



Leuker kunnen we het wél maken

di 21 mrt., 13:10 Algemeen

De brieven van de belastingdienst zijn weer verstuurd. En daardoor bellen er regelmatig mensen of wij helpen met de aangifte.

Aangifte via ouderenbond

Maandagmorgen is het eerste telefoontje van mevrouw Soepenber: "Ik las op jullie site dat jullie geen belastingaangiftes doen, maar dat was toch eerst wel zo?" Onze telefoniste hoort het al: mevrouw Soepenber is niet de jongste meer. "Kan het zijn dat u geholpen bent door een HUBA, een belastinginvuller van de ouderenbond?" vraagt ze. Wanneer mevrouw dat bevestigt, noteert de telefoniste haar telefoonnummer en belooft ze dat coördinator Miny terugbelt.

'Ga ik geld terugkrijgen?'

Hoera, een baan (en nu?)

Op dinsdagochtend loopt Hans bij ons binnen. We hielpen hem in november een uitkering aan te vragen, omdat hij al een tijdje werkloos was. "Ik heb een baan gevonden", juicht hij: "Willen jullie helpen met de belasting?" We feliciteren hem eerst en loggen daarna met hem in op mijntoeslagen.nl om de huur- en zorgtoeslag aan te passen.

Nu hij gaat werken, heeft Hans minder recht op geld en het zou vervelend zijn als hij volgend jaar moet terugbetalen.

Hulp bij moeilijke brieven

De volgende die binnenloopt is Meryem; ze komt meestal bij ons als ze brieven van de gemeente niet begrijpt. "Mijn taaljuif zegt dat ik belasting in moet laten vullen, omdat ik af en toe werkte vorig jaar", vertelt ze. "En dan ga ik geld terugkrijgen?", is haar vraag.

Mijn collega legt uit dat dit kan kloppen.

Meryem had namelijk bijbaantjes. "Maar een aangifte inkomstenbelasting doen wij hier niet", legt hij uit: "Daarvoor kun je een afspraak maken bij de bibliotheek. Hier is het telefoonnummer; bel maar direct, want als ze je niet begrijpen, help ik wel even." "Dankjewel dat je erbij blijft; bellen is soms nog moeilijk voor mij", zegt ze, terwijl ze snel op haar mobiel het nummer tikt. Goed nieuws, ze mag om twee uur al langskomen. Als ze wegloopt, knikken mijn collega en ik elkaar toe: Meryem gaat de weg wel vinden in Nederland regelland.

Dit soort vragen krijgen we elke week. Dankzij onze eigen ervaringen helpen we mensen dan weer op weg. Ook u. Bel met 0546 45 69 09 voor een afspraak of kijk op

www.almelosociaal.nl

Sandra is pr-medewerker bij Almelo Sociaal, de stichting met vrijwilligers die u gratis helpen bij vragen over geld, zorg en wonen. In deze column krijgt u een kijkje in wat we in de praktijk meemaken.

Almelo Sociaal

Nieuwsoverzicht



Welke e-bike past het best bij jou?

13 uur geleden



Woonboulevard houdt Circus Braderie!

20 uur geleden



Open ateliers aan de Herengracht

gisteren



Midnight Motel live in de Stam

22 mrt., 15:27



Giraf brengt licht op de kinderkamer

22 mrt., 14:17

Agenda

mrt. 24	Nieuwe expositie CTRL IRL in Sickhouse brengt Franse social media kunstenaars Anne Horel naar Enschede, met pi vrijdag 24 maart 2023 Tentoonstelling
mrt. 24	Soy Kroon in voorstelling 'Nu ik je zie' bij ZINiN vrijdag 24 maart 2023 Algemeen
mrt. 24	Stijldansen; je krijgt het er warm van. vrijdag 24 maart 2023 Evenement
mrt. 25	Vakantiespelen Dichtersbuurt - Lentefestival! zaterdag 25 maart 2023 Evenement
mrt. 25	expositie "CATHARSIS" zaterdag 25 maart 2023 Tentoonstelling
mrt. 25	Muziekquiz zaterdag 25 maart 2023 Algemeen

[Meer Agenda](#)

Meest gelezen

Avedan en Fixbrigade op zoek naar handige energiefixers

18 mrt., 12:03

BBB met afstand op 1 in Almelo

20 mrt., 16:15

Veel auto-ongelukken door slaaptkort

16 mrt., 11:57

Wim Voegel hockeyt nog op zijn 85ste

16 mrt., 14:09

Karen de Boer wint Willem Wilmink dichtwedstrijd

20 mrt., 14:09