

# Almelo Sociaal

Jaarverslag 2023



# Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Almelo Sociaal	4
2. De deelorganisaties	7
Adviesraad Sociaal Domein (ASD)	7
Stichting Collectief Orgaan Samenwerkende Bonden voor Ouderen Almelo (COSBO)	10
Team Cliëntondersteuning	13
3. Communicatie	19



## Voorwoord

Ook 2023 was een roerig jaar. Wereldwijd was sprake van veel spanningen en die hadden ook een impact op het werk van Almelo Sociaal.

Onze vrijwilligers hebben zich weer enorm ingezet voor de belangen van onze inwoners. De Adviesraad Sociaal Domein heeft inmiddels 20 adviezen uitgebracht aan het college van B&W van Almelo.

De COSBO heeft de samenwerking tussen de 3 ouderenbonden in Almelo versterkt en bijgedragen aan het steunen van de ouderen in onze gemeente.

Het team Clientondersteuning ('Almelo wijst de weg') heeft verreweg het meeste contact met onze burgers en heeft velen kunnen helpen. Het team is tevens een informatiebron voor de Adviesraad Sociaal Domein (ASD).

Over de uitvoering van dit alles vindt u in het vervolg van dit jaarverslag meer.

We zijn trots op onze vrijwilligers!

# 1. Almelo Sociaal

Op 18 februari 2002 is de Beheerstichting Ondersteuning Vrijwilligersorganisaties opgericht. Het doel van de stichting was destijds "het behartigen van de belangen van de vrijwilligersorganisaties en het in dienst nemen van de beroepskrachten die werkzaam zijn ten behoeve van de vrijwilligers en de projecten". Deze stichting heeft zich ontwikkeld tot het huidige Almelo Sociaal.

## Doelstelling Almelo Sociaal

Stichting Almelo Sociaal heeft als doel het behartigen van de belangen van de inwoners van Almelo. Dit doen zij door cliëntondersteuning te bieden en belangen te behartigen op de gebieden welzijn, zorg, werk, inkomen, mobiliteit en het bevorderen van deelname aan maatschappelijke participatie.

De stichting voert niet zelf uit, maar faciliteert deelnemende organisaties door:

- financiële middelen, huisvesting en kantoorfaciliteiten voor spreekuren en bijeenkomsten beschikbaar te stellen aan de 4 deelnemende organisaties; Almelo Wijst de Weg, Adviesraad Sociaal Domein, COSBO en Almelo Doet mee;
- beroepskrachten in dienst te nemen;
- de aangesloten organisaties te coördineren en te zorgen voor onderlinge afstemming;
- vrijwilligerswerk te stimuleren voor deze activiteiten;
- op te treden als externe woordvoerder bij die zaken die de organisaties van Almelo Sociaal te boven gaan;
- de herkenbaarheid en toegankelijkheid van Almelo Sociaal te vergroten (pr);
- samenwerking te zoeken met vergelijkbare organisaties en/of deze deel uit te laten maken van Almelo Sociaal, daar waar relevant;
- doelgericht fondsen en donaties te werven.

## Onze werkwijze

Het werk van Almelo Sociaal en de deelnemende organisaties wordt in hoofdzaak uitgevoerd door 55 vrijwilligers. Zij krijgen hierin ondersteuning van 3 beroepskrachten:

- Secretaresse Almelo Sociaal; voor algemene ondersteuning
- Communicatiemedewerkster; voor algemene ondersteuning
- Coördinator Team Cliëntondersteuning

Alle beroepskrachten werken in deeltijd.

De hulp die de organisaties aan de inwoners van de gemeente Almelo bieden, wordt mogelijk gemaakt door een jaarlijkse subsidie van de gemeente Almelo. Daardoor is de hulp die wij bieden gratis. De organisaties zijn onafhankelijk; zij werken niet namens de gemeente of andere partijen maar alleen namens hun cliënten.

Wat de organisaties precies doen beschrijven wij verderop per organisatie.



### Onze stakeholders

Almelo Sociaal, maar met name de deelnemende organisaties, werkt samen met veel lokale organisaties. Het is de bedoeling die banden verder te verstevigen.

De grootste stakeholder van Almelo Sociaal is de gemeente Almelo.

In 2023 vond regelmatig afstemmingsoverleg plaats tussen het bestuur van Almelo Sociaal, en de verantwoordelijke ambtenaren van de gemeente Almelo en in juli 2023 met wethouder Van Mierlo.

Zoals gebruikelijk wordt de gemeente Almelo ook geïnformeerd via onze kwartaalverslagen Cliëntondersteuning.

