

## Sandra Bakhuis

13 april 3 minuten

**“Ik moet een boete betalen, maar ik begrijp helemaal niet waarom.” Dat staat op het contactformulier dat Wim invulde op onze website. Zodra het formulier bij mij binnenkomt, schiet ik in de actiestand. Eerst maar eens bellen met Wim om te horen wat er precies aan de hand is.**

**S**cheiden doet lijden? Samenwonen soms ook...

Wim is langdurig werkeloos en legt me uit dat hij sinds kort samenwoont met zijn vriend Johan; een lieve man die hij inmiddels een jaar kent. “Het voelde zo goed”, vertelt hij openhartig. Dat samenwonen meldde hij meteen keurig aan zijn contactpersoon van het UWV. Maar nu heeft hij een brief van de gemeente en is er naast het verliefde gevoel een rotgevoel bij gekomen. Want de gemeente schreef in haar brief: ‘Er is sprake van fraude en wij leggen u een boete op. U moet binnen een week betalen’.

### In de pen klimmen

Wim is erg geschrokken van de brief en begint bijna te twijfelen of hij er wel goed aan deed om te gaan samenwonen. Ik stel hem gerust dat zijn gevoel voor Johan toch niet verdwijnt door zo’n brief. En dat we samen de gemeente gaan uitleggen hoe het zit, zodat hij gewoon bij zijn liefde kan blijven. Hiervoor nodig ik hem uit op kantoor om samen een bezwaar te schrijven. Omdat hij binnen een week moet betalen, raad ik hem wel aan dat alvast te doen en daarna het geld terug te vragen.

‘Sprake van fraude; u moet binnen 1 maand betalen’

### Hoezo, een boete?!

Een paar dagen later komt hij langs met de brief. Ik zie dat die brief erg kort is. Er staat niet eens in waarom hij de boete krijgt. We schrijven dat Wim verrast en geschrokken is, maar vooral dat we niet begrijpen waarom de gemeente de boete oplegt.

Ook vertellen we dat Wim dacht dat zijn contactpersoon de enige is aan wie hij het samenwonen moet doorgeven. Verder laten we zien dat hij een adreswijziging mailde. Dat moet met elkaar voldoende zijn om te bewijzen dat hij dacht het goed te doen.

Excuses van gemeente

Drie weken later heb ik een opgeluchte Wim aan de telefoon: “De gemeente belde om excuses te maken én ik krijg het complete bedrag teruggestort.” ‘Yés’, denk ik als ik de telefoon neerleg. ‘Dit is waar we het voor doen; mensen helpen die het zelf even niet weten’.

Dit soort vragen krijgen we elke week. Dankzij onze eigen ervaringen helpen we mensen dan weer op weg. Ook u. Bel met 0546 45 69 09 voor een afspraak of kijk op

[www.almelosociaal.nl](http://www.almelosociaal.nl)

**Sandra is pr-medewerker bij Almelo Sociaal, de stichting met vrijwilligers die u gratis helpen bij vragen over geld, zorg en wonen. In deze column krijgt u een kijkje in wat we in de praktijk meemaken.**