

Terug in Nederland, en dan?

16 februari ⌚ 2 minuten



Tja, heb je 10 jaar in Engeland gezeten, en dan volgt er een Brexit. Het overkwam Hans. Sinds kort woont hij daarom weer in Almelo, maar nu begint het; de gemeente stuurt een dikke brief met formulieren. Waar moet hij beginnen? Er is zo veel veranderd! Wij hebben gelukkig vaker met dit bijltje gehakt.

in de praktijk meemaken.

Door Sandra Bakhuis

In de gemeentebrief leest Hans dat hij een zorgverzekering móet regelen. En als hij een uitkering wil, moet hij bewijzen dat hij hier al ooit werkte. "Toen ik wegging was ik nog een young man, en mijn werkgever regelde alles, zelfs een huis", knipoogt hij met een zwaar accent: "Nu moet ik het zelf doen, maar ik krijg niet eens een DigiD uit die pc."

Toegang tot alles

Die DigiD, de sleutel voor alles, regelen we samen dus eerst. Als die na een paar dagen binnen is, volgt de rest. We vragen online samen huursubsidie aan en wijzen de weg naar zorgverzekeringen. Met de DigiD kunnen we nu ook zijn arbeidsverleden opvragen bij de UWV en bewijzen dat hij ooit in Nederland werkte; hierdoor komt een uitkering in zicht. Wel zo fijn, nu hij (nog) geen werk heeft.

Hans heeft al snel door dat deze DigiD als inlogcode hem een berg papier en gedoe gaat besparen. Alles is te downloaden, als je de weg weet. "Ik snap nu hoe dit grote konijn de hiphop doet", grapt hij even later, half in het Engels. En inderdaad: gelukkig weten wij hoe de hazen lopen en kunnen we hem weer op weg helpen. Tevreden vertrekt hij even later, zijn nieuwe toekomst tegemoet.

Dit soort vragen krijgen we elke week. Dankzij onze eigen ervaringen helpen we mensen dan weer op weg. Ook u. Bel met 0546 45 69 09 voor een afspraak of kijk op

www.almelosociaal.nl