

## Column Sandra Bakhuis: Met praten kom je verder

5 dagen geleden 2 minuten



**U kent ze vast, die nee-nee-stickers op brievenbussen. Mensen willen dan geen reclame. Maar soms kun je ook te weinig krijgen. Dat overkwam Bertus. Het leverde hem bijna een confrontatie op met een incassobureau.**

**B**ertus is wat ik noem een 'echte Tukker'. Doorleefd gezicht, sjofele kleding, vriendelijke ogen en een zware stem waar alleen Twents uit komt. Joajoa... Zijn leven lang bleef hij alleen en werkte hij als bouwvakker. Een pc? 'Nee, dat giet mie boven de pette. Dat dut Annelies.' Ah, zijn nichtje Annelies doet elk jaar zijn belastingaangifte online. Maar waarom krijgt hij nou ineens een dreigende aanmaning van het GBT voor het riool en de afvalkosten van de gemeente? Het is Bertus een raadsel.

We bellen eens met het gemeentelijk belastingkantoor. Wat blijkt? Er staat een vinkje in de inbox van DigiD; een vinkje waarmee je laat weten dat je belastingberichten van de gemeente - GBLT, GBT en zo - digitaal wilt en niet per post. Ongetwijfeld zette Annelies het vinkje om oom Bertus die papierrompslomp te besparen. Maar ja, nu krijgt hij geen rekeningen meer. En ook al zie je ze niet, je moet ze wel betalen...

Bij het GBT herkennen ze dit wel, en ze vragen direct door: "Wil meneer niet liever per automatische incasso betalen? Dan betaalt hij de rekening in tien keer." Dat lijkt ons ook het beste.

Als we Bertus vragen naar zijn inkomen blijkt dat hij AOW en een klein pensioentje krijgt. "Joa, in mien tied kreeg ie geen vorstverlet, en wel vakantiebonnen. Zo is mien pensioen niet wat ut mus ween." Kan Annelies eens meekomen om kwijschelding aan te vragen? Met behulp van DigiD is dat zo gepiept. 'Moar, ie zegt net dat ik automatisch mut betalen, en noe zeg ie dat ik niet hoef te betalen?', frons Bertus. Ik leg uit dat hij wél eerst moet betalen en het dan later terugkrijgt.

'Ik komme wa weer met Annelies, zij zal 't wa begriepen', zegt hij terwijl hij zijn pet opzet en vertrekt. Met een glimlach kijk ik hem na, de échte Tukker.

Dit soort vragen krijgen we elke week. Dankzij onze eigen ervaringen helpen we mensen dan weer op weg. Ook u. Bel met 0546 45 69 09 voor een afspraak of kijk op [www.almelosociaal.nl](http://www.almelosociaal.nl)

*-Sandra is pr-medewerker bij Almelo Sociaal, de stichting met vrijwilligers die u gratis helpen bij vragen over geld, zorg en wonen. In deze column krijgt u een kijkje in wat we in de praktijk meemaken.*