



## Vraag het nu aan!

ma 7 nov, 17:48 Algemeen

**U heeft het vast al gehoord: de prijzen van gas en elektriciteit rijzen de pan uit. En mensen met weinig geld kunnen vragen om een vergoeding van de gemeente. Dit heet compensatie energiekosten en is nu 1300 euro. Bij Almelo Sociaal helpen we u bij het aanvragen hiervan. Hoe dat werkt en welke vragen wij krijgen? Lees mee met een typische ochtend op ons kantoor.**

'Ben ik te laat?'

Klaasje belt ons ongerust: "Op de website van de gemeente stond dat de energietoeslag tot eind oktober aan te vragen was. Ben ik nu te laat?" Gelukkig kunnen we haar geruststellen, de toeslag blijft dit hele jaar nog aan te vragen. Kom dus langs op maandag-, dinsdag- of vrijdagochtend. Tussen 9:30 en 11:30 zitten de vrijwilligers van Team Cliëntondersteuning klaar om u gratis te helpen.

'Ik krijg toch al toeslagen?'

Ook Wim belt ons: "Volgens mij hebben wij geen recht op vergoeding van de gemeente, maar mijn vrouw zei dat ik het toch aan jullie moest vragen. Ik krijg 1200 euro loon, zij verdient 300 euro en aan huur- en zorgtoeslag krijgen we zo'n 400 euro." Dat lijkt inderdaad meer te zijn dan de grens van net geen 1800 euro voor echtparen. Toch hebben we goed nieuws voor Wim en zijn vrouw: toeslagen tellen niet mee als inkomen. Wim belooft daarom aanstaande vrijdag langs te komen met z'n DigiD en de loonstrookjes van maart, zodat wij hem kunnen helpen met de aanvraag.

'Hoe krijg ik de brief in de computer?'

Dina komt langs op dinsdagochtend. "Ik begrijp hoe het werkt met de aanvraag van de gemeentevergoeding en ik heb een DigiD. Maar hoe krijg ik mijn papieren loonstrook in de computer?" Ook dit zien we vaker. De oplossing? Wij hebben een scanner om papieren te kopiëren naar de pc; thuis met uw mobiele telefoon een foto maken van de loonstrook werkt ook prima. Die foto mailt u dan naar uzelf op de pc et voilà, het papier zit in de computer.

"Wat als energievoorschot zomaar stijgt?'

Als Bert op dinsdagochtend langskomt, barst hij meteen los. "Ik betaalde altijd 150 euro voor gas en licht. En nu 400 euro? Ik kan het nóg niet geloven!" Mijn collega legt rustig uit dat hij met de energieprijzen van nu echt meer zal moeten betalen. "Maar we loggen eerst in bij je energieleverancier, om te zien hoe het zit." Direct verschijnt een bericht in beeld dat het voorschotbedrag van november en december al € 190 lager zal zijn. "Oké, tweehonderd euro is te overzien, maar volgend jaar dan?", vraagt hij ons. Op de site lezen we dat Bert in december een nieuw voorstel kan verwachten. "En je mag altijd terugkomen met je vragen."

Deze en andere vragen krijgen nu regelmatig. Dankzij onze eigen ervaring helpen we mensen dan weer op weg. Kom langs of kijk op

[www.almelosociaal.nl/energie](http://www.almelosociaal.nl/energie)

Sandra is pr-medewerker bij Almelo Sociaal, de stichting met vrijwilligers die u gratis helpen. In deze column krijgt u een kijkje in wat we in de praktijk meemaken.