



# Sociaal jaarverslag 2022



## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	3
1. Almelo Sociaal .....	4
2. De deelorganisaties .....	6
Team Cliëntondersteuning (Almelo Wijst de Weg (AWdW) .....	6
Almelo Doet mee (ADM) .....	11
Adviesraad Sociaal Domein (ASD) .....	14
Stichting Collectief Orgaan Samenwerkende Bonden voor Ouderen Almelo (COSBO) .....	17
3. Communicatie .....	19
4. Financiën .....	21

## Voorwoord

Als ik terugkijk naar 2022 kan ik niet anders zeggen dan dat het een heel roerig jaar is geweest. Het begon nog met de nasleep van corona. Alhoewel de ziekte op zijn retour is, is het nog niet helemaal voorbij. Gelukkig zijn er geen extra maatregelen meer.

Toen opeens was er in februari oorlog in Oekraïne, er vallen veel slachtoffers zowel aan de Oekraïense als aan de Russische zijde. Met welk doel?

En nu ik dit voorwoord schrijf, begin februari 2023, is er net een grote aardbeving geweest in Turkije en Syrië, met ook daar veel slachtoffers.

Inwoners van Almelo worden door al deze zaken geraakt.

### De omstandigheden

Corona lijkt alweer lang achter ons te liggen maar burgers en bedrijven kunnen er nog steeds last van hebben.

Door sancties en andere maatregelen tegen Rusland zijn de prijzen van energie en van de dagelijkse boodschappen veel hoger. Veel inwoners van Almelo hebben het erg moeilijk, zeker diegenen met een kleine beurs; de doelgroepen die we bij Almelo Sociaal helpen.

Veel Turkse inwoners van Almelo hebben familie in het aardbevingsgebied en dat geldt ook voor vluchtelingen uit Syrië.

### Onze hulp

De eerste maanden van 2022 verliep de hulpverlening door de cliëntondersteuners en Almelo Doet mee moeizaam. Dit vanwege maatregelen om besmetting met corona te voorkomen. Toch is er veel werk verzet.

De Adviesraad Sociaal Domein is gestart en zij hebben al verscheidene adviezen aan het college van B en W uitgebracht.

De cliëntondersteuners hadden het vooral druk met helpen bij aanvragen van de energietoeslag.

Toen organisaties weer open en aan de slag konden, zorgde Almelo Doet mee voor een groot aantal vouchers.

Verder hield de COSBO weer allerlei activiteiten zoals de Zomerschool en een symposium rond het thema "Wonen en Zorg".

Over de uitvoering van dit alles vindt u in het vervolg van dit jaarverslag meer.

Ik ben als voorzitter van Almelo Sociaal trots op alle vrijwilligers die zich inzetten om hun medeburgers te helpen en wil ze daarvoor hier van harte bedanken.

Theo Zijlstra  
Voorzitter

## 1. Almelo Sociaal

Op 18 februari 2002 is de Beheerstichting Ondersteuning Vrijwilligersorganisaties opgericht. Het doel van de stichting was destijds “het behartigen van de belangen van de vrijwilligersorganisaties en het in dienst nemen van de beroepskrachten die werkzaam zijn ten behoeve van de vrijwilligers en de projecten”. Deze stichting heeft zich ontwikkeld tot het huidige Almelo Sociaal. De doelstelling veranderde nauwelijks, deze werd wel concreter gemaakt.

### Doelstelling Almelo Sociaal

De stichting Almelo Sociaal heeft als doel het behartigen van de belangen van de inwoners van Almelo. Dit doen zij door cliëntondersteuning te bieden en belangen te behartigen op de gebieden welzijn, zorg, werk, inkomen, mobiliteit en het bevorderen van deelname aan maatschappelijke participatie. De stichting voert niet zelf uit, maar faciliteert deelnemende organisaties door:

- financiële middelen, huisvesting en kantoorfaciliteiten voor spreekuren en bijeenkomsten beschikbaar te stellen aan de 4 deelnemende organisaties; Almelo Wijst de Weg, Adviesraad Sociaal Domein, COSBO en Almelo Doet mee;
- beroepskrachten in dienst te nemen;
- de aangesloten organisaties te coördineren en te zorgen voor onderlinge afstemming;
- vrijwilligerswerk te stimuleren voor deze activiteiten;
- op te treden als externe woordvoerder bij die zaken die de organisaties van Almelo Sociaal te boven gaan;
- de herkenbaarheid en toegankelijkheid van Almelo Sociaal te vergroten (pr);
- samenwerking te zoeken met vergelijkbare organisaties en/of deze deel uit te laten maken van Almelo Sociaal, daar waar relevant;
- doelgericht fondsen en donaties te werven.

### Onze werkwijze

Het werk van Almelo Sociaal en de 4 deelnemende organisaties wordt in hoofdzaak uitgevoerd door 60 vrijwilligers. Zij krijgen hierin ondersteuning van 4 beroepskrachten:

- Secretaresse Almelo Sociaal; voor algemene ondersteuning
- Communicatiemedewerkster; voor algemene ondersteuning
- Coördinator Team Cliëntondersteuning - de nieuwe naam is Almelo Wijst de Weg
- Coördinator Almelo Doet mee

Alle beroepskrachten werken in deeltijd.

De hulp die de organisaties aan de inwoners van Almelo, Aadorp en Bornerbroek bieden, wordt mogelijk gemaakt door een jaarlijkse subsidie van de gemeente Almelo. Daardoor is de hulp die wij bieden gratis. De organisaties zijn onafhankelijk; zij werken niet namens de gemeente of andere partijen maar alleen namens hun cliënten.

Wat de organisaties precies doen beschrijven wij verderop per organisatie.

## Het bestuur

De stichting Almelo Sociaal kent formeel 2 statutaire organen: het Dagelijks Bestuur en de deelnemersraad. Sinds september 2019 is het overleg van de deelnemersraad verenigd in het stichtingsbestuur. Dat wil zeggen dat alle deelnemende organisaties vanaf dat moment deel uitmaken van het Algemeen Bestuur. De organisaties worden hierin vertegenwoordigd door de voorzitters van de deelnemende organisaties.

