

Mensen helpen in coronatijd

Ik snap die formulieren niet

Door Sandra Bakhuis

Wat zou jij doen als je ouders gescheiden zijn en jij niet weet hoe je die lastige formulieren van de gemeente en het UWV moet invullen? Het overkwam Joris van 23.

Vandaag zit Joris tegenover me, met een stapel papieren van de gemeente en het UWV. "Ik wil een uitkering aanvragen, maar waar moet ik beginnen?"

Begin met sorteren

Samen kijken we de stapel na. De informatie over rechten en plichten leggen we opzij, die mag hij thuis lezen. Het formulier dat ingevuld moet worden bij hem: een leeg blaadje bij mij, om op te schrijven wat hij thuis nog moet doen.

Vul in wat je wel snapt

Het formulier begint bij zijn naam, dat kan hij wel. Dan zijn adres, ook dat lukt. Niet in schoonschrift, maar hij schrijft. Maar dan: bij gezamenlijke huishouding kijkt hij me aan alsof hij water ziet branden. "Ouders en kin-

deren tellen niet, staat erbij, maar m'n broertje dan?" Zelfs ik weet dat niet, dus we laten deze vraag open en plakken er een post-it bij; zo weet de consulent van het UWV dat hij die nog mag invullen.

Opgelucht en klaar

Na drie kwartier zijn we klaar met de papieren. Op mijn blaadje staat alleen "inschrijven op werk.nl". Maar dat durft Joris nu wel. Door even de tijd te nemen om mee te kijken en hem op gang te helpen, voelt hij zich gehoord en gezien en kan hij de rest alleen.

Dit soort vragen krijgen we elke week. Dankzij onze eigen ervaringen helpen we mensen weer op weg. Ook jou. Bel met 0546 45 69 09 voor een afspraak of kijk op

www.almelosociaal.nl



Almelo Sociaal is een stichting met vrijwilligers die gratis helpen bij vragen over geld, zorg en wonen. In deze column krijgt u een kijkje in wat we in de praktijk meemaken.