd.
- Tijdens periodiek overleg en studiedagen wordt informatie verstrekt over nieuwe wet- en regelgeving en is er uitvoerig aandacht voor het uitwisselen van ervaringen. Dit geldt zeker ook voor wat de collectieve belangenbehartiging door de Adviesraad Sociaal Domein i.o. betreft.
- Externe overlegvormen bieden extra informatie en soms ook nieuwe inzichten.

Corona heeft ervoor gezorgd dat veel trainingen en teambuildingsdagen geen voortgang konden vinden. Er waren wel digitale bijeenkomsten.

Twee van onze medewerkers zijn nu in het bezit van hun BHV-diploma.

5.5 Interne informatie en ICT

Medewerkers van Almelo Sociaal hebben toegang tot het intranet van Almelo Sociaal. Per deelgroep zijn mappen met bestanden beschikbaar die informatie bevatten en/of de onderlinge communicatie bevorderen.

Naast een nieuwe website is in 2019 in samenwerking met het ICT-bedrijf Microcenter een cliëntvolgsysteem voor Almelo Sociaal ontwikkeld. Vanaf 01-01-2020 is dit cliëntvolgsysteem operationeel. Het werken aan het systeem gebeurt in een beveiligde ICT-werkomgeving waardoor privacygegevens van cliënten zijn gewaarborgd. Cliënten geven altijd toestemming om hun gegevens te verwerken in het systeem.

Halverwege 2020 hebben we een korte tussenevaluatie gehouden. De gemeente heeft gezien welke gegevens er uit het systeem gehaald kunnen worden en geadviseerd over welke gegevens er uit zouden moeten komen. Bij Microcenter is de programmeur uit dienst getreden. Daardoor hebben wij nu nog geen verbeteringen aan kunnen brengen in het systeem.

In december hebben we contact gelegd met Computer Support Almelo, dit bedrijf zal ons beter, sneller en goedkoper kunnen helpen met de ICT. Begin 2021 zal het cliëntvolgsysteem uitgebreider geëvalueerd worden, waarna we met een andere programmeur op zoek gaan naar oplossingen en verbeteringen

5.6 Overzicht externe contacten

Zoals ook al eerder is aangegeven onderhouden het bestuur en de 3 deelgroepen van Almelo Sociaal veelvuldig contact met de betrokken wethouders, ambtenaren en gemeenteraadsleden. Daarnaast onderhouden zij contacten met, of participeren zij in projecten met onder andere de volgende maatschappelijke organisaties:

- Avedan (onder andere de wijkteams en Scoop welzijn)
- Wijkteams gemeente Almelo
- Armoedepact Almelo
- UWV/Werkplein Noord Twente
- Noaberkracht gemeente Tubbergen/Dinkelland
- Regionale cliëntenraden
- Regionale WMO-adviesraden
- Patiëntenverenigingen
- Diverse zorgaanbieders/zorginstellingen
- Woningbouwverenigingen en huurdersraad
- Juridisch Loket
- ROCOV Overijssel
- SOWECO NV
- Vluchtelingenwerk
- Schuldhulpmaatje Almelo
- Thuisadministratieteam
- SUN
- Stadsbank Oost Nederland
- EZRA foundation
- Voedselbank Almelo & Boodschappenmand
- De Eethoek
- Almelo Doet Mee
- Jeugdsport- en cultuurfonds
- Coalitie Kom Erbij

6. Exploitatierkening

Staat van baten en lasten in €

	2020	2019
Subsidies	<u>180.000</u>	<u>178.000</u>
Baten -/- directe lasten		
Salarissen en sociale lasten	67.498	63.911
Afschrijvingskosten	1.269	1.104
Overige kosten stichting	<u>114.818</u>	<u>117.636</u>
Som der exploitatielasten	183.585	182.651
Exploitatieresultaat	-3.585	-4.651
Overige financiële baten	-334	-459
Resultaat	<u>-3.919</u>	<u>-5.110</u>

7. De cijfers

In voorgaande jaren zijn alle baliecontacten door middel van turven bijgehouden en in korte tabellen gezet. Dit jaar willen we daar vanaf stappen. Uit het cliëntvolgsysteem zijn veel meer accurate gegevens te herleiden.

Zoals onderstaande tabellen laten zien waren er 2020 in totaal meer contacten, maar heeft er verschuiving plaatsgevonden binnen het soort contacten. De verklaring hiervoor is de noodzakelijke maatregelen die ook Almelo Sociaal moest nemen vanwege COVID-19.

Clïëntondersteuning 2020

	Chatbericht	Mail	Huisbezoek	Keukentafel gesprek	Spreekuur	Telefoon	Eindtotaal
Kwrt1		11	8	2	121	49	191
Kwrt2	2	14	2		60	32	110
Kwrt3	3	2	2	2	122	41	172
Kwrt4	4	16	16	6	96	88	226
Eindtotaal	9	43	28	10	399	210	699

Clïëntondersteuning 2019

	Huisbezoek/ keukentafelgesprekken	Overige contacten	Spreekuur	Totaal
2019	88	96	429	613

De COSBO heeft met de HUBA's in totaal 586 mensen mogen helpen in 2020 met belastingzaken. In 2019 ging het nog om een totaal van 560 personen.

8. Tot slot

Het jaar 2020 was een vreemd jaar, waarin de corona-pandemie iedereen voor nieuwe uitdagingen en verrassingen heeft gesteld. Wij hebben laten zien dat we ons hierdoor niet uit het veld laten slaan, maar dat we mee bewegen met de kansen die het nieuwe normaal met zich meebrengt. Meer mensen hebben thuisgewerkt, meer mensen hebben hulp nodig gehad, meer mensen moesten leren om in de digitale wereld een plekje te vinden. Corona bracht ook de noodzaak van omkijken naar nieuwe werkruimte in een stroomversnelling. In ons pand aan de Grotestraat waren de spreekruimtes te klein om corona-proof te werken, dus moesten we uitwijken naar de vergaderruimtes. De vrijwilligers die daar normaal gesproken overleggen voerden moesten regelmatig in dezelfde ruimte als de secretaresse zitten, wat het werken voor haar niet altijd makkelijker maakte.

Voor Almelo Sociaal begon het jaar met wachten op de gemeente. De uitvoeringsovereenkomst en de beschikking en daarmee de subsidie over 2020 hebben lang op zich laten wachten. Toen we midden in het jaar geconfronteerd werden met een forse bezuiniging op 2021 bracht dat weer geheel nieuwe gesprekken met zich mee.

We zijn in gesprek gegaan met Almelo Doet Mee, een organisatie als de onze. En we verwachten in de toekomst zo nog meer kunnen gaan doen voor de burgers van Almelo.

We hebben stappen gezet om te professionaliseren. Er zijn twee medewerkers in dienst genomen, ieder voor 12 uur. Hiermee kunnen we de continuïteit van onze dienstverlening op een hoger peil brengen en houden.

Graag zouden wij echter een meerjarige subsidie-overeenkomst afsluiten. Dit zal de interne en externe activiteiten van Almelo Sociaal positief beïnvloeden en de nu jaarlijks optredende onrust wegnemen.

We bewijzen al jaren dat we innovatief, flexibel en vooruitstrevend zijn. We sluiten ons aan bij de veranderingen in het Sociaal Domein en anticiperen op de beleidsconsequenties ten behoeve van allen die daar mee te maken hebben. Kritisch zijn we op de beoogde of mogelijke gevolgen van nieuw beleid voor personen binnen sociaal kwetsbare groepen. Dit zullen we u laten weten!

Door de afspraken die we nu intern hebben gemaakt, hebben we nog meer vertrouwen in eigen kunnen en onze dienstverlening. We zetten ons er met veel energie en ambitie voor in.

Bestuur Almelo Sociaal

Almelo, april 2021