Per 31 december 2022 zijn het Dagelijks- en Algemeen Bestuur samengesteld zoals hieronder staat.

Functie	Naam	Organisatie	Dagelijks Bestuur	Algemeen Bestuur
Voorzitter <sup>1)</sup>	Theo Zijlstra	Almelo Sociaal	*	*
Secretaris <sup>2)</sup>	Frank Krijnen	Almelo Sociaal	*	*
Penningmeester	Hans Buijs	Almelo Sociaal	*	*
Voorzitter <sup>3)</sup>	Haije Wind	Almelo Wijst de Weg		*
Voorzitter <sup>4)</sup>	André Witvers	Adviesraad Sociaal Domein		*
Voorzitter	Ben ter Haar	COSBO		*
Voorzitter	Arjen Bakker	Almelo Doet mee		*

### Mutaties

- 1) De voorzitter van Almelo Sociaal, Theo Zijlstra, heeft aangegeven dat hij uiterlijk 1 september 2023 stopt als voorzitter. De voorbereiding voor de werving van een nieuwe voorzitter is inmiddels gestart.
- 2) Vanaf november 2022
- 3) Vanaf oktober 2022
- 4) De functie van voorzitter Adviesraad Sociaal Domein wordt momenteel waargenomen. De werving van een nieuwe voorzitter loopt.

### Stakeholders

Almelo Sociaal, maar met name de deelnemende organisaties, werkt samen met veel lokale organisaties. De voornaamste stakeholder van Almelo Sociaal is de gemeente Almelo. In 2022 vond er eenmaal een afstemmingsoverleg plaats tussen het Algemeen Bestuur van Almelo Sociaal, wethouder Eugène van Mierlo en de verantwoordelijke ambtenaren van de gemeente Almelo. In 2022 werd de gemeente Almelo ook geïnformeerd via onze kwartaalverslagen.

### Wat hebben we gedaan in 2022?

Er zijn 10 vergaderingen geweest van het Algemeen Bestuur (AB). Voor deze vergaderingen was er vooroverleg van het Dagelijks Bestuur; tot oktober tussen de voorzitter en de penningmeester, daarna kwam er versterking door een nieuwe secretaris.

De interne organisatie is verder gestructureerd. Er is een duidelijke rol voor het Dagelijks Bestuur (DB) en het Algemeen Bestuur (AB). In het DB hebben alleen onafhankelijke bestuursleden zitting. In het Algemeen Bestuur zitten naast de DB-leden ook de voorzitters van de aangesloten organisaties.

Aan de herkenbaarheid en vindbaarheid van Almelo Sociaal en de aangesloten organisaties is gewerkt door het ontwikkelen van nieuwe logo's en nieuwe websites. Daar gaan we in 2023 mee verder.

We hebben de ICT conform de AVG aangepast. We doen ons best om ons aan de regels van de AVG te houden.

Meerdere keren overlegden we met de wethouder en het ambtelijk apparaat. Het ging daarbij om de subsidie, maar ook over andere zaken. Soms was dit ter ondersteuning van een aangesloten organisatie.

Er is veel werk verzet om aan de vraag van het college van B en W te voldoen om een Adviesraad Sociaal Domein te heroprichten en te ondersteunen. Na een korte periode staat de Adviesraad nu op eigen benen. De (interim) voorzitter van de Adviesraad maakt deel uit van Algemeen Bestuur van Almelo Sociaal.

We stelden een interne en externe vertrouwenspersoon aan. Deze hebben inmiddels voorlichting gegeven over wat er van hen kan worden verwacht. Beide zijn als vertrouwenspersoon gecertificeerd.

We hebben meerdere facilitaire zaken geregeld. De werkplek van Almelo Sociaal komt steeds verder klaar.

## 2. De deelorganisaties

### Team Cliëntondersteuning (nieuwe naam is Almelo Wijst de Weg AWdW)

Sinds 2015 heeft de gemeente Almelo een zorgplicht voor haar burgers die aanspraak willen maken op hulp vanuit de Wmo, de Jeugdwet, de Participatiewet, de wet op passend onderwijs en ggz zorg. Heeft een inwoner van de gemeente Almelo een hulpvraag, dan heeft hij/zij vanaf het eerste contact met de gemeente of een zorgaanbieder wettelijk recht op gratis onafhankelijk advies of ondersteuning.

In de uitvoeringsbeschikking hebben de gemeente Almelo en Almelo Sociaal vastgelegd dat Almelo Wijst de Weg (voorheen Team Cliëntondersteuning) deze ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn, werk en inkomen biedt.

Deze ondersteuning wordt vaak gegeven aan mensen die in een sociaal, economisch of maatschappelijk kwetsbare positie verkeren. Concreet gaat het om mensen die:

- het moeilijk vinden de juiste hulp te krijgen
- hulp krijgen, maar daarin vastlopen
- hulp krijgen, maar voor wie er in de hulp of persoonlijke situatie iets verandert.

#### Onze werkwijze

Op maandag-, dinsdag- en vrijdagochtend houden onze cliëntondersteuners spreekuur in het kantoor van Almelo Sociaal. Mensen met een hulpvraag kunnen dan zonder of met afspraak binnenlopen. Als de cliënt geen mogelijkheid heeft om naar kantoor te komen gaan onze cliëntondersteuners op huisbezoek. Zij werken altijd in teams van 2 personen.

Waar nodig zijn cliëntondersteuners ook op andere dan de vastgestelde tijden beschikbaar. Ook geven zij telefonisch advies.

## Het bestuur

Per 31 december 2022 is het Dagelijks Bestuur van AWdW samengesteld zoals hieronder staat.

Functie	Naam	
Voorzitter	Haije Wind	
Coördinator *)	Vacature	Beroepskracht
Lid	Marga Huis in 't Veld	
Lid	Anita Tigelaar	
Lid	Joy van Verseveld	
Lid	Wendy Krüzen	

\*) Deze functie is, door vertrek van Gabriëlle Dobber, per 31 december 2022 vacant. Er loopt een sollicitatieprocedure.

Het Dagelijks Bestuur heeft in 2022 maandelijks vergaderd.

In november 2022 zijn door de nieuwe voorzitter met alle cliëntondersteuners voortgangsgesprekken gevoerd. Naast kennismaking kwam ook hun rol als cliëntondersteuner en hun behoefte aan deskundigheidsbevordering ter sprake.

## Vrijwilligers

Ons team van cliëntondersteuners bestond op 31 december 2022 uit 14 vrijwilligers. Dit zijn over het algemeen ervaringsdeskundigen of mensen die in hun werkzame leven als professional in de zorg, de sociale zekerheid of in het bedrijfsleven hebben gewerkt. Zij zijn geen behandelaars en geven geen inhoudelijke zorg of ondersteuning, maar zijn ondersteunend en fungeren vaak als wegwijzer binnen het sociale domein. Concreet gaat het dan om; vraagverheldering, het verwijzen naar het juiste loket en het begeleiden van de cliënt in het proces.

Het team wordt aangestuurd door een coördinator (beroepskracht).

Het team cliëntondersteuning is in 2022 maandelijks bij elkaar gekomen. Het accent hiervan ligt op het vergroten van de deskundigheid door ervaringen te bespreken en deskundigen uit te nodigen. Tijdens dit maandelijks overleg van het team:

- evalueren we de spreekuurbezoeken;
- bespreken we casuïstiek;
- inventariseren we de problemen die onze doelgroep tegenkwam;
- bespreken mogelijke onderwerpen voor de Adviesraad Sociaal Domein;
- spreken we op uitnodiging met vertegenwoordigers van andere organisaties zoals; Schuldhulpmaatje, Schuldenspecialist, Jeugd, Mantelzorg en Juridisch Loket.

## Wat hebben we gedaan in 2022?

### *Cliëntondersteuning*

Begin 2022 is spreekuur op ons kantoor in verband met coronamaatregelen enige tijd niet mogelijk geweest en is de ondersteuning telefonisch afgehandeld.

Wat het team cliëntondersteuning in 2022 heeft gedaan laten we zien in cijfers. In deze overzichten wordt ook duidelijk aan wie en op welke terreinen we ondersteuning hebben gegeven.

We verwezen waar mogelijk door naar de wijkteams (Wmo loket), Schuldhulpmaatje, Avedan, het Juridisch Loket of naar uitkeringsinstanties.

Sommige tabellen zijn niet helemaal gevuld omdat enkele onderdelen in het 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> kwartaal niet gemeten zijn.

Aantal contacten	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2022
Jeugd	5	6	1	3	15
Ouderen	14	48	11	19	92
Volwassenen		13	6	6	25
Werk & inkomen	97	276	364	180	917
WLZ	3		3	4	10
Zorg & ondersteuning	43	99	71	75	288
<b>Totaal</b>	<b>162</b>	<b>442</b>	<b>456</b>	<b>287</b>	<b>1.347</b>

De tijd in uren per type klant	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2022
Jeugd	5,0	3,0	0,5	0,9	9,4
Ouderen	8,9	21,5	3,8	11,2	45,4
Volwassenen		6,9	4,3	2,0	13,2
Werk & inkomen	74,9	117,1	135,0	100,8	427,8
WLZ	3,2		1,9	2,3	7,4
Zorg & ondersteuning	25,0	68,6	44,4	52,7	190,7
<b>Totaal</b>	<b>117,0</b>	<b>217,1</b>	<b>189,9</b>	<b>169,9</b>	<b>693,9</b>

Contacten naar type	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2022
E-mail	5	0	0	0	5
Huisbezoek	23	75	44	39	181
Spreekuur	95	319	375	207	996
Telefoon	37	47	37	33	154
<b>Totaal</b>	<b>160</b>	<b>441</b>	<b>456</b>	<b>279</b>	<b>1.336</b>



Financiën	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2022
Belasting		16	8	17	41
Kwijtschelding		18	8	8	34
Schulden		12	15	33	60
Overige financiën		126	84	52	262
Huisvesting		3			3
Toeslagen		51			51
Inkomen / uitkering		48			48
DUO			1	1	2
Overig			31	12	43
Participatiewet			34	34	68
Pensioen			5	2	7
SVB			4	2	6
UWV			6	3	9
Werk		274	5	6	285
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>548</b>	<b>201</b>	<b>170</b>	<b>919</b>

Toeslagen	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2022
Energietoeslag			204	62	266
Zorgtoeslag			3	2	5
Huurtoeslag			4	8	12
Overige toeslagen			18	5	23
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>229</b>	<b>77</b>	<b>306</b>

Zorg	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2022
Zorg CAK			1	0	1
Zorg Menzis			1	0	1
Zorg overig			0	3	3
Huisarts / ziekenhuis		6	3	5	14
Langdurige zorg		13	8	15	36
Persoonlijke verzorging		5	1	4	10
Jeugdzorg		5	5	1	11
GGZ			2	2	4
PGB		3	3	0	6
Overige zorg		67	33	54	154
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	<b>57</b>	<b>84</b>	<b>240</b>

Wmo zorg	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	Totaal 2022
Huishoudelijke ondersteuning		7	3	2	12
Ondersteuning zelfstandig leven			1	0	1
Vervoersvoorzieningen			9	1	10
Woonvoorzieningen			1	4	5
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>28</b>

### *Dagelijks Bestuur*

Het Dagelijks Bestuur is in 2022 vooral bezig geweest met de voorbereiding van de teamvergaderingen en teambuilding, het faciliteren van het team, werving van nieuwe cliëntondersteuners en optreden als externe vertegenwoordiging van AWdW naar stakeholders. Enkele speciale activiteiten zijn:

- Actualiseren van de documenten Huishoudelijk reglement en werkwijze.
- Overleg, afstemming en het bevorderen van de onderlinge samenwerking met Almelo Doet mee.
- Evaluatie van het cliëntvolgsysteem, verbeteringsvoorstellen maken en laten doorvoeren.
- Overleg en afstemming m.b.t. de wijkteams.
- Aanpassen van de minimawijzer voor onze cliënten.
- Regelen van de deelname aan de “nieuwe inwonersdag” van de gemeente in oktober 2022.
- Afstemming met het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek: waar nodig worden bezoekers doorverwezen naar Almelo Sociaal.

### Deskundigheidsbevordering in 2022

De deskundigheidsbevordering van onze cliëntondersteuners bestaat vooral uit het op hoogte blijven van (veranderingen binnen) de sociale wet- en regelgeving. Dit hebben we gedaan door:

- nieuwe ontwikkelingen te bespreken op de maandelijkse vergaderingen waarvoor ook deskundigen van Schuldhulpmaatje, Stichting Mantelzorg en het Juridisch Loket werden uitgenodigd;
- nieuwsbrieven en e-mailberichten van landelijke organisaties zoals de Landelijke Cliënten Raad (LCR), de Belastingdienst, Stimulansz en Movisie;
- kennisname van het project “Cuddle en Care” van Avedan;
- deelname aan bijeenkomsten van het Armoedepact;
- deelname aan de voorlichting over de zorgverzekering via gemeente Almelo.

### Wat was er bijzonder in 2022

#### *Almelo Doet mee*

In 2021 heeft Almelo Doet mee zich aangesloten bij Almelo Sociaal. De cliëntondersteuners en de medewerkers van Almelo Doet mee hebben het afgelopen jaar geïnvesteerd in hun onderlinge samenwerking. Dit heeft ertoe geleid dat beide sprekers op elkaar zijn afgestemd en dat cliënten gemakkelijk over en weer worden doorverwezen.

#### *Contacten met de wijkteams*

Ook in 2022 waren er goede contacten met de wijkteams. Soms was er een “warme” overdracht vanuit Almelo Sociaal naar een wijkteam en soms verwees het wijkteam naar Almelo Sociaal voor vraagverheldering van de cliënt. Op managementniveau was er in het begin van het jaar een

afstemming tussen de cliëntondersteuners, de verantwoordelijk manager van de wijkteams en de Kwaliteitsmanager Sociaal Domein van de gemeente Almelo.

### *Belangenbehartiging*

Almelo Wijst de Weg is vertegenwoordigd in de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein. Om het geluid van cliëntondersteuning toch te laten horen hebben we één cliëntondersteuner bereid gevonden om waar nodig in te spreken bij de vergaderingen van de gemeenteraad.

### Ontwikkelingen voor 2023

Voor 2023 ligt onze focus op:

- Nieuwe aanpassingen in het cliëntvolgsysteem. Met name het reproduceren van kengetallen is een aandachtspunt.
- Uitbreiding van spreekuren. Wij willen op donderdag spreekuren op afspraak gaan houden.
- Contacten met professionals; intensivering van de samenwerking met professionele ondersteuners. Wij willen in gesprek met deskundigen vanuit bijvoorbeeld de Stadsbank en andere organisaties.

### Almelo Doet mee (ADM)

Met Almelo Doet mee kunnen inwoners van Almelo weer actief worden. Heeft iemand geen geld om bijvoorbeeld lid te worden van een sportclub of vereniging, dan is hij/zij welkom bij Almelo Doet mee. Wij geven vouchers uit om deel te nemen aan bijvoorbeeld een activiteit of deel te nemen aan een cursus.

Dit kunnen wij als Almelo Doet mee aanbieden omdat we hiervoor subsidie krijgen van de gemeente. De gemeente stelt hierbij wel voorwaarden, deelnemers moeten bijvoorbeeld kunnen aantonen (via bewijs van inkomen) dat hun inkomen niet hoger is dan 115% van het bijstandsniveau. De gemeente subsidieert alleen het vouchersysteem (meermalige activiteiten, abonnementen), geen eenmalige activiteiten.

### Onze werkwijze

Samen met de vrijwilligers van ADM kiest de aanvrager een activiteit die hij/zij leuk vindt. Na invulling van het aanvraagformulier, samen met de vrijwilliger, wordt het inkomen getoetst. Als dit inkomen binnen de richtlijn valt, wordt de aanvraag ingevoerd. De deelnemer ontvangt vervolgens een voucher van Almelo Doet mee. Dit levert de aanvrager in bij de organisatie die de activiteit organiseert. Daarna kan de aanvrager deelnemen aan de gekozen activiteit.

Almelo Doet mee heeft spreekuur op maandag van 11.00 tot 15.00 uur, op woensdag van 10.00 tot 15.00 uur en op vrijdag van 11.00 tot 15.00 uur.

### Stuurgroep

Per 31 december 2022 is de stuurgroep als volgt samengesteld.

Functie	Naam
<b>Voorzitter</b>	Arjen Bakker
<b>Coördinator</b>	Wiecher Hondebrink      Aansturing vrijwilligers
<b>Financiën</b>	Lydia Nekkers
<b>Facilitair</b>	Erik Engbersen

## Vrijwilligers

Op dit moment heeft ADM 10 vrijwilligers in wisselende samenstelling en activiteiten. Wij zijn constant op zoek naar nieuwe vrijwillige medewerkers.

## Wat hebben we gedaan in 2022?

Voor de cijfers zie bijlage.

Daarnaast neemt ADM regelmatig deel aan activiteiten van het Armoedepact, de Slingerbeurs en overige incidentele bijeenkomsten.

Op iedere maandag, aan het begin van de nieuwe maand, heeft ADM ook een radio-uitzending bij AAFM.

## Wat was er bijzonder in 2022?

In 2022 hebben we de organisatie verder geprofessionaliseerd. We hebben het huishoudelijk reglement aangepast en ingevoerd. Het ADM-vouchersysteem is nu voor 99 procent operationeel en werkt zeer goed. De meeste medewerkers kunnen ermee werken en zien de toegevoegde waarde.

We hebben de overgang van ADM bij de gemeente Almelo naar Almelo Sociaal goed kunnen evalueren bij de betrokken ambtenaren. Bij de wethouder hebben we het belang van indexering van de vouchers duidelijk kunnen maken en hebben we de noodzaak van verruiming van het toetsingskader toegelicht. Daarnaast hebben we de uitbreiding van de activiteiten (vrienden van Almelo Doet mee) toegelicht en besproken.

We krijgen regelmatig producten (zoals kaartjes en cadeautjes) aangeboden om te verdelen onder de doelgroep. Dit jaar hebben we veel mensen blij kunnen maken met kaartjes voor de musical van Katoen en Water. Daarnaast hebben we cadeautjes voor kinderen ontvangen die we tijdens Kerst hebben aangeboden aan de kinderafdeling van het ZGT.

## Ontwikkelingen voor 2023

Naast vouchers uitdelen willen we andere eenmalige activiteiten gaan ontwikkelen. Wij krijgen regelmatig de vraag of wij groepsactiviteiten kunnen organiseren voor mensen binnen onze doelgroep. Gedacht kan worden aan activiteiten voor ouder met kind, waarbij participeren centraal staat en waar ook speciale aandacht is voor ouderen die geïsoleerd en teruggetrokken leven. Dit organiseren wij dan in overleg met Kom Erbij en andere betrokken partners.

Vaak zijn dit activiteiten die niet via het huidige vouchersysteem van Almelo Doet mee zijn te organiseren. Speciaal hiervoor willen wij een aparte stichting in het leven roepen "De vrienden van". Binnen deze stichting kunnen dan gelden worden aangewend die voor bepaalde activiteiten worden gebruikt.

De gelden kunnen bestaan uit giften, legaten en sponsorbedragen. Op dit moment worden wij regelmatig benaderd voor dit soort gelden. De stichting moet compleet onafhankelijk kunnen opereren.

"De vrienden van" biedt Almelo Doet mee de mogelijkheid onze taak breder te trekken met eenmalige activiteiten. Hiermee vermijden wij ook dat geldstromen door elkaar heen lopen en over en weer worden gebruikt.

PERIODE OVERZICHT OPBOUW PORTEFEUILLE VOUCHERS( excl. aanvragen in verwerking) start 1-7-2021

PERIODE **1-1-2022** / **31-12-2022**



©HB 11-11-2022

Creatief	Verstrekt	% Jaar totaal	Uitbetaald bedrag	Vouchers aantal	Uur client contact	LEEFTIJDEN verstrekt			
						18-39	40-64	65-79	>80
1e kwartaal	€ 375,00			3	3	0%	67%	33%	0%
2e kwartaal	€ 450,00			4	4	25%	25%	0%	50%
3e kwartaal	€ 750,00			5	5	20%	60%	20%	0%
4e kwartaal	€ 525,00			6	6	0%	33%	33%	33%
<b>2022</b>	<b>€ 2.100,00</b>	<b>2%</b>	<b>€ 1.725,00</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>11%</b>	<b>44%</b>	<b>22%</b>	<b>22%</b>

Educatie	Verstrekt	% Jaar totaal	Uitbetaald bedrag	Vouchers aantal	Uur client contact	LEEFTIJDEN verstrekt			
						18-39	40-64	65-79	>80
1e kwartaal	€ 304,00			3	3	67%	33%	0%	0%
2e kwartaal	€ 1.449,35			21	21	10%	57%	29%	5%
3e kwartaal	€ 1.810,00			21	20	14%	48%	24%	14%
4e kwartaal	€ 1.941,00			24	23	8%	50%	21%	21%
<b>2022</b>	<b>€ 5.504,35</b>	<b>4%</b>	<b>€ 3.165,85</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>13%</b>	<b>51%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>

Spel	Verstrekt	% Jaar totaal	Uitbetaald bedrag	Vouchers aantal	Uur client contact	LEEFTIJDEN verstrekt			
						18-39	40-64	65-79	>80
2e kwartaal	€ 450,00			3	3	0%	67%	33%	0%
3e kwartaal	€ 150,00			1	1	0%	0%	100%	0%
4e kwartaal	€ 1.650,00			11	11	9%	55%	36%	0%
<b>2022</b>	<b>€ 2.250,00</b>	<b>2%</b>	<b>€ 750,00</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>7%</b>	<b>53%</b>	<b>40%</b>	<b>0%</b>

Cultuur	Verstrekt	% Jaar totaal	Uitbetaald bedrag	Vouchers aantal	Uur client contact	LEEFTIJDEN verstrekt			
						18-39	40-64	65-79	>80
1e kwartaal	€ 8.889,75			97	97	2%	65%	27%	6%
2e kwartaal	€ 8.132,70			87	87	5%	62%	25%	8%
3e kwartaal	€ 8.485,00			73	72	14%	41%	40%	5%
4e kwartaal	€ 13.985,20			132	129	5%	45%	41%	9%
<b>2022</b>	<b>€ 39.492,65</b>	<b>31%</b>	<b>€ 26.561,65</b>	<b>389</b>	<b>385</b>	<b>6%</b>	<b>53%</b>	<b>34%</b>	<b>7%</b>

Kunst	Verstrekt	% Jaar totaal	Uitbetaald bedrag	Vouchers aantal	Uur client contact	LEEFTIJDEN verstrekt			
						18-39	40-64	65-79	>80
3e kwartaal	€ 100,00			1	1	0%	100%	0%	0%
<b>2022</b>	<b>€ 100,00</b>	<b>0%</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Sporten	Verstrekt	% Jaar totaal	Uitbetaald bedrag	Vouchers aantal	Uur client contact	LEEFTIJDEN verstrekt			
						18-39	40-64	65-79	>80
1e kwartaal	€ 11.774,50			82	81	28%	50%	18%	4%
2e kwartaal	€ 14.424,89			102	101	24%	65%	9%	3%
3e kwartaal	€ 32.351,40			266	261	45%	44%	9%	2%
4e kwartaal	€ 18.871,40			155	146	34%	46%	20%	0%
<b>2022</b>	<b>€ 77.422,19</b>	<b>61%</b>	<b>€ 45.151,45</b>	<b>605</b>	<b>588</b>	<b>36%</b>	<b>49%</b>	<b>13%</b>	<b>2%</b>

### SAMENVATTING

Jaar totalen	Verstrekt	Beschikking	Uitbetaald	Voucher aantal	Gem jaar stijging %	LEEFTIJDEN verstrekt			
						18-39	40-64	65-79	>80
<b>Totaal 2022</b>	€ 126.869,19	€ 160.000,--	€ 77.353,95	1097		23%	50%	22%	5%
<b>Totaal verstrekt:</b>	€ 126.869,19		€ 77.353,95	1.097		23%	50%	22%	5%

  

Jaar	Creatief	Cultuur	Educatief	Kunst	Overig	Spel	Sporten
2021	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2022	€ 2.100,00 2%	€ 39.492,65 31%	€ 5.504,35 4%	€ 100,00 0%	€ 0,00 0%	€ 2.250,00 2%	€ 77.422,19 61%

  

Tijd in uren besteed aan clientengesprekken (excl. administratie)								
	1e kw	Gem. pww	2e kw	Gem. pww	3e kw	Gem. pww	4e kw	Gem. pww
2021	0	0	0	0	0	0	0	0
2022	184	14	215	17	359	28	314	24

### Adviesraad Sociaal Domein (ASD)



#### Jaarverslag 2022

Mede dankzij de inspanning van Theo Zijlstra, voorzitter van Almelo Sociaal en Hans Plas is er begin dit jaar een groep van 5 personen bereid gevonden voorlopig plaats te nemen in de Adviesraad Sociaal Domein. Hans benaderde als ex-BACMA lid hiertoe enkele andere ex-leden van deze commissie, die in juni 2019 door het college was opgeheven. Bij diverse ex-leden van de BACMA, Beleidsadviescommissie Maatschappelijke Aangelegenheden, bestond voor een eventuele toetreding tot de Adviesraad echter de nodige scepsis over hoe het college in de komende periode zou omgaan met de door de Adviesraad gegeven adviezen, gevraagd en ongevraagd, gezien de eerdere ervaringen hiermee. Hierover werd uitgebreid gesproken tijdens de eerste kennismakingsbijeenkomst met Theo Zijlstra op 13 januari.

Om hierover meer duidelijkheid te krijgen, werd een gesprek gearrangeerd met wethouder van Mierlo, sociaal domein en Michel van Brink, senior adviseur.

Dit gesprek vond plaats op 31 januari en werd via een videoverbinding gevoerd. Voor dit gesprek had de Adviesraad een aantal aandachtspunten voor de wethouder op papier gezet.

Door concrete toezeggingen van de wethouder met betrekking tot tijdige en duidelijke reacties van de kant van het college op toekomstige adviezen, gevraagd en ongevraagd, toonden de potentiële leden zich bereid aan de slag te gaan in de Adviesraad conform de Regeling Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Almelo.

Op 14 februari werd de eerste daadwerkelijke vergadering van de Adviesraad gehouden.

Naast Theo Zijlstra werden de eerste vergaderingen ook bijgewoond door Arjen Bakker, namens het bestuur van Almelo Sociaal.

Per 1 maart zijn de eerste leden van de Adviesraad officieel benoemd door het college en hiermee kreeg de raad een "officiële" status.

Inmiddels was het huishoudelijk reglement ook tot stand gekomen.

Daar er nog niemand gereageerd had op de voorzittersvacature, bood André Witvers aan de functie van tijdelijk voorzitter op zich te willen nemen tot aan de definitieve invulling van deze vacature.

De Adviesraad heeft in mei een notitie richting het college gestuurd met daarin haar visie op het sociaal domein in onze gemeente. Hierin staan de criteria beschreven waaraan de Adviesraad de komende periode het beleid van de gemeente op het terrein van het sociaal domein zal gaan toetsen en adviseren.

In de persoon van Rita ter Hedde heeft de Adviesraad de vacature van secretaris kunnen invullen per 1 juni. Zij heeft ook zitting genomen in de PR groep van Almelo Sociaal en is samen met Team Creative bezig geweest met het ontwerpen van een logo voor de Adviesraad en de opzet van een eigen website.

Bij de vorming van het nieuwe college van B&W bleek wethouder Van Mierlo de portefeuille sociaal domein te hebben behouden met daarnaast wethouder Van Saane voor jeugdzaken.

De contactpersoon voor onze raad bleef Michel van Brink. Hij was bij bijna alle vergaderingen present om gedurende het eerste half uur de Adviesraad bij te praten over recente Almelse ontwikkelingen op het terrein van het sociaal domein.

Beide wethouders waren tijdens de vergadering van 14 november aanwezig voor een kennismaking en gesprek met de leden van de Adviesraad.

In totaal zijn er dit jaar 12 vergaderingen geweest waarvan 2 extra bijeenkomsten in het kader van het inkooptraject voorzieningen op grond van de Jeugdwet en WMO per 01-01-2024. Deze extra bijeenkomsten werden gehouden met medewerkers van het bureau SociaNova uit Zwolle.

Daarnaast heeft de waarnemend voorzitter 2 keer een overleg van de voorzitters van de adviesraden in Twente bijgewoond.



Inmiddels is de Adviesraad qua ledenaantal gegroeid tot 10 leden.

Samenstelling van de Adviesraad per 31-12-2022:

Gökmen Avci, Rianka Bergsma, Kim ter Hedde, Rita ter Hedde (secretaris), Priscilla Jongsma, Sandra Maneschijn, Cor Niens, Hans Plas, Ronnie van de Riet, André Witvers (tijdelijk voorzitter).

Hieronder een overzicht van de adviezen, gevraagd en ongevraagd, richting het college. In de eerste kolom staat de datum van verzending van de kant van de Adviesraad. In de derde en vierde kolom staat G voor gevraagd advies en O voor ongevraagd advies. In de laatste kolom de datum waarop het college gereageerd heeft.

Bij “spoedadviezen”, adviezen waarbij de Adviesraad slechts een reactietermijn van een week had, staat het teken \*) vermeld.

<b>Datum:</b>	<b>Advies:</b>	<b>G</b>	<b>O</b>	<b>Reactie college:</b>
13-02-22	Reactie op strategisch beleidsplan		X	05-09-22
02-05-22	Beleidsregel energietoeslag *)	X		
05-05-22	Visie Adviesraad op Sociaal Domein		X	
13-07-22	Advies n.a.v. rapport IGJ (uithuisplaatsingen)		X	05-09-22
14-07-22	Beleidsregel Wet Inburgering 2021	X		22-11-22
06-09-22	Concept geveltuinen	X		
06-09-22	Extra energietoeslag *)	X		04-10-22
06-09-22	Advies ruimhartig omgaan met vigerende maatregelen		X	
17-10-22	Advies inkoop jeugdhulptraject.		X	
30-10-22	Beleidsregel uitvoering tijdelijk steunfonds *)	X		08-11-22
06-11-22	Advies m.b.t. inkoop vervoer WMO *)	X		
21-12-22	Advies n.a.v. functie wijkregisseur		X	
22-12-22	Advies n.a.v. rapport NSOB (kruisboogdrama)		X	

Almelo, 4 januari 2023



## Stichting Collectief Orgaan Samenwerkende Bonden voor Ouderen Almelo (COSBO)

### Samenwerkingsverband

De COSBO is een samenwerkingsverband van de 3 ouderenbonden KBO, OVA en PCOB in Almelo.

### Algemeen

De gebruikelijke nieuwjaarsbijeenkomst is in januari 2022 in verband met COVID-19 niet doorgegaan. Ook begin dat jaar gooide het virus, ondanks vaccinaties en boosterprik, roet in het eten voor wat betreft de activiteiten van ons als senioren.

Alle vrijwilligers van de COSBO hebben ook in december 2022 weer een attentie ontvangen voor hun inzet dat jaar.

### Het bestuur

Het bestuur van de COSBO bestond eind 2022 uit 2 leden van elk van de 3 aangesloten bonden, 1 vertegenwoordiger van het COSBO Platform en 1 vertegenwoordiger van het SeniorenJournal. Ten aanzien van de onafhankelijke voorzitter was er in 2022 een vacature. Het interim voorzitterschap is in 2022 waargenomen door Ben ter Haar en Henk Snoeijer, respectievelijk de voorzitters van de PCOB en van de OVA.

### Bestuursstructuur

Naast het stichtingsbestuur beschikt de COSBO over een beleidsadviesgroep genaamd het COSBO Platform. De leden van het Platform zitten er op persoonlijke titel en maken geen deel uit van het bestuur van de COSBO. De Platformleden denken en praten mee over aangedragen (inhoudelijke) thema's en ondersteunen/adviseren het bestuur.

### Vergaderingen

Het bestuur van de COSBO heeft in 2022 10 keer vergaderd.

### Samenwerking Almelo Sociaal

De COSBO maakt deel uit van het bestuur van Almelo Sociaal. De ontvangen gemeentelijke subsidie loopt via Almelo Sociaal. Contacten over onderwerpen rondom het sociaal domein worden afgestemd met de Adviesraad Sociaal Domein en met de cliëntondersteuning van Almelo Sociaal. Voor de belangenbehartiging van senioren overlegt het COSBO bestuur wel afzonderlijk met de wethouders Wonen en Zorg.

### Belangenbehartiging

Een van de taken van de COSBO is de collectieve en individuele belangenbehartiging op plaatselijk niveau.

De individuele belangenbehartiging of individuele hulpverlening wordt uitgevoerd door de cliëntondersteuners.

Voor de collectieve belangenbehartiging worden jaarlijks thema's gekozen en prioriteiten vastgesteld. In 2022 is o.a. gekozen voor wonen en zorg. In november 2022 is er een symposium Wonen en Zorg georganiseerd, hierop hebben we veel positieve reacties ontvangen. Ook voor het project Alleszins (een woonconcept voor ouderen) was veel belangstelling. Voor de belangenbehartiging is er overlegd met diverse externe partijen als de gemeente (wethouders en

ambtelijk overleg), de bibliotheek, Avedan, Mantelzorg Almelo, zorgorganisaties, Sportbedrijf Almelo, PROO, woningbouwvereniging, huurdersadviesraad en de Adviesraad Sociaal Domein.

### COSBO Platform

Werkwijze Platform:

De leden van het Platform denken mee over aangedragen thema's op de agenda en ondersteunen/adviseren waar mogelijk aan het bestuur. Ook dragen zij zelf onderwerpen aan.

Punten die onder andere op de agenda van het Platform in 2022 aandacht kregen zijn:

- Preventieagenda gemeente
- Inzetten van wooncoaches bij "Langer Thuis" wonen
- Steunpunt digitale informatiebibliotheek
- Seniorenpanel (digitale enquête onder ouderen)
- Speerpunten richting politiek i.v.m. gemeenteraadsverkiezingen 2022
- Project Havenkade
- Woonvisie gemeente
- Symposium Wonen en Zorg
- Project "Alleszins" (passend woonconcept als antwoord op de vergrijzing)

Veel ouderen hadden problemen met het digitaal aanvragen van de energietoeslag. Daarom kwamen we met de gemeente overeen dat mensen de toeslag ook schriftelijk konden aanvragen.

### De werkgroep Zomerschool

Gelukkig zijn de Zomerschoolactiviteiten dit jaar weer doorgegaan. Gedurende 2 weken in de zomervakantie zijn er dagelijks activiteiten aangeboden op diverse locaties.

Er was, zoals gebruikelijk, weer erg veel belangstelling.

Het merendeel van de leden van de werkgroep is gestopt, er worden nieuwe enthousiaste vrijwilligers gevraagd.

### De HUBA's

De HUBA's (hulp bij belastingaangiftes) helpen mensen vanaf 65 jaar bij het invullen van onder andere hun belastingaangifte. Zij bezoeken de mensen thuis. De HUBA's (7 personen) hebben in 2022 zo'n 356 klantcontacten gehad. Tijdens deze contacten zijn senioren geholpen met aangiftes inkomstenbelasting en zorg- en huurtoeslagen. De COSBO biedt de HUBA's jaarlijks een opfriscursus belastingen aan.

### Seniorenmarkt

De jaarlijkse infomarkt voor senioren in september is i.v.m. het slechte weer die dag niet doorgegaan. Deze markt wordt jaarlijks georganiseerd om de senioren in Almelo te informeren over zorg, wonen financiën.

### SeniorenJournaal

Het SeniorenJournaal verschijnt 10 keer per jaar, in een oplage van 1100 stuks, geheel in kleur. De redactie bestaat uit 7 leden, daarvan zijn er 5 afkomstig uit de 3 ouderenbonden. Vrijwilligers van de 3 bonden bezorgen het blad bij de leden en bij openbare locaties zoals gemeentehuis, bibliotheek, wijkcentra en kerken. Ook In 2022 is een kostenbesparing doorgevoerd in het drukwerk.

### 3. Communicatie

#### Publiciteit

Binnen de koepel Almelo Sociaal wordt de pr verzorgd door een werkgroep waarin de aangesloten organisaties zijn vertegenwoordigd. Doelstelling van deze werkgroep is om de herkenbaarheid van Almelo Sociaal als koepel en in het bijzonder de aangesloten organisaties onder deze koepel te vergroten. De interne pr groep vormt de spin in het web die invulling geeft aan de uitvoering van deze doelstelling en de coördinatie in de onderlinge samenwerking.

In 2022 is het project gestart om deze onderlinge samenhang onder de koepel ook extern vorm te geven. Hierbij worden de websites aangepast en logo's en uitstraling opgefrist. Team Cliëntondersteuning zal in 2023 doorgaan onder de nieuwe naam Almelo Wijst de Weg.

Nieuw binnen de organisatie is de Adviesraad Sociaal Domein Almelo.

#### Flyers en folders

De folders zijn aangepast naar een nieuw format. In 2023 krijgen deze folders verder een update in verband met nieuwe logo's en de aanpassingen van de websites.

#### Informatiemarkten

Helaas ging de Seniorenmarkt van de COSBO dit jaar niet door. Wel waren wij aanwezig bij diverse bijeenkomsten van het Armoedepact en de bijeenkomst voor nieuwe inwoners van de gemeente Almelo.

#### Onze websites

Via onze algemene website weten we tussen de 1000 en 1500 gebruikers per maand te bereiken. De meest bezochte pagina's zijn (onverminderd) home en contact. Daarnaast wordt er nog steeds veel gezocht en gevonden over de Wmo en vervoersbeschikkingen. De pagina met informatie over "gratis spullen" staat ook in de top 10; hier vermelden wij onze partners en verwijzen we door naar de mogelijkheden op dit gebied binnen Almelo.

#### Eigen column

Vanaf medio juli 2020 hebben we als Almelo Sociaal in het Almelo's Weekblad ruimte voor een column. Hierin vertellen we elke 2 weken de verhalen van onze klanten. Hierdoor herkent een grotere groep mensen zichzelf, wat weer leidt tot meer klantcontacten. Daarnaast geeft het een beeld van wat we met name bij Almelo Wijst de Weg meemaken. Wij proberen hiermee ook de drempel te verlagen voor de inwoners van Almelo.

Almelo Doet mee heeft een maandelijkse uitzending op AAFM. Daarnaast brengt de COSBO 10 keer per jaar het SeniorenJournal uit in een oplage van 1100 stuks.

#### Facebook

Op Facebook zijn de aangesloten organisaties actief.

De kracht van Facebook bestaat vooral uit het snel over-en-weer delen van informatie en artikelen. Hierdoor leren potentiële klanten ons allereerst kennen en worden zij geïnformeerd over de actualiteit. Ook de diverse groepen die binnen de gemeente Almelo actief zijn, weten elkaar en elkaars informatie hier snel te vinden en te delen.

Het aantal volgers van Almelo Wijst de Weg was vorig jaar nog 785 en is nu 1.033. In 2022 hebben we bijna 80 eigen berichten gepost en 100 berichten van anderen. Daarnaast verscheen natuurlijk elke 2 weken een bericht over onze column in het Almelo's Weekblad (23 keer).

Het aantal volgers van Almelo Doet mee blijft stabiel: in 2021 waren er 1570 volgers en er zijn er bijna 200 bijgekomen. Daarmee kwam het totaal op 1.767 in 2022. Het aantal posts van Almelo Doet mee bedroeg circa 40. Het ging hier voornamelijk over vrijkaarten voor zaken als de ijsbaan, voorstellingen van Katoen & Nu en wedstrijden van Heracles.

#### Toekomstplannen

Het komende jaar gaat er veel gebeuren. De nieuwe logo's zijn bekend en zullen geïntroduceerd worden bij het publiek. De websites worden aangepast en opgefrist, waarbij de nadruk komt te liggen op de eenheid binnen de koepel. Hieronder krijgt u alvast een voorproefje van de nieuwe logo's:

The logo for Almelo Sociaal, with "Almelo" in blue and "Sociaal" in red.The logo for Almelo wijst de weg, featuring a blue diamond shape to the left of the text "Almelo wijst de weg" in blue.The logo for adviesraad sociaal domein almelo, featuring a blue stylized icon of two hands holding a heart, followed by the text "adviesraad sociaal domein almelo" in blue.The logo for COSBO, featuring the letters "C O S B O" in blue, with a red arc above and below the letters, and a blue icon of a person sitting in a chair. Below the letters is the text "Stichting Collectief Orgaan Samenwerkende Bonden voor Ouderen" in small blue font.The logo for Almelo Doet mee, featuring a blue and red swirl icon to the left of the text "Almelo" in blue and "Doet mee" in red script.

## 4. Financiën

Onze exploitatierekening 2022 is gecontroleerd door onze accountant, Berno Accountants uit Vriezenveen.

Exploitatierekening		
<i>Staat van baten en lasten in €</i>		
	2021	2022
<b>Subsidies</b>	<u>338.372</u>	<u>435.559</u>
Baten -/- directe lasten		
Salarissen en sociale lasten	89.828	81.996
Afschrijvingskosten	3.902	3.380
Kosten vouchers	47.461	113.998
Overige kosten stichting	<u>168.526</u>	<u>198.210</u>
<b>Som der exploitatielasten</b>	<b>309.717</b>	<b>397.584</b>
Exploitatieresultaat	28.655	37.975
Overige financiële baten	-315	-648
<b>Resultaat</b>	28.340	37.327

In 2021 zijn de activiteiten van Almelo Doet mee per 01-07-2021 door de gemeente Almelo ondergebracht bij Almelo Sociaal. Zowel de administratie als de financiën van Almelo Doet mee worden ten behoeve van de gemeente Almelo en de beschikking binnen Almelo Sociaal apart gerapporteerd.