

En dan ineens is hij dood ...

2 dagen geleden • 2 minuten



Vorige week belde Vera. Haar man Karel is pas overleden en hij regelde thuis alles. Ze is de wanhoop nabij en zucht: "Wat nu? Ik heb geen idee waar ik moet beginnen met het regelwerk voor zijn overlijden..." Wij gelukkig wel!

in de praktijk meemaken.

Door Sandra Bakhuis

Als ze de volgende dag bij ons komt, check ik eerst of Vera kan inloggen bij de overheid. Helaas, ze heeft geen DigiD, want dat regelde haar man dus. Daarom vragen we eerst samen een DigiD aan. De volgende stap? Vera woont in een huurhuis en het huurcontract staat gelukkig op beide namen, ze hoeft de verhuurder dan ook alleen de overlijdensakte te sturen.

Terugkomen voor huursubsidie

Omdat Vera weinig inkomen heeft, heeft ze nu recht op huurtoeslag (de vroegere huursubsidie). Maar ja, zonder DigiD kan ze die nog niet aanvragen. Daarom plannen we een vervolgspraak. Ondertussen kan zij dan thuis zoeken naar verzekeringspolissen en abonnementen op zijn naam.

Hoera, overzicht

Drie dagen later activeren we haar DigiD en regelen we huur- én zorgtoeslag. En er is meer goed nieuws; Karel bleek alles bij te houden in een map. We leggen uit wat de vele cijfertjes betekenen en scheppen vervolgens samen een overzicht. "Nu snap ik wat ik elke maand moet betalen", zucht ze even later opgelucht. Een voorzichtige glimlach verdrijft zelfs de treurige blik waar ze van de week mee binnenkwam. Als ze even later wegfietst, denk ik: 'Wat zou Karel trots op haar zijn ...'

Dit soort vragen krijgen we elke week. Dankzij onze eigen ervaringen helpen we mensen dan weer op weg. Ook u. Bel met 0546 45 69 09 voor een afspraak of kijk op

www.almelosociaal.nl