### Almelo Sociaal financieel

Sinds het instromen van ADM heeft Almelo Sociaal verlies geleden, zowel in 2022 als 2023 bedroeg dat verlies rond de € 8.000. Het verlies kon uit de reserves worden gedekt. Verwezen wordt naar de jaarrekening die ook op de website beschikbaar is. Voor 2024 is een sluitende begroting opgesteld en goedgekeurd door de Gemeente Almelo.

## Ons bestuur

Ook bestuurlijk speelde er in 2023 veel.

De weeffout dat de voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) bestuurslid was, is opgelost. De Adviesraad wordt als vaste toehoorder bij het bestuur uitgenodigd. Daarmee is de onafhankelijkheid van de Adviesraad nog beter geborgd. Omdat André Witvers per 1 januari 2024 wordt opgevolgd door Mehmet Yelegen waren zij eind 2023 beiden toehoorder.

Het team 'Almelo Doet mee' (ADM) was eind 2021 toegevoegd aan Almelo Sociaal. ADM voelde zich echter niet thuis bij de rest van de organisatie. Zij is per 1 januari 2024 zelfstandig verder gegaan op een andere locatie. Met de gemeente is afgesproken dat ADM zelf verantwoording aflegt over haar activiteiten in 2023. De activiteiten van ADM maken daardoor geen deel uit van het jaarverslag van Almelo Sociaal.

Het proces rond die verzelfstandiging heeft bestuurlijk veel spanningen opgeleverd en heeft geleid tot een herbezinning op de bestuurlijke organisatie. Gelukkig hebben de vrijwilligers 'in het veld' daar maar beperkt last van gehad.

Begin 2023 was er langs de lijn 'team ADM' en 'de rest van het bestuur' discussie over speciale bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur. In de huidige situatie functioneert het bestuur als geheel in overeenstemming met de statuten en zijn er geen speciale bevoegdheden voor het Dagelijks Bestuur.

Door terug te gaan naar de doelstellingen van Almelo Sociaal en bestuursleden niet als afgevaardigde van de deelnemende teams maar op basis van persoonlijke kwaliteiten te benoemen zijn de verschillen van mening opgelost.

<b>Bestuur</b>	<b>AB</b>	<b>DB</b>	<b>01-01-2023</b>
Voorzitter	✓	✓	Theo Zijlstra
Secretaris	✓	✓	Frank Krijnen
Penningmeester	✓	✓	Hans Buijs
Voorzitter TCO	✓		Haije Wind
Voorzitter COSBO	✓		Ben ter Haar
Wvd. voorzitter ASD	✓		André Witvers
Voorzitter ADM	✓		Arjen Bakker

<b>Bestuur</b>	<b>31-12-2023</b>
Voorzitter	Vacature
Secretaris	Vacature
Penningmeester	Henk Meerdink
Lid aandacht TCO	Haije Wind
Lid aandacht COSBO	Miny Vogelgsang
Toehoorder ASD	André Witvers
Toehoorder ASD	Mehmet Yelegen



## 2. De deelorganisaties



### Adviesraad Sociaal Domein (ASD)

In het tweede jaar van haar bestaan heeft de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Almelo 9x vergaderd. Tijdens deze vergaderingen werden 7 adviesaanvragen van het college en 2 ongevraagde adviezen van onze kant besproken.

Voor een overzicht van voornoemde adviezen verwijzen wij naar het schema onderaan dit jaarverslag. In dit schema is overigens ook de tijd weergegeven waarbinnen het college reageerde op onze adviezen.

Halverwege het jaar werden wij geconfronteerd met de ernstige ziekte van onze secretaris Rita ter Hedde. Met goedkeuring van het bestuur van Almelo Sociaal konden wij de laatste 4 maanden van het jaar een beroep doen op Carla Kreft (Almelo Sociaal) als tijdelijk notulist voor onze vergaderingen. De overige taken werden overgenomen door Hans Plas v.w.b. de inhoud van de website en de wnd. voorzitter voor de overige secretariaatswerkzaamheden.

Zoals vorig jaar was ook dit keer Michel van Brink telkens gedurende het eerste half uur aanwezig bij onze vergaderingen als contactambtenaar van de gemeente. Daarnaast zijn bij 2 vergaderingen 4 ambtelijke medewerkers van Sociaal Domein present geweest voor nadere toelichting op adviesaanvragen van het college.

Door een wisseling binnen het college i.v.m. het terugtreden van wethouder Van Saane, belast met Jeugdbeleid, lagen de adviesaanvragen van het college een poosje stil. Door het aantreden van wethouder Overmeen is deze vacature vervuld. Laatstgenoemde was samen met wethouder Van Mierlo aanwezig bij de laatste vergadering van dit jaar. Tijdens dit overleg is er o.a. gesproken over de onduidelijkheid die er soms bestaat binnen de Adviesraad welke adviesaanvragen nu precies beleidsmatige of uitvoeringszaken betreffen en over de reactietermijnen van het college op onze adviezen. Daarnaast zal worden nagekomen wanneer wij onze adviezen op de website mogen publiceren. Ook zijn er concrete afspraken gemaakt over het gebruik van een zg. voorlegger bij de adviesaanvragen van het college en over het aantal keren overleg per jaar met beide wethouders.

De wnd. voorzitter heeft 3x de vergadering van de voorzitters van de Adviesraden in onze regio bijgewoond. Deze wordt gehouden in het gebouw van Almelo Sociaal. De website is mede door de inzet van Sandra Bakhuis (Almelo Sociaal) en Hans Plas online geplaatst en te raadplegen v.w.b. onze adviezen en overige publicaties.

De samenstelling van de Adviesraad is inmiddels ook gewijzigd. Gökmen Avci moest noodgedwongen afscheid nemen als lid i.v.m. zijn benoeming tot coördinator bij Almelo Wijst de Weg. Daarnaast zijn Marjan Brama en Mehmet Yelegen toegetreden als nieuwe leden. Laatstgenoemde zal per 01-01-2024 aantreden als voorzitter van de Adviesraad.

**Samenstelling van de Adviesraad per 31-12-2023:**

Rita ter Hedde, secretaris  
André Witvers, wnd. voorzitter

Leden:

Marjan Brama  
Rianka Bergsma  
Kim ter Hedde  
Priscilla Jongsma  
Sandra Maneschijn  
Cor Niens  
Hans Plas  
Ronnie van de Riet  
Mehmet Yelegen,





Overzicht uitgebrachte adviezen d.d. 31-12-2023, incl. reactietijd college.

Naam	Nr	Uit	Terug	G-O	Overschrijding	Op tijd
Strategische beleidsnota sociaal domein	1	13-2-2022	5-10-2023	0	599 dagen	
Visienota	2	22-5-2022	5-10-2023	0	470 dagen	
Adviezen en vragen n.a.v. rapport van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.	3	13-7-2022	5-9-2022	0	26 dagen	
Beleidsregel Wet inburgering	4	14-7-2022	22-11-2022	G	89 dagen	
Ruimhartig omgaan met uitvoering vigerende regelingen.	5	6-9-2022		0	In behandeling	
E[?]tra Energietoeslag 2022	6	6-9-2022	4-10-2022	G		✓
Inkoop jeugdhulpverlening	7	17-10-2022	18-4-2023	0	110 dagen	
Beleidsregel tijdelijk steunfonds	8	30-10-2022	8-11-2022	G		✓
Inkoop vervoer sociaal domein	9	6-11-2022	27-10-2023	G	313 dagen	
Regisseur	10	21-12-2022	Zonder datum	0	niet te bepalen	
Kruisboogschutter	11	22-12-2022	23-1-2023	0	4 dagen	
Inkoopstrategie Huishoudelijke Ondersteuning en Jeugd en WMO	12	18-3-2023	18-4-2023	G		✓
Uitvoeringsplan Huishoudelijke Ondersteuning 2024	13	20-3-2023	18-4-2023	G		✓
Advies n.a.v. programma's Sociaal & Vitaal en Zorg & Veiligheid.	14	22-5-2023	11-7-2023	0	22 dagen	
Ontwerp Re-integratieverordening Participatiewet gemeente Almelo	15	30-5-2023	28-9-2023	G	79 dagen	
Actieplan sociaal beleid	16	26-9-2023		G	In behandeling	
Energietoeslag 2023	17	6-10-2023	27-10-2023	G		✓
Mentale situatie jongeren	18	3-11-2023		0	In behandeling	
Wijziging Beleidsregels Jeugdhulp A2019.	19	28-11-2023		G	In behandeling	
Beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning in het kader van de WMO 2024	20	27-11-2023	19-12-2023	G		✓

**Toelichting:**

Termijn gevraagd advies, art. 8 lid 4: 6 weken (G in kolom G-O)

Termijn ongevraagd advies, art. 8 lid 6: 4 weken (O in kolom G-O)

Uit: Regeling Adviesraad sociaal domein, gemeente Almelo.



## Stichting Collectief Orgaan Samenwerkende Bonden voor Ouderen Almelo (COSBO)

### Samenwerkingsverband

Binnen de stichting COSBO (Collectief Orgaan Samenwerkende Bonden voor Ouderen) werken de ouderenbonden KBO, PCOB en de OVA nauw samen. Apart van elkaar en gezamenlijk worden activiteiten voor senioren vanaf 50 jaar binnen de gemeente Almelo ontwikkeld. Daarnaast behartigt de COSBO de belangen van Almelse senioren, al dan niet aangesloten bij een van de bonden of ouderenvereniging.

### Algemeen

De nieuwjaarsbijeenkomst begin 2023 werd gehouden in De Schouw. De opkomst van senioren en zij die zich verbonden voelen met de COSBO, was groot. Het huisvrouwenorkest zorgde voor de vrolijke noot.

### Bestuurssamenstelling

Het bestuur van de COSBO bestond eind 2023 uit 2 leden van elk van de 3 aangesloten bonden, 1 vertegenwoordiger van het COSBO platform en 1 vertegenwoordiger van het SeniorenJournaal. Ten aanzien van de onafhankelijke voorzitter was ook in 2023 sprake van een vacature. Het interim voorzitterschap werd dat jaar waargenomen door Henk Snoeijer en Ben ter Haar, respectievelijk voorzitter van de OVA en de PCOB.

### Bestuursstructuur

Naast het stichtingsbestuur beschikt de COSBO over een beleidsadviesgroep genaamd het COSBO platform. De leden van het platform maken op persoonlijke titel deel uit van het platform. Een van hen is vertegenwoordigd in het bestuur van de COSBO. De leden van het platform denken en praten mee over aangedragen (inhoudelijke) thema's en ondersteunen/adviseren het COSBO bestuur.

### Vergaderingen

Het bestuur van de COSBO heeft in 2023 10 keer vergaderd.

### Samenwerking Almelo Sociaal

De COSBO maakt met een vertegenwoordiger van het bestuur deel uit van het bestuur van Almelo Sociaal. De ontvangen gemeentelijke subsidie loopt via Almelo Sociaal naar de COSBO. Contacten betreffende onderwerpen die het Sociaal Domein aangaan, worden afgestemd met de Adviesraad Sociaal Domein en met de Cliëntondersteuning van Almelo Sociaal. In het kader van de belangenbehartiging van senioren overlegt het COSBO bestuur afzonderlijk met de wethouders Wonen en Zorg.



### Belangenbehartiging

Een van de taken van de COSBO is de collectieve en individuele belangenbehartiging op plaatselijk niveau. De individuele belangenbehartiging c.q. individuele hulpverlening wordt uitgevoerd door de cliëntondersteuners. In het kader van de collectieve belangenbehartiging worden jaarlijks thema's gekozen en prioriteiten vastgesteld. In 2023 is gekozen voor wonen en zorg. In het kader van de belangenbehartiging is overleg gevoerd met diverse externe partijen zoals de gemeente (met twee wethouders en ambtelijke vertegenwoordiging) en een landelijke bouwonderneming. Ook is onder meer gesproken met Jos de Blok (Buurtwonen).

### COSBO platform

De leden van het platform denken op persoonlijke basis mee over aangedragen thema's op de agenda en ondersteunen/adviseren waar mogelijk aan het bestuur, ook dragen zij zelf onderwerpen aan. Onder leiding van het platform werd in november een informatieve bijeenkomst gehouden rond het thema Buurtwonen, samen met Buurtzorg. Zo'n 100 senioren waren hiervoor naar wijkcentrum De Schelf gekomen om te luisteren naar het verhaal van Jos de Blok.

Al in het begin van het jaar werd tijdens het gesprek met de wethouders duidelijk dat de gemeente geen medewerking wilde verlenen aan ons project De Portier. Er hadden zich hiervoor ruim 25 senioren aangemeld. Zij werden eind juni door het platform geïnformeerd over de stand van zaken. Hoewel het concept Allezins (verwerkt in de Portier) niet door de gemeente werd opgepikt, zijn leden van het platform verder op zoek gegaan naar andere locaties, samen met bouwer Dura Vermeer. Laatstgenoemde is nu bezig met een haalbaarheidsonderzoek voor 3 locaties. 3 leden traden toe tot het platform, dat nu 8 leden en 2 adviseurs telt.

### Zomerschool

De Zomerschool is één van activiteiten die de COSBO houdt. Gedurende een week in de zomervakantie werden dagelijks activiteiten aangeboden op diverse locaties. Er was, zoals gebruikelijk, weer erg veel belangstelling.

### De HUBA's

De HUBA's (Hulp Bij Belastingen) helpen mensen vanaf 60 jaar bij het invullen van o.a. hun belastingaangifte. Zij bezoeken de mensen thuis. De HUBA's (7 personen) hebben in 2023 zo'n 276 klantcontacten gehad, tijdens deze contacten zijn senioren geholpen met aangiftes inkomstenbelasting en zorg- en huurtoeslagen. De COSBO biedt de HUBA's jaarlijks een opfriscursus belastingen aan.

### Seniorenmarkt

De jaarlijkse infomarkt voor senioren in september was een groot succes. De kraampjes op de Koornmarkt werden druk bezocht. Wethouder van Mierlo opende deze Seniorenmarkt.

### SeniorenJournaal

Het SeniorenJournaal verschijnt 10 keer per jaar, in een oplage van 1100 stuks, geheel in kleur. Dankzij de bijdragen van adverteerders kan er steeds een mooi en interessant blad worden gemaakt. De redactie bestaat uit zes personen. Vrijwilligers van de drie bonden bezorgen het blad bij de leden en bij openbare locaties zoals gemeentehuis, bibliotheek, wijkcentra, kerken. In 2023 mocht de redactie de Overijsselse Vrijwilligersprijs in ontvangst nemen.



## Team Cliëntondersteuning

Sinds 2015 heeft de gemeente Almelo een zorgplicht voor haar burgers die aanspraak willen maken op hulp vanuit de Wmo, de Jeugdwet, de Participatiewet, de wet op passend onderwijs en ggz zorg. Heeft een inwoner van de gemeente Almelo een hulpvraag, dan heeft hij/zij vanaf het eerste contact met de gemeente of een zorgaanbieder wettelijk recht op gratis onafhankelijk advies of ondersteuning. In de uitvoeringsbeschikking hebben de gemeente Almelo en Almelo Sociaal vastgelegd dat team Cliëntondersteuning deze ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn, werk en inkomen biedt.

Deze ondersteuning wordt vaak gegeven aan mensen die in een sociaal, economisch of maatschappelijk kwetsbare positie verkeren. Concreet gaat het om mensen die:

- het moeilijk vinden de juiste hulp te krijgen;
- hulp krijgen, maar daarin vastlopen;
- hulp krijgen, maar voor wie er in de hulp of persoonlijke situatie iets verandert.

### Onze werkwijze

Op maandag-, dinsdag- en vrijdagochtend houden onze cliëntondersteuners spreekuur in het kantoor van Almelo Sociaal. Mensen met een hulpvraag kunnen dan zonder of met afspraak binnenlopen. Als de cliënt geen mogelijkheid heeft om naar kantoor te komen gaan onze cliëntondersteuners op huisbezoek. Zij werken altijd in teams van twee personen.

Waar nodig zijn cliëntondersteuners ook op andere dan de vastgestelde tijden beschikbaar. Ook geven zij telefonisch advies.

### Het bestuur

Per 1 januari 2023 is het Dagelijks Bestuur van Cliëntondersteuning samengesteld zoals hieronder staat.

Functie	Naam	
Voorzitter	Haije Wind	
Coördinator	Gökmen Avci	Beroepskracht
Lid	Marga Huis in 't Veld	
Lid	Anita Tigelaar	
Lid	Joy van Verseveld	
Lid	Wendy Krüzen*	

\*) tot 19 september 2023

Het Dagelijks Bestuur heeft in 2023 maandelijks vergaderd.

In november en december 2023 zijn door de voorzitter en coördinator met alle cliëntondersteuners voortgangsgesprekken gevoerd. In deze gesprekken stond centraal hoe de medewerkers het werk als vrijwillig cliëntondersteuner ervaren en welke behoefte zij hebben aan deskundigheidsbevordering.

## Vrijwilligers

Ons team van cliëntondersteuners bestond op 31 december 2023 uit 11 vrijwilligers. Dit zijn over het algemeen ervaringsdeskundigen of mensen die in hun werkzame leven als professional in de zorg, de sociale zekerheid of in het bedrijfsleven hebben gewerkt. Cliëntondersteuners zijn geen behandelaars en geven geen inhoudelijke zorg of ondersteuning, maar zijn ondersteunend en fungeren vaak als wegwijzer binnen het sociale domein. Concreet gaat het dan om; vraagverheldering, het verwijzen naar het juiste loket en het begeleiden van de cliënt in het proces. Het team wordt aangestuurd door een coördinator (beroepskracht).

Het team cliëntondersteuning is in 2023 maandelijks bij elkaar gekomen. Het accent hiervan ligt op het vergroten van de deskundigheid door ervaringen te bespreken en deskundigen uit te nodigen. Tijdens dit maandelijks overleg van het team:

- evalueren we de spreekuurbezoeken;
- bespreken we casuïstiek;
- inventariseren we de problemen die onze doelgroep tegenkwam;
- spreken we op uitnodiging met vertegenwoordigers van andere organisaties zoals; Schuldhulpmaatje, Stadsbank, Jeugd, Mantelzorg en Juridisch Loket.

## Wat hebben we gedaan in 2023?

### *Cliëntondersteuning*

Wat het team cliëntondersteuning in 2023 heeft gedaan laten we zien in cijfers. In deze overzichten wordt ook duidelijk aan wie en op welke terreinen we ondersteuning hebben gegeven.

We verwezen waar mogelijk door naar de wijkteams (Wmo loket), Schuldhulpmaatje, Avedan, het Juridisch Loket, zorgverzekeraars of naar uitkeringsinstanties.

<b>Aantal contacten</b>	<b>1e 4 maanden</b>	<b>2e 4 maanden</b>	<b>3e 4 maanden</b>	<b>Totaal 2023</b>
Jeugd	3	2	4	9
Ouderen	9	13	10	32
Volwassenen	14	18	10	42
Werk & inkomen	189	206	181	576
WLZ	-		3	3
Zorg & ondersteuning	73	82	80	235
<b>Totaal</b>	<b>288</b>	<b>315</b>	<b>288</b>	<b>897</b>



<b>De tijd in uren per type klant</b>	<b>1e 4 maanden</b>	<b>2e 4 maanden</b>	<b>3e 4 maanden</b>	<b>Totaal 2023</b>
Jeugd	3	1	1.8	5.8
Ouderen	4.8	8.6	5.4	18.8
Volwassenen	8.2	7.5	5.3	21.0
Werk & inkomen	116.2	132.3	106,0	354.5
WLZ			2,8	2.8
Zorg & ondersteuning	41.3	48.5	49.3	139.1
<b>Totaal</b>	<b>174.2</b>	<b>197.7</b>	<b>170.6</b>	<b>542.0</b>

<b>Contacten naar type</b>	<b>1e 4 maanden</b>	<b>2e 4 maanden</b>	<b>3e 4 maanden</b>	<b>Totaal 2023</b>
E-mail	10	2	3	15
Huisbezoek	21	14	18	53
Keukentafel	2	4	4	10
Spreekuur	212	250	244	706
Telefoon	43	45	38	126
<b>Totaal</b>	<b>288</b>	<b>315</b>	<b>307</b>	<b>910</b>

<b>Financiën</b>	<b>1e 4 maanden</b>	<b>2e 4 maanden</b>	<b>3e 4 maanden</b>	<b>Totaal 2023</b>
Belasting	30	26	21	77
Kwijtschelding	45	40	15	100
Schulden	18	18	14	50
Financiën overig	69	47	68	184
DUO	2	3	2	7
Inkomen overig	8	17	7	32
<b>Totaal</b>	<b>172</b>	<b>151</b>	<b>127</b>	<b>450</b>

<b>Werk</b>	<b>1e 4 maanden</b>	<b>2e 4 maanden</b>	<b>3e 4 maanden</b>	<b>Totaal 2023</b>
Participatiewet	27	45	43	115
Pensioen	3	0	2	5
SVB	3	16	2	21
UWV	12	15	6	33
Werk overig	5	4	4	13
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>80</b>	<b>57</b>	<b>187</b>

<b>Toeslagen</b>	<b>1e 4 maanden</b>	<b>2e 4 maanden</b>	<b>3e 4 maanden</b>	<b>Totaal 2023</b>
Energietoeslag	1	0	18	19
Zorgtoeslag	3	2	2	7
Huurtoeslag	9	8	8	25
Kindgebonden budget	1	1	2	4
Overige toeslagen	6	4	6	16
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>71</b>

<b>Zorgverzekering</b>	<b>1e 4 maanden</b>	<b>2e 4 maanden</b>	<b>3e 4 maanden</b>	<b>Totaal 2023</b>
Zorg CAK	1	0	0	1
Gemeente polis	0	0	1	1
Hulp bij kiezen	1	2	0	3
Menzis	1	3	4	8
Zorg overig	2	0	0	2
<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

<b>Zorg</b>	<b>1e 4 maanden</b>	<b>2e 4 maanden</b>	<b>3e 4 maanden</b>	<b>Totaal 2023</b>
Huisarts / ziekenhuis	3	14	4	21
Langdurige zorg	6	8	14	28
Persoonlijke verzorging	2	0	4	6
Jeugdzorg	6	7	2	15
GGZ	2	7	0	9
PGB	2	4	2	8
Overige zorg	53	43	43	139
<b>Totaal</b>	<b>74</b>	<b>83</b>	<b>69</b>	<b>226</b>





<b>WMO</b>	<b>1e 4 maanden</b>	<b>2e 4 maanden</b>	<b>3e 4 maanden</b>	<b>Totaal 2023</b>
Huishoudelijke ondersteuning	1	0	2	3
Maatschappelijke opvang	0	0	1	1
Ondersteuning maatschap. deelname	1	1	0	2
Ondersteuning zelfstandig leven	2	3	0	5
Vervoersvoorzieningen	4	6	5	15
Woonvoorzieningen	0	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>27</b>

### Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur is in 2023 bezig geweest met de voorbereiding van de teamvergaderingen en teambuilding, het faciliteren van het team, werving van nieuwe cliëntondersteuners en optreden als externe vertegenwoordiging van team Cliëntondersteuning naar stakeholders. Enkele speciale activiteiten zijn:

- Actualiseren van de documenten Huishoudelijk reglement en werkwijze.
- Evaluatie van het cliëntvolgsysteem, verbeteringsvoorstellen maken.
- Overleg en afstemming m.b.t. de wijkteams.
- Aanpassen van de minimawijzer voor onze cliënten.
- Deelname aan de "nieuwe inwoners dag" van de gemeente in oktober 2022.
- Deelname aan de "informatiemarkt senioren" georganiseerd door de COSBO in september 2023.
- Afstemming met het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek: waar nodig worden bezoekers doorverwezen naar Almelo Sociaal.
- Er is een interview gegeven aan 1Twente over de activiteiten van Team Cliëntondersteuning. Ook heeft de voorzitter een interview gegeven voor het radioprogramma van radio Almelo.

### Deskundigheidsbevordering in 2023

De deskundigheidsbevordering van onze cliëntondersteuners bestaat vooral uit het op hoogte blijven van (veranderingen binnen) de sociale wet- en regelgeving. Dit hebben we gedaan door:

- nieuwe ontwikkelingen te bespreken op de maandelijkse vergaderingen waarvoor ook deskundigen van Tijdelijk Noodfonds Energie, Stadsbank, Doorbraakmethode Schuldenlab, Jeugdwet, Bewindvoering werden uitgenodigd;
- nieuwsbrieven en e-mailberichten van landelijke organisaties zoals de Landelijke Cliënten Raad (LCR), de Belastingdienst, Stimulansz en Movisie;
- deelname aan bijeenkomsten van het Armoedepact;
- deelname aan de voorlichting over de zorgverzekering via gemeente Almelo.

## Wat was er bijzonder in 2023?

### *Naamswijziging*

In 2023 hebben we de naam Almelo wijst de Weg gebruikt. Na het vertrek van Almelo Doet mee (zie hieronder) is besloten om de naam weer te wijzigen in de vroegere naam te weten: Almelo Sociaal, team Cliëntondersteuning. In dit jaarverslag is deze naam doorgevoerd.

### *Almelo Doet mee*

Het is jammer dat Almelo Doet mee besloten heeft om per 1 januari 2024 zelfstandig verder te gaan en ook naar een nieuw pand is verhuisd. Voor team Cliëntondersteuning betekent dit dat de verwachte samenwerking tussen ADM en team Cliëntondersteuning niet door kan gaan. Dat is te betreuren omdat we voor dezelfde groep bewoners van de gemeente Almelo onze vrijwillige activiteiten verrichten.

### *Contacten met de wijkteams*

Ook in 2023 waren er goede contacten met de wijkteams. Soms was er een “warme” overdracht vanuit team Cliëntondersteuning naar een wijkteam en soms verwees het wijkteam naar team Cliëntondersteuning van Almelo Sociaal voor vraagverheldering van de cliënt.

### *Toeslagenpunt*

Na informatie van de afdeling Toeslagen van de belastingdienst zijn we aangewezen als servicepunt voor de Toeslagenwet. Op de site is verwezen naar onze website waar bewoners van Almelo met vragen hierover verder geholpen kunnen worden.

## Ontwikkelingen voor 2024

Voor 2024 ligt onze focus op:

- Nieuwe aanpassingen in het cliëntvolgsysteem. Dit blijft een punt van aandacht. Met name het reproduceren van kengetallen is een aandachtspunt.
- Contacten met professionals; intensivering van de samenwerking met professionele ondersteuners. Wij willen in gesprek met deskundigen vanuit bijvoorbeeld de Stadsbank en andere organisaties. Het streven is naar meer bekendheid met de organisatie op het gebied van sociale ondersteuning binnen de gemeente Almelo
- Organiseren van activiteiten om vooral de bekendheid van Almelo Sociaal team Cliëntondersteuning te vergroten. Hiervoor worden o.a. contacten met de wijkteams geïntensiveerd.



### 3. Communicatie

#### Publiciteit

Binnen de koepel Almelo Sociaal wordt de PR verzorgd door een werkgroep waarin de aangesloten organisaties zijn vertegenwoordigd. Doelstelling van deze werkgroep is om de herkenbaarheid van Almelo Sociaal als koepel en in het bijzonder de aangesloten organisaties onder deze koepel te vergroten. De interne PR groep vormt de spin in het web die invulling geeft aan de uitvoering van deze doelstelling en de coördinatie in de onderlinge samenwerking.

#### Flyers, folders en PR-materialen

Zowel Team Cliëntondersteuning als Almelo Doet mee hebben nieuwe logo's dus hebben ook nieuwe folders uitgebracht. De verouderde informatie over onze organisatie leidde ertoe dat ook de algemene folder van Almelo Sociaal een update nodig had. Er zijn in 2023 ook veel extra materialen aangeschaft, zoals beachvlaggen, pennen, weggevertjes voor de evenementen. Ook moesten er nieuwe visitekaartjes gemaakt worden.

#### Evenementen

In 2023 zijn we regelmatig te gast geweest bij het armoedepact. We hadden een kraam op de braderie in het Sluitersveld. De jaarlijkse senioren info markt van de COSBO in september trok veel mensen, zowel cliënten die zelf met vragen kwamen als hulpverleners van andere organisaties die op zoek zijn naar een plek om hun cliënten naar door te verwijzen. Ook jaarlijks in september is de gemeentelijke informatie markt voor nieuwe inwoners waar we dit jaar een kraam hadden.

#### Onze websites

Via onze algemene website weten we tussen de 1500 en 2000 gebruikers per maand te bereiken. De meest bezochte pagina's zijn (onverminderd) home en contact. Daarnaast wordt er nog steeds veel gezocht en gevonden over de WMO en vervoersbeschikkingen. De pagina met informatie over "gratis spullen" staat ook in de top tien, hier vermelden wij onze partners en verwijzen we door naar de mogelijkheden binnen Almelo. De adviesraad Sociaal Domein heeft sinds oktober ook een eigen website: adviesraad-almelo.nl. De invulling van deze site loopt via een contactpersoon van de adviesraad naar onze Pr-medewerker.

#### Eigen column

Vanaf medio juli 2020 hebben we als Almelo Sociaal in het Almelo's Weekblad ruimte gekregen voor een column. Hierin vertellen we tweewekelijks de verhalen van onze klanten. Daarnaast geeft het een beeld van wat we met name bij Team Cliëntondersteuning meemaken. Wij verlagen de drempel voor de inwoners van Almelo doordat men zichzelf herkent in de verhalen. Helaas merken we dat het Almelo's weekblad slecht verspreid wordt, daar tegenover staat dat onze column goed gelezen wordt. (ook via onze website en Facebook).

## Andere media

Almelo Doet mee heeft een maandelijkse uitzending op AAvisie radio en de COSBO brengt 10 keer per jaar het SeniorenJournal in een oplage van 1100 stuks uit.

## Facebook

Op Facebook is onder de naam Almelo Sociaal vooral Team Clientondersteuning / Almelo Wijst de Weg actief. We delen veel informatie over organisaties waar onze klanten bericht van mogen verwachten, zoals de GBT en de BGLT, de belastingdienst en natuurlijk het Tijdelijk Noodfonds Energie en de energietoeslag.

De kracht van Facebook bestaat vooral uit het snel over-en-weer delen van informatie en artikelen. Hierdoor leren potentiële klanten ons kennen en worden zij geïnformeerd over de actualiteit. Ook de diverse groepen die binnen de gemeente Almelo actief zijn, weten elkaar (s informatie) hier snel te vinden en te delen.

Het aantal volgers van Almelo Sociaal blijft stabiel zo'n 1100 – 1200 volgers . In 2023 hebben we bijna 200 eigen berichten gepost, ook 80 berichten van anderen en natuurlijk elke twee weken een bericht over onze column in het Almeloos Weekblad (22 keer). We hebben speciale aandacht besteed aan het achteraf aanvragen van huurtoeslag vanwege de berichtgeving in de media over toeslagen. We zien bij onze klanten steeds meer angst om toeslagen aan te vragen.

## Toekomstplannen 2024

Waar we in 2023 nog bezig waren met de introductie van de nieuwe namen en logo's, de onderliggende samenwerking en het partnerschap met Almelo Doet Mee, gaan we in 2024 terug naar onze roots. De naamsbekendheid van Almelo Sociaal is de solide basis waarop we doorbouwen, met name voor onze cliëntondersteuners